

RE.INCLUSION – Directrices para la inclusión laboral de refugiados y solicitantes de asilo

**IO8/A8: “Inserción laboral de refugiados y solicitantes de asilo:
Directrices para los técnicos en terreno”**

Coordinador del IO: Creative Learning Programmes Ltd.

ÍNDICE

| | |
|---|-----------|
| Resumen ejecutivo | 3 |
| Definiciones | 4 |
| Índice de buenas prácticas - resumen:..... | 7 |
| Presentación de las buenas prácticas:..... | 15 |

Resumen ejecutivo

El objetivo de estas directrices es presentar un gran número de buenas prácticas que podrían ser herramientas útiles para los operadores que trabajan por la inclusión de refugiados políticos y solicitantes de asilo. Algunas de ellas han surgido gracias a la investigación llevada a cabo durante el desarrollo de este proyecto y otras son el resultado de la investigación documental y las entrevistas con personas que ya están activas en este campo de trabajo. Para ofrecer una visión general clara de las prácticas que encontramos, las hemos dividido en cuatro categorías diferentes de acuerdo con sus objetivos principales.

Algunos de los socios en este proyecto participan activamente en el campo de la recepción de migrantes y han desarrollado sus propias buenas prácticas, ya probadas y reconocidas a nivel nacional para que puedan suponer pautas válidas (por ejemplo, "Il Sicomoro" IT y "Gemeinsam Leben und Lernen in Europa"-DE).

Con el fin de recopilar datos, todos los socios han llevado a cabo investigaciones teóricas, utilizando recursos en línea y sus propias experiencias profesionales con el fin de recopilar la mayoría de las buenas prácticas existentes a nivel nacional y ofrecer a nuestro grupo objetivo un panorama completo de la situación real en sus respectivos países sobre las acciones positivas realizadas para la acogida de migrantes.

Las categorías antes mencionadas de buenas prácticas que presenta este informe son las siguientes:

- A. Técnicas de empoderamiento;
- B. Procedimientos de reconocimiento de los títulos y de las cualificaciones profesionales;
- C. Técnicas de orientación e inserción sociolaboral;
- D. Acceso a la información.

Estos se enumeran en el Índice de prácticas y se detallan en la sección de Buenas prácticas.

Definiciones

Aquí definimos algunos términos clave. Estas definiciones son importantes porque pueden tener diferentes consecuencias legales y obligaciones legales en diferentes países, que a su vez también tienen impactos psicológicos, sociales, económicos y otros que son relevantes para los profesionales.

Solicitante de asilo

A nivel internacional, los solicitantes de asilo son personas que se han movido a través de las fronteras internacionales para buscar protección. En Reino Unido, un solicitante de asilo es alguien que ha solicitado protección en virtud del derecho internacional, específicamente sobre la base de la Convención de la ONU sobre Refugiados o el artículo 3 de la Convención Europea de Derechos Humanos, que prohíbe la tortura o los tratos o penas inhumanos o degradantes, y prohíbe el retorno de una persona a un país donde la persona pueda sufrir una violación de sus derechos conforme al Artículo 3.

De conformidad con el artículo 16a de la Ley Básica (Grundgesetz - GG) de la República Federal de Alemania, las personas perseguidas por motivos políticos, por su raza, nacionalidad, opinión política, convicción religiosa fundamental o pertenencia a un grupo social en particular, tienen derecho de asilo. El derecho de asilo no solo se concede en Alemania, sino también en muchos otros países, sobre la base de la obligación internacional que surge de la Convención de Ginebra sobre Refugiados de 1951, y tiene un estatuto constitucional como derecho fundamental. Sirve para proteger la dignidad humana en un sentido más amplio y es el único derecho fundamental al que solo tienen derecho los extranjeros.

Refugiado

Según el derecho internacional, la Convención de las Naciones Unidas sobre el Estatuto de los Refugiados de 1951, define a un refugiado como una persona que, debido a un temor fundado de ser perseguido por motivos de raza, religión, nacionalidad, pertenencia a un grupo social en particular o la opinión política está fuera del país de su nacionalidad y es incapaz, o debido a tal temor, no está dispuesta a valerse de la protección de ese país; o quien, al no tener una nacionalidad y estar fuera del país de su residencia habitual anterior, como resultado de tales eventos, no puede o, debido a tal temor, no está dispuesto a regresar a él (Artículo 1 (A) (2)).

En Reino Unido, el estatus de refugiado se otorga a una persona reconocida por el Ministerio del Interior como refugiado según lo define la Convención sobre Refugiados. Por lo tanto, los refugiados son aquellos que han recibido protección en Reino Unido.

En Italia, si se reconoce el estatus de refugiado, la Comisión Territorial inicia un procedimiento que le permite recibir su permiso de estancia para "Asilo" del Departamento de Policía. El permiso de estancia para asilo tiene una duración de 5 años y puede renovarse en cada vencimiento.

La Oficina Federal de Migración y Refugiados, de conformidad con la Convención de Ginebra sobre Refugiados, considera a los "refugiados reconocidos" personas que reciben protección de refugiados una vez que se han completado los procedimientos de asilo. La ley sobre refugiados hace posible recibir a personas que buscan protección por motivos humanitarios e incluye tanto las normas de protección que debe examinar la Oficina

Federal en los procedimientos de asilo como un campo adicional de otros derechos humanitarios para permanecer dentro de la competencia de los Lander (alemanes), específicamente de las autoridades de inmigración y comisiones en casos de dificultades.

Inmigrante

Un migrante es una persona que elige mudarse no por causa de amenazas de muerte o persecución, sino para mejorar sus vidas, buscar la reunificación familiar, educación o empleo, etc. Los migrantes son aquellas personas que no enfrentan amenazas a sus vidas o su seguridad si regresaran a su país, y podrían recibir la protección del gobierno en su país.

La distinción puede ser borrosa, ya que muchos de los que buscan asilo huyen de la guerra y la violencia y también pueden tratar de mejorar sus vidas. Por lo general, "migrante" es un término que se usa para los ciudadanos extranjeros que residen en un país pero que se mudan por motivos familiares, de educación o de empleo.

Estatuto de refugiado - protección internacional

Una vez que una persona es reconocida como refugiada, normalmente se le otorga la condición de refugiado, conocido como "permiso de permanencia", lo que le da derecho a permanecer legalmente en el Reino Unido durante cinco años. Al final de este período de cinco años, la persona puede solicitar el estatus permanente de refugiado, denominado "Permiso indefinido de permanencia".

En Italia, en particular, el solicitante de protección internacional es una persona que ha solicitado protección internacional y está esperando el reconocimiento del estatus de refugiado u otra forma de protección. La protección internacional significa estar alojado en un lugar seguro, y proporcionar asilo significa alojar a personas que no pueden vivir de manera segura en su país de origen, ya que se sienten perseguidos o en peligro, por lo que no quieren o no pueden recibir protección del gobierno de su país de origen. La decisión sobre la solicitud de protección internacional es una tarea realizada por un organismo denominado comisión territorial para el reconocimiento de la protección internacional, compuesto por 4 miembros: 2 miembros del Ministerio del Interior, 1 representante del municipio (o la provincia o la región), 1 representante de ACNUR.

En Alemania, según la Oficina Federal de Migración y Refugiados, tras el reconocimiento de la condición de refugiado la persona puede beneficiarse del permiso de residencia durante tres años, un permiso de asentamiento posible después de tres o cinco años si se cumplen otras condiciones previas, como la Capacidad para vivir de manera segura y tener un conocimiento adecuado de alemán, acceso sin restricciones al mercado laboral: se le permite un empleo remunerado y tiene derecho a la reunificación familiar privilegiada.

Admisión temporal

La admisión temporal es el aviso de la posibilidad de ser detenido. Los solicitantes de asilo que lo soliciten en la entrada pueden recibir este estatus por parte de la Oficina Central.

En Italia, con el nuevo decreto, los solicitantes de protección internacional con el "Attestato nominativo" serán enviados a los "centros de recepción" o CARA. También existe la posibilidad de detener a solicitantes de protección internacional con el fin de determinar su identidad y nacionalidad en los Centros de retorno.

Las personas pueden ser acogidas en Alemania dentro del procedimiento de recepción humanitaria de acuerdo con la sección 23 subs. 2 de la Ley de residencia (AufenthG) que aplica, por ejemplo, a las personas que han huido de sus países de origen debido a una situación de crisis aguda y dependen de la asistencia humanitaria a corto plazo. Las personas seleccionadas inicialmente reciben un permiso de residencia por tiempo limitado.

Protección humanitaria

La protección humanitaria es una forma de estatus migratorio. Es otorgado por el Ministerio del Interior a una persona que ha decidido que necesita protección pero que no cumple con los criterios legales para la condición de refugiado.

En Italia, el solicitante de protección internacional que no cumple con los criterios legales para la condición de refugiado podría ser elegible para la "Protección subsidiaria" si ha demostrado motivos sustanciales para creer que correría un riesgo real de sufrir un daño grave en su país de origen. El daño grave consiste en: la pena de muerte o la ejecución, la tortura o los tratos o penas inhumanos o degradantes, o la amenaza grave e individual a la vida o la persona civil por motivos de violencia indiscriminada en situaciones de conflicto armado internacional o interno.

La protección subsidiaria se aplica cuando no se puede otorgar protección de refugiado ni el derecho de asilo y existe amenaza de que puede sufrir un daño grave en el país de origen. Las personas que tienen derecho a la "protección subsidiaria" y que presentan motivos sustanciales para suponer que corren el riesgo de sufrir daños graves en su país de origen y no pueden hacerse cargo de la protección en su país de origen o no desean hacerlo debido a esa amenaza. El daño grave puede ser originado por actores gubernamentales y no gubernamentales.

Protección especial

El decreto de migración y seguridad, que entró en vigor el 5 de octubre de 2018, abolió la "protección humanitaria", un permiso de permanencia emitido para aquellos que no pueden obtener el estatus de refugiado o protección subsidiaria, pero que fueron reconocidos como vulnerables. Los menores, las víctimas de la trata, las familias con niños pequeños y las personas con vulnerabilidades físicas o mentales podrían obtener un permiso humanitario, que era la forma de protección más común otorgada en Italia y que encuentra equivalentes en otros países europeos. Duraba dos años y podía convertirse en un permiso de trabajo. En su lugar, la ley introduce permisos especiales para categorías restringidas, por un tiempo más corto, con permiso de residencia de "protección especial".

Sólo se puede emitir a aquellas personas que no pueden ser expulsadas debido a las obligaciones de no devolución definidas en el artículo 19 de la Ley de inmigración consolidada, a menos que la solicitante pueda ser devuelta a un país donde pueda recibir una "protección equivalente".

Cuota o programa de refugiados.

Las personas que son llevadas como refugiados a un país anfitrión, generalmente a través del ACNUR, con el apoyo del gobierno y cuya llegada está planificada y que, por lo tanto, pueden recibir apoyo y servicios adicionales, se clasifican como cupos o refugiados del programa.

En Alemania, los solicitantes de asilo son recibidos en primer lugar en las instalaciones de recepción más cercanas al territorio federal en cuestión. Tal instalación puede ser responsable de alojamiento temporal, así como a largo plazo. El sistema de cuotas EASY (Distribución inicial de solicitantes de asilo) está orientado de acuerdo con la "Clave de Königstein". La cuota de distribución es calculada anualmente por la Comisión de la Federación de los Länder y determina qué proporción de solicitantes de asilo es recibida por cada territorio federal. Esto asegura una distribución justa y adecuada entre los Länder federales.

Índice de buenas prácticas (resumen)

| No. | Nombre de la práctica | Ámbito de aplicación | País | Órgano / Institución que la promueve | Enlace a la web |
|-----|--|----------------------|-------------|--|---|
| 1 | INTERMOVE | A | España | Empresa de formación y consultoría | http://inter-move.eu/en/home/ |
| 2 | Aprendizaje Local para Integrar Migrantes | A | España | Empresa de formación y consultoría | http://www.ll2ii.eu/ |
| 3 | Asociación "Centro de Acción Social San Rafael" – CAS San Rafael | A | España | Asociación "Centro de Acción Social San Rafael" – CAS San Rafael | http://www.asociacionsanrafael.org/index.php/que-hacemos/cursos-de-formacion |
| 4 | Cursos de Italiano en la Universidad | A | Italia | Centro SPRAR | http://www.sprar.it/ - http://www.ilsicomoro.net/ |
| 5 | Academia Silenciosa | A | Italia | Cooperativa social "Il Sicomoro" | https://www.matera-basilicata2019.it/it/programma/temi/riflessioni-e-conessioni/1356-the-silent-academy.html |
| 6 | Red #tutorpool | A | Grecia | Red | https://www.facebook.com/tutorpool/ |
| 7 | Bienvenidos refugiados a través del deporte | A | Grecia | Red de Inclusión a través del Deporte (SPIN) | https://www.facebook.com/SpinProject |
| 8 | PolicESOL | A | REINO UNIDO | Ayuntamiento de Cardiff u Policía del Sur de Gales | https://www.resettlement.eu/good-practice/policesol-language-course-south-wales-police-and-cardiff-council-esol-english-speakers |

| | | | | | |
|----|---|------|-------------|---|---|
| 9 | Programa Construyendo Puentes | A | REINO UNIDO | Consejo de los Refugiados y Servicio Nacional de Salud | https://www.refugeecouncil.org.Reino Unido/what we do/refugee services/refugees into jobs/refugee health professionals |
| 10 | Sprachpaten für Flüchtlinge | A | Alemania | Gemeinsam leben und lernen in Europa e.V. | https://gemeinsam-in-europa.de/ |
| 11 | MAV | A | Alemania | Ifa Akademie – Centro de Educación y Formación | http://mav-eu.info/contact/ |
| 12 | Centro de día “Kultūry įkalnė” | A, C | Lituania | Caritas | http://www.vilnius.caritas.lt/caritas-padaliniai/uzsienieciu-integracijos-programa/projektai.html |
| 13 | CIMEA – Centro de información sobre movilidad académica y equivalencias | B, D | Italia | CIMEA – Centro de información sobre movilidad académica y equivalencias | http://www.cimea.it |
| 14 | Asociación Actuarial de Europa | B | REINO UNIDO | Acuerdos multinacionales o bilaterales estipulados con el fin de proporcionar a los refugiados el reconocimiento de ejercer sus profesiones en otros países europeos. | https://actuary.eu/ https://actuary.eu/documents/Heubeck_letter_final_nov2010.pdf |
| 15 | RETAS - Servicio de orientación para la formación y educación de los refugiados | B, D | REINO UNIDO | Servicio de orientación para la formación y educación de los refugiados | http://retasleeds.wixsite.com/retasleeds |

| | | | | | |
|----|--|------|-------------|---|---|
| 16 | Reconocimiento de las cualificaciones y competencias de los migrantes en la enseñanza en Escocia | B | REINO UNIDO | Consejo para asistencia a refugiados académicos | http://www.academic-refugees.org/ |
| 17 | Acreditación del Aprendizaje Previo (APL) | B | REINO UNIDO | Universidades británicas | https://www.kcl.ac.Reino Unido/study/learningteaching/kli/Programmes/apl.aspx |
| 18 | Proyecto Piloto "Pasaporte de cualificaciones europeas para refugiados" | B | REINO UNIDO | REINO UNIDO NARIC/NOKUT (NORWEGIAN NARIC)/DOATAP (HELLENIC NARIC)/CIMEA | https://rm.coe.int/168070016d |
| 19 | Grupo de profesionales de la salud de los refugiados | B, D | REINO UNIDO | Consejo de los Refugiados | https://www.refugeecouncil.org.Reino Unido/what we do/refugee services/refugees into jobs/refugee health professionals |
| 20 | Reconocimiento de títulos de estudio profesionales para obtener el permiso de ejercer en profesiones reguladas | B | REINO UNIDO | Ayuda a los Migrantes | http://www.migranthelpReino Unido.org |
| 21 | Red de Integración a través de la cualificación (IQ) | B | Alemania | IQ Proyecto de Difusión | http://www.netzwerk-iq.de/network-iq-start-page/network-iq/programme-description.html |
| 22 | Portal web del reconocimiento en Alemania | B | Alemania | Ministerio General para la Educación y la Investigación | https://www.recognition-in-Alemania.info/ |
| 23 | MigraNet/InteGR AID/ProfilPass | B | Alemania | Bundesland Bavaria | http://www.migranet.org/ |
| 24 | Reconocimiento de los títulos de estudio profesionales | B | España | Ministerio de Educación, Cultura y Deporte | http://www.mecd.gob.es/servicios-al-ciudadano-mecd/en/catalogo/educacion/gestion-titulos/estudios-universitarios/titulos- |

| | | | | | |
|-----------|---|----------|-----------------|---|---|
| | para obtener el permiso de ejercer profesiones reguladas | | | | extranjeros/homologacion-educacion-superior.html |
| 25 | Reconocimiento de competencias informales y de experiencias laborales | B | España | Ministerio de Educación, Cultura y Deporte | http://www.todofp.es/inicio.html |
| 26 | Portal web TodoFP | B | España | Ministerio de Educación, Cultura y Deporte | http://www.todofp.es/acreditacion-de-competencias.html |
| 27 | Procedimiento de reconocimiento académico para refugiados con documentos | B | Lituania | Centro Lituano para la evaluación de la calidad en la educación superior | http://www.skvc.lt/default/en/60/apply/documentation_requirements |
| 28 | Procedimiento de reconocimiento académico para refugiados con documentos | B | Lituania | Centro Lituano para la evaluación de la calidad en la educación superior | http://www.profesijos.lt/go.php/lit/IMG |
| 29 | Procedimiento para refugiados indocumentados (CQAHE) | B | Lituania | Centro Lituano para la evaluación de la calidad en la educación superior | http://www.skvc.lt/default/en/60/apply/documentation_requirements |
| 30 | Sistema europeo común de asilo | B | Grecia | Ministerio de Educación Nacional | https://ec.europa.eu/home-affairs/what-we-do/policies/asylum_en |
| 31 | Pasaporte europeo de cualificaciones: una nueva herramienta de evaluación para las cualificaciones de educación superior para | B | Grecia | Consejo de Europa, Ministerio griego de educación, investigación y asuntos religiosos | http://www.coe.int/en/web/education/recognition-of-refugees-qualifications |

| | | | | | |
|----|--|------|-------------|---|---|
| | refugiados | | | | |
| 32 | Proceso de certificación para el adecuado conocimiento del idioma griego, historia y cultura: ODYSSEAS | B | Grecia | Secretaría General de Aprendizaje Permanente | https://www.inedivim.gr/en/programmes-actions/%E2%80%99Codysseus-education-immigrants-greek-language-greek-history-and-greek-culture |
| 33 | Proyecto de Educación sin Fronteras (UNINETTUNO) | B | Italia | Universidad sin Fronteras (UNINETTUNO)/ | www.istruzionesenzaconfini.it |
| 34 | Sistema FORMEDIL | B | Italia | Formedil | www.formedil.it |
| 35 | CIMEA – Centro de información sobre movilidad académica y equivalencias | B, D | Italia | CIMEA – Centro de información sobre movilidad académica y equivalencias | http://www.cimea.it |
| 36 | Programas de Escuelas de Segunda Oportunidad | C | Grecia | Ministerio de Educación Nacional | http://ec.europa.eu/epale/it/node/28958 |
| 37 | Programa de educación sexual y reproductiva | C | Grecia | Centro de recursos los “innombrables” | https://theunmentionablesglobal.org/resourcecenter |
| 38 | Estrategia de empleo del Departamento de pensiones y empleo de los refugiados | C | REINO UNIDO | Departamento de empleo y pensiones | https://www.gov.Reino Unido/government/organisations/department-for-work-pensions |
| 39 | Amistad | C | REINO UNIDO | The Welcoming | http://www.thewelcoming.org/friendship/?doing_wp_cron=1543943519.4007039070129394531250 |
| 40 | Prácticas para refugiados | C | Italia | Centro SPRAR | http://www.sprar.it/ - http://www.ilsicomoro.net/ |
| 41 | Actividad de integración | C | Italia | Centro MSNARA – Centro para menores no acompañados | http://www.sprar.it/ - http://www.ilsicomoro.net/ |
| 42 | Apoyo legal | C | Italia | Centros SPRAR | http://www.sprar.it/ - http://www.ilsicomoro.net/ |
| 43 | Juntos: refugiados y jóvenes | C | Lituania | “Active Youth” VSI “Integracijos Centras”, | http://www.refugeeseurope.com/news-and-resources |

| | | | | | |
|----|--|------|----------|--|---|
| | | | | “Politikosanalizes institutas“, “Baltic Youth Way“ & “Brodoto” | |
| 44 | Mini Centro de empleo en el Centro de Recepción de Refugiados de Rukla | C | Lituania | Centro de Recepción de Refugiados de Rukla | n/a |
| 45 | Centro de integración de refugiados y migrantes-InLT | C, D | Lituania | Cruz Roja | https://www.facebook.com/www.redcross.lt/ |
| 46 | Centro de día “Kulturu namai” | C, D | Lituania | Caritas (programa de integración de extranjeros) | http://www.vilnius.caritas.lt/caritas-padaliniai/uzsienieciu-integracijos-programa/projektai.html |
| 47 | “Coach” de empleo | C | Alemania | integrAIDE – Universität Würzburg | http://integrai.de/ |
| 48 | Informationslotse nschung EMPOWER | C | Alemania | Gemeinsam leben und lernen in Europa e.V. | https://gemeinsam-in-europa.de/ |
| 49 | Proyecto FAM | C | Alemania | Foto de negocios de Passau | http://www.wifo-passau.de/willkommen-fam-potentiale-nutzen/ueber-fam/massnahmen/ |
| 50 | Protocolo de inserción laboral de refugiados | C | España | Región de Murcia, España | www.sefcarm.es |
| 51 | DIVEM, diversidad en las empresas | C | España | ACCEN | https://divem.accem.es/diversidad-en-la-empresa/ |
| 52 | ANDALUCÍA INTEGRA | C | España | Cámara de Comercio de Sevilla | http://www.redesinterculturales.org/system/files/programataller7.granada.pdf |
| 53 | EXEQUO, migrantes vulnerables forzados: el Proyecto CIEs | C, D | España | Fundación Fernando Pombo | http://www.fundacionpombo.org/que-hacemos/proyecto-exequo/cie/ |
| 54 | Guía de recursos para refugiados | D | España | Valencia | https://www.fundacionporlajusticia.org/es/qu-e-hacemos/accion-social/guia-de-recursos- |

| | | | | | |
|-----------|--|----------|-----------------|--|---|
| | | | | | para-refugiados |
| 55 | Servicio de ventanilla única | D | Grecia | Consejo griego para los refugiados | https://www.gcr.gr/el/ |
| 56 | Todos somos ciudadanos | D | Grecia | Consejo griego para los refugiados y Fundación Bodossaki | http://www.weareallcitizens.gr/ |
| 57 | Información y orientación para migrantes y refugiados desempleados | D | Grecia | Ayuntamiento de Atenas | https://www.accmr.gr |
| 58 | Acuerdo con la Biblioteca local | D | Italia | Soc. Coop. Soc. "Il Sicomoro" | www.ilsicomoro.net |
| 59 | Manual de integración | D | Alemania | Gemeinsam leben und lernen in Europa e.V. | https://gemeinsam-in-europa.de/files/Informationslotsen%20in%20der%20FI%C3%BCchtlings-%20und%20Integrationsarbeit_Englisch.compressed.pdf |
| 60 | Guía para los refugiados | D | Alemania | Gemeinsam leben und lernen in Europa e.V. | http://www.refugeeguide.de/ |
| 61 | Bienvenido a Alemania | D | Alemania | Münchner Forum für Islam | http://www.islam-muenchen.de/ |

Presentación de buenas prácticas

Introducción

Una buena práctica es simplemente un proceso o una metodología que representa la forma más efectiva de lograr un objetivo específico. Una buena práctica no sólo es una práctica buena, sino que se ha demostrado que funciona bien y produce buenos resultados, por lo que se recomienda como modelo. Es una experiencia exitosa, que ha sido probada y validada, en sentido amplio, que se ha repetido, y merece ser compartida para que un mayor número de personas la puedan adoptar.

En esta actividad se solicita a todos los socios que proporcionen ejemplos de "buenas prácticas" con especial atención a:

- (a) Programas disponibles para migrantes a nivel regional / nacional que estén diseñados para promover la inclusión social y laboral;
- (b) Políticas y prácticas, incluyendo mecanismos para evaluar y abordar los desafíos encontrados en la implementación de actividades dirigidas a la integración social y profesional de los migrantes;
- (c) Programas de capacitación y educación proporcionados a educadores de adultos y personal involucrado en la educación / capacitación / administración / apoyo legal de los migrantes a nivel regional / nacional.

Categoría A: Técnicas de empoderamiento

Buena Práctica A.1

- Título: **INTERMOVE**
- País de origen y de prueba y / o implementación: España.
- Período de validez: activo
- Contenidos y herramientas: descripción: los proyectos INTERMOVE buscan tener un impacto en la mejora de las habilidades transversales como el idioma o las habilidades interculturales mediante el uso de un enfoque innovador para comprender varios idiomas mientras aprenden en otros campos. El programa tiene como objetivo preparar a los participantes en proyectos de movilidad a través de la intercomprensión de idiomas. INTERMOVE aborda dos barreras: los problemas interculturales y el conocimiento de idiomas extranjeros mediante el desarrollo e implementación de una nueva vía de capacitación para preparar a los participantes en proyectos de Movilidad al incluir la intercomprensión del francés, inglés, portugués, italiano y español como una herramienta para seguir una preparación en interculturalidad.
- Recursos de la red: <http://inter-move.eu/en/home/>

Buena práctica A.2

- Título: **Aprendizaje local para integrar a los inmigrantes.**
- País de origen y de prueba y / o implementación: España.
- Período de validez: activo
- Contenido y herramientas: descripción: las actividades principales son la capacitación, el empoderamiento y el aprendizaje del personal adulto de los organismos locales, ONG, operadores y otros actores de campo que trabajan con la inclusión de los inmigrantes en la sociedad y el empleo. LL2II tiene como objetivo capacitar a personal adulto de organismos locales, ONG, operadores y otros actores de campo que trabajan con inmigrantes.
- Recursos netos: <http://www.ll2ii.eu/>

Buena práctica A.3

- Título: Asociación “Centro de Acción San Rafael” - CAS San Rafael
- País de origen y de prueba y/o implementación: España (Madrid)
- Período de validez: activo desde 1985.
- Contenidos y herramientas - descripción: la asociación fue creada en 1985 para responder a las necesidades de la población inmigrante y las personas en alto riesgo de exclusión social. Esta Asociación trabaja en temas legales de personas extranjeras en los campos sociales, legales, laborales, psicológicos o de cobertura de necesidades básicas; Sin discriminación cultural, religiosa o política. El objetivo principal es lograr la integración plena y efectiva en la sociedad de las personas y familias que necesitan apoyo para resolver sus dificultades en la vida cotidiana.

La principal prioridad de esta entidad es que todas las intervenciones se realicen con la participación y el acuerdo de los usuarios de los programas.

Uno de los proyectos desarrollados por esta Asociación es el “Desarrollo de competencias para la reinserción laboral”. El objetivo es brindar una atención integral a las personas desempleadas de larga duración a través del siguiente procedimiento: diagnóstico inicial y elaboración del programa de intervención; proporcionando los recursos necesarios para cubrir las necesidades básicas y la demanda laboral; seguimiento del proceso de intervención. Seguimiento ex-post e intervención final.

- Recursos de la red: <http://www.asociacionsanrafael.org/index.php/que-hacemos/cursos-de-formacion>
- Nivel de adaptabilidad y transferibilidad: las actividades llevadas a cabo en esta asociación tienen un carácter integral que podría adaptarse o transferirse realizando algunas adaptaciones a las necesidades sociales, económicas y geográficas del país donde podría aplicarse. Sin embargo, lo más importante es estar alineado con los principios y valores principales de CAS San Rafael, es decir, rescatar la dignidad de la persona.

Buena Práctica A.4

- Título: Cursos de italiano en las universidades.
- País de origen y de prueba y/o implementación: centros SPAR, Italia
- Período de validez: activo
- Contenido y herramientas - descripción: financiado por el Municipio de Matera, el proyecto ofrece cursos de italiano para los refugiados y solicitantes de asilo que viven en Matera y en la provincia de Matera, invitados del proyecto SPRAR. El objetivo de la formación es apoyar a los refugiados y solicitantes de asilo proporcionándoles clases gratuitas de italiano. Los cursos son permanentes, por lo que cuando un refugiado acude al proyecto SPRAR de Matera (o provincia de Matera), debe realizar un examen de italiano para evaluar su nivel de conocimiento inicial. De acuerdo con su nivel de

conocimiento, él / ella asistirá al "curso de nivel básico" o al "curso de nivel avanzado". Los cursos de italiano tienen lugar en la Universidad de Basilicata, en Matera. La asistencia a los cursos de idiomas es obligatoria, pero se prevén facilidades para los refugiados y solicitantes de asilo que trabajan (pueden asistir a clases en su horario no laboral) y para las mujeres con hijos (pueden utilizar los servicios gratuitos de cuidado de niños).

- Recursos netos: <http://www.sprar.it/> - <http://www.ilsicomoro.net/>

Buena práctica A.5

- Título: *Silent Academy*

- País de origen y de prueba y/o implementación: Italia

- Período de validez: activo

- Contenidos y herramientas - descripción: esta práctica se ha desarrollado dentro de los proyectos previstos para Matera 2019, la Capital Europea de la Cultura siguiendo el modelo de la "Silent University". Los refugiados políticos y los solicitantes de asilo se convierten en maestros para transferir sus habilidades a la gente local en los países anfitriones

- Recursos netos: <https://www.matera-basilicata2019.it/it/programma/temi/riflessioni-e-conessioni/1356-the-silent-academy.html>

Buena práctica A.6

- Título: *#Tutorpool network*

- País de origen y de prueba y/o implementación: Grecia

- Período de validez: activo

- Contenido y herramientas - descripción:

1. Lecciones ofrecidas a estudiantes inmigrantes (de 6 a 17 años de edad) que enfrentan el siguiente problema en las escuelas educativas griegas: el programa está programado de acuerdo con el calendario de los estudiantes y los maestros. No se ofrecen clases en un horario estándar. Con los cursos de eLearning, los estudiantes pueden programar sus lecciones de acuerdo con su propio programa diario.

2. Lecciones de lengua griega ofrecidas a refugiados, inmigrantes y retornados: el programa está programado de acuerdo con el horario del alumno y del maestro; a los alumnos no se les ofrecen

lecciones en un horario estándar. Con los cursos de aprendizaje en línea, los alumnos pueden programar sus lecciones de acuerdo con su propio programa diario.

En la plataforma desarrollada por #tutorpool para la implementación de cursos gratuitos, aproximadamente 300 estudiantes de varias partes del país están registrados y 521 maestros que ofrecen 305 cursos. En este esfuerzo también participan 15 voluntarios, incluidos profesores griegos de varios países europeos, por ejemplo, de Alemania, Italia y España. No hay evaluación o certificación proporcionada por la red #tutorpool. Los estudiantes adultos que asisten a clases de griego, pueden certificar sus conocimientos a través del Servicio de Exámenes del Centro para el idioma griego, que está supervisado por el Ministerio de Educación de Grecia y en cooperación con los Ministerios de Cultura y Asuntos Exteriores.

- Recursos de la red: <https://www.facebook.com/tutorpool/>

- Nivel de adaptabilidad y transferibilidad: el contenido de la capacitación está diseñado de acuerdo con el sistema educativo y el plan de estudios de Grecia, y se basa en las necesidades educativas / formativas específicas de los alumnos. Los maestros que participan en estos programas ofrecen sus servicios de forma voluntaria.

Buena práctica A.7

- Título: “El deporte da la bienvenida a los refugiados”

- País de origen y de prueba y/o implementación: Grecia (en colaboración con más países)

- Período de validez (activo o no activo): activo

- Contenido y herramientas - descripción: la Red de Inclusión Deportiva (SPIN) inició el nuevo proyecto Erasmus + "El deporte acoge a los refugiados". El inicio en Viena será seguido de las primeras actividades como 'Entrevistas de grupos focales' y 'Mesas redondas nacionales' en los ocho países socios y un 'Seminario de entrenamiento para entrenadores deportivos' en Italia. Siete de las organizaciones involucradas ya eran socios en el proyecto de Red de Inclusión Deportiva (SPIN). Con el socio griego FAROS, el proyecto “Sport Welcomes Refugee” tiene otro jugador importante a bordo. Actividades:

1. Hacia una base de evidencia: evaluación de necesidades, desarrollo de criterios de calidad y buenas prácticas

-Evaluación de las necesidades de los educadores deportivos ante los desafíos reales.

-Descripción y análisis de ejemplos de Buenas Prácticas en Europa.

-Desarrollo de criterios de calidad para proyectos que incluyen refugiados en / a través del deporte.

2. Formación y calificación de los educadores y clubes deportivos.

-Programa de formación para entrenadores deportivos e instructores deportivos (junio de 2017)

-Online-Platform: Clubes deportivos abren puertas para refugiados y migrantes

3. Respetar a los refugiados

- Campañas y sensibilización pública-Refugios eventos de bienvenida durante la Semana Europea del Deporte (septiembre de 2017)

-Refugiados eventos de bienvenida durante las semanas de acción FARE (octubre de 2018)4. Desarrollo de capacidades de iniciativas deportivas con migrantes recién llegados.

- Organización de la reunión de la red: “Las iniciativas de base se encuentran con el deporte organizado” (mayo / junio de 2017)

-Paquetes básicos: brindar apoyo a las iniciativas deportivas que trabajan con migrantes recién llegados (en curso)

5. Redes europeas y desarrollo de políticas.

- Recursos (enlace u otros): facebook.com/SpinProject

Buena práctica A.8

- Título: PolicESOL

- País de origen y de prueba y/o implementación: Reino Unido

- Período de validez: activo

- Descripción de los contenidos y herramientas: trabajando juntos, el servicio de ESOL (Inglés para hablantes de otros idiomas) de la Policía de Gales del Sur y el Consejo de Cardiff desarrollaron el curso de idiomas PolicESOL. El curso tiene como objetivo desarrollar las habilidades del inglés y proporcionar a los participantes una comprensión de sus respectivos derechos y responsabilidades. También apunta a construir una relación de confianza con la policía. El curso consta de una serie de sesiones de capacitación, cada una diseñada específicamente para proporcionar conocimiento y comprensión de cómo vivir de manera segura en Reino Unido y cumplir con la ley. La participación en el curso es completamente voluntaria, y generalmente se lleva a cabo en clases separadas para hombres y mujeres. El curso se diseñó como una serie de diez sesiones independientes de dos horas, que incluyen varios temas: introducción a la policía del Reino Unido; tratar una emergencia; seguridad personal en la comunidad; seguridad infantil en el Reino Unido; lidiar con el abuso doméstico; incidentes raciales; abuso de drogas y alcohol y conducir en Reino Unido.

- Indicadores de impacto en términos de eficiencia y efectividad: cada año, aproximadamente 2.500 estudiantes asisten a los cursos de ESOL en Cardiff, de 100 nacionalidades diferentes. La mayoría se beneficiará del curso PolicESOL. Los comentarios han demostrado que las clases han logrado fortalecer

la confianza de los participantes en la policía, haciéndolos sentir más cómodos en Reino Unido y mejorando sus habilidades de escucha y el inglés hablado. El éxito del proyecto ha sido reconocido con un premio nacional y su adopción y uso en otras áreas del Reino Unido.

Lecciones aprendidas

✓ Es importante centrarse en el servicio de policía en la comunidad y el país de reasentamiento, en lugar de alentar a los participantes a comparar el servicio de policía en el país de origen, ya que esto puede traer recuerdos traumáticos.

✓ La asistencia del oficial de la policía y el personal es una parte clave de la construcción de relaciones entre los miembros de la comunidad y la policía. Sin embargo, es crucial que los estudiantes tengan la oportunidad de invitar a la policía a asistir, en lugar de tener una visita preestablecida.

- Recursos: <https://www.resettlement.eu/good-practice/policesol-language-course-south-wales-police-and-cardiff-council-esol-english-speakers>

Buena práctica A.9

- Título: Refugee Health Professionals - Programa Building Bridges (construyendo puentes)
- País de origen y de prueba y/o implementación: Reino Unido
- Período de validez: activo
- Contenido y herramientas - descripción: el programa Building Bridges es una asociación financiada por NHS para los profesionales de la salud de refugiados que viven en Londres. El Consejo de Refugiados, socio principal del programa, se centra en apoyar a los médicos refugiados. Ayudamos a los médicos refugiados a volver a ejercer adaptándose a los estándares del Reino Unido y asegurar un empleo adecuado a sus calificaciones profesionales.

Ayuda a los médicos refugiados a:

- Recomendarle conocimientos y habilidades médicas antes de realizar los exámenes de PLAB Parte 1 y Parte 2-Mejora sus habilidades lingüísticas y comunicativas.
- Prepararse para trabajar en el NHS y brindar atención centrada en el paciente
- Familiarizarse con los procedimientos y sistemas médicos del Reino Unido a través de adjuntos clínicos.
- Comprender los procesos de reclutamiento en el Reino Unido y desarrollar las habilidades necesarias.
- Encontrar empleo a través de los CAPS (Programa de Aprendizaje Clínico) u otras rutas

- Recursos:

<https://www.refugeecouncil.org.Reino Unido/what we do/refugee services/refugees into jobs/refugee health professionals>

Buena Práctica A.10

- Título: Sprachpaten für Flüchtlinge

- País de origen y de prueba y/o implementación: Alemania
- Período de validez (activo o no activo): activo
- Contenido y herramientas - descripción: esta práctica tiene como objetivo ayudar a los refugiados a aprender alemán lo más rápido posible. El sistema de aprendizaje individual fomenta la construcción de una relación entre el "mentor" y el refugiado basado en la confianza. El grupo objetivo son los refugiados mayores, sin importar su nacionalidad, edad u otra característica.

Un segundo objetivo es proporcionar a los mentores voluntarios una calificación para impartir capacitación en idiomas. Además, GLL tiene como objetivo organizar materiales adecuados y relevantes para que los voluntarios faciliten la capacitación lingüística y la hagan más interesante para ambas partes.

- Indicadores de impacto en términos de eficiencia y efectividad: más de 70 refugiados en la región de Passau utilizaron esta práctica con más de 76 voluntarios desde el inicio del proyecto, actualmente 28 de ellos están activos, apoyando a 22 refugiados. Para ayudar a los voluntarios a hacer que su capacitación sea más interesante e interactiva, desarrollamos un cuadro de mentores de idiomas, al que pueden acceder todos los voluntarios.
- Recursos (enlace u otros): <https://gemeinsam-in-europa.de/>

Buena Práctica A.11

- Título: MAV
- País de origen y de prueba y/o implementación: Alemania
- Período de validez: activo
- Contenidos y herramientas- Descripción: Contenidos y herramientas: MAV es el resultado de siete socios europeos: Ifa Akademie - Centro de formación y educación (Alemania), Universidad de Nápoles Federico II (Italia), Universidad Stefan Cel Mare Suceava (Rumania), Dafni Kentro Epaggelmatikis Katartisis (Grecia), Centro de Síntesis para la Investigación y Educación LTD (Chipre), MAKRO Yonetim Gelistirme Danismanlik Ltd. Sti. (Turquía) y European Management Education & Learning (e-mel) (Inglaterra).

Esta buena práctica tiene como objetivo realizar una formación multidimensional de voluntarios adultos para fomentar la integración de los migrantes. El propósito de la guía es capacitar a voluntarios que trabajan con refugiados para convertirse en mentores de los migrantes, guiándolos en la integración profesional y social de la sociedad. El proyecto MAV tiene cuatro productos centrales: guía para capacitadores para motivar a voluntarios migrantes adultos que apoyan la migración, diseño del conjunto de herramientas de aprendizaje de adultos MAV, curso de aprendizaje de adultos MAV "Voluntarios en la integración de migrantes" y conjunto de herramientas de comunicaciones de MAV.

El proyecto MAV involucra a 26 expertos de todos los países socios de Alemania, Grecia, Italia, Gran Bretaña, Chipre y Turquía. Todos los productos estarán disponibles de forma gratuita para descargar en los seis idiomas de los socios: alemán, inglés, griego, italiano, rumano, y turco.

- Recursos netos: <http://mav-eu.info/contact/>

Buena práctica A.12

- Título: Centro de día “Kultūry įkalnė” en Pabrade

- País de origen y de prueba y/o implementación: Lituania

- Período de validez: activo desde 2008.

- Contenidos y herramientas- descripción: el centro organiza actividades educativas para niños, tardes culturales para mujeres, asesoramiento social, legal y psicológico para adultos. El centro ofrece clases de artesanía y lituano, se pueden usar computadoras, internet, biblioteca, también clases de tecnología de la información. Este centro es único porque todas las sesiones, lecciones y celebraciones tienen lugar con la comunidad local. Los solicitantes de asilo en Lituania son introducidos en el país, la cultura y las tradiciones desde sus primeros días allí. Actualmente, unos 40 solicitantes de asilo visitan el centro de día "Kultūry įkalne".

- Recursos online:

<http://www.vilnius.caritas.lt/caritas-padaliniai/uzsienieciu-integracijos-programa/veikla.html>

Categoría B: Procedimientos para el reconocimiento de títulos y de las cualificaciones profesionales

Buena práctica B.1

- Título: [Asociación Actuarial de Europa](#)
- País de origen y de prueba y / o implementación: [Reino Unido](#)
- Período de validez (activo o no activo): [activo](#)
- Contenido y herramientas. Descripción: [son acuerdos multinacionales o bilaterales estipulados con el objetivo de otorgar a los refugiados los derechos de reconocimiento y permiso para ejercer sus profesiones en otros países europeos. Esto se aplica a una serie de ocupaciones, como ingenieros, médicos y actuarios.](#)
- Recursos online (enlace u otros): <https://actuary.eu/>

Buena práctica B.2

- Título: [RETAS - SERVICIO DE ASESORAMIENTO EDUCATIVO Y FORMACIÓN PARA REFUGIADOS](#)
- País de origen y de prueba y / o implementación: [Reino Unido](#)
- Período de validez (activo o no activo): [activo](#)
- Contenidos y herramientas - descripción: [una iniciativa que nace con el objetivo de ayudar a diferentes grupos de refugiados a que se reconozcan sus calificaciones y a que se integren en el mercado laboral. Ayuda a los refugiados con el reconocimiento de sus calificaciones, con un énfasis particular en las mujeres.](#)
- Recursos (enlace u otros): <https://www.refugeecouncil.org.Reino Unido/servicedirectoryupdate>

Buena práctica B.3

- Título: [RECONOCIMIENTO DE CUALIFICACIÓN Y COMPETENCIAS DE MIGRANTES PARA LA ENSEÑANZA EN ESCOCIA](#)
- País de origen y de prueba y/o implementación: [Reino Unido](#)
- Período de validez (activo o no activo): [activo](#)
- Contenidos y herramientas - descripción: [un proceso administrado por el Consejo para la Asistencia Académica para Refugiados con el objetivo de ayudar a los refugiados a facilitar la transición hacia el](#)

empleo a través del reconocimiento de las calificaciones y competencias de los migrantes a la enseñanza en Escocia. Ofrece becas a los refugiados que han sido investigadores o profesores remunerados en su país de origen, lo que les permite recalificar y obtener un empleo en el Reino Unido, dirigir un servicio de educación, empleo y capacitación y orientación laboral.

- Recursos (enlace u otros): <http://www.academic-refugees.org/>

Buena práctica B.4

- Título: ACREDITACIÓN DEL APRENDIZAJE PREVIO (APL)

- País de origen y de prueba y/o implementación: Reino Unido

- Período de validez (activo o no activo): activo

- Contenidos y herramientas - descripción: un mecanismo de larga data para reconocer el aprendizaje informal anterior y no formal, para la admisión a la educación superior y para obtener créditos para obtener títulos de educación superior y otros premios. Si un refugiado ha emprendido un programa de estudios dentro de una universidad o una institución de educación superior en su país de origen o ha logrado ciertos resultados de aprendizaje a través de un servicio en la agencia o experiencia profesional, es posible que solicite la acreditación de Antes de aprender. Dicho aprendizaje previo debe estar por encima de las calificaciones y experiencia requeridas para la admisión a un Programa de Maestría relevante.

- Recursos (enlace u otros): <https://www.kcl.ac.Reino Unido/study/learningteaching/kli/Programmes/apl.aspx>

Buena práctica B. 5

- Título: European Qualifications Passport: una nueva herramienta de evaluación de las cualificaciones de educación superior para refugiados.

- País de origen y de prueba y/o implementación: Grecia

- Período de validez (activo o no activo): activo

- Contenidos y herramientas - descripción: esta iniciativa es un proyecto piloto dirigido por el Departamento de Educación del Consejo de Europa en el marco del Plan de Acción de Construcción de Sociedades Inclusivas. Los socios son el Ministerio griego de Educación, Investigación y Asuntos Religiosos y centros de reconocimiento de calificaciones en Grecia, Italia, Noruega y el Reino Unido. ACNUR en Grecia también apoya el proyecto. Los primeros Pasaportes Europeos de Calificación para Refugiados se emitieron en Atenas en marzo de 2017. Este certificado ayudará a los refugiados que tuvieron que huir de sus países a continuar con sus estudios o trabajo. Cincuenta candidatos

refugiados realizaron entrevistas individuales con evaluadores experimentados para determinar sus calificaciones ante la falta de documentación de respaldo en esta fase piloto en Atenas. La idea es establecer gradualmente un sistema que pueda ser utilizado por otros países en el futuro. El Ministerio de Educación, Investigación y Asuntos Religiosos en Grecia, que está liderando este proceso, contactó y contactará a los refugiados que afirman haber completado o completado parcialmente los estudios a nivel de la escuela secundaria y niveles superiores, incluso con documentación insuficientes o faltante y que desean entrar en este proceso. El Pasaporte Europeo de Cualificaciones para Refugiados incluye tres secciones: la parte de evaluación, la parte explicativa y un consejo sobre el camino a seguir. La parte de evaluación del documento contiene información que describe la(s) calificación(es) más alta(s), el ámbito, otras calificaciones relevantes, así como la experiencia laboral y la competencia lingüística. Las secciones explicativas y de asesoramiento contienen información sobre el estado del documento y una breve descripción del proyecto piloto. La evaluación es una combinación de evaluación de la documentación disponible, que cubre una cantidad considerable de información obtenida a través de evaluaciones anteriores y una entrevista estructurada. Como resultado, el documento proporciona información creíble que es relevante para el empleo, las pasantías, la inscripción en cursos de calificación y la admisión a estudios.

- Recursos (enlace u otros): <http://www.coe.int/en/web/education/recognition-of-refugees-qualifications>

- Nivel de adaptabilidad y transferibilidad: los primeros Pasaportes Europeos de Cualificación para Refugiados se emitieron en marzo de 2017 en Atenas. La segunda sesión de evaluación dentro del proyecto piloto "Reconocimiento de las calificaciones obtenidas por los refugiados" tuvo lugar en Atenas del 12 al 16 de junio de 2017. Los refugiados procedentes de Afganistán, Irak, Irán, Palestina * y Siria fueron entrevistados por seis evaluadores de credenciales, miembros de ENIC / NARICs de Grecia, Italia, Noruega y el Reino Unido. Los representantes de las ENIC de Armenia y Eslovenia también participaron como observadores en los dos primeros días de la sesión de evaluación. Como resultado, de los 43 solicitantes evaluados, se emitieron 38 pasaportes europeos de calificación para refugiados durante esta sesión.

Buena práctica B.6

- Título: GRUPO DE DIRECCIÓN DE PROFESIONALES DE SALUD DE REFUGIADOS

- País de origen y de prueba y/o implementación: Reino Unido

- Período de validez (activo o no activo): activo

- Contenido y herramientas - descripción: un proyecto realizado por el Consejo de Refugiados, como socio principal, con el objetivo de apoyar a los médicos refugiados. Ayuda a los médicos refugiados a volver a calificar para los estándares del Reino Unido y asegurar un empleo adecuado a sus calificaciones profesionales. Ayuda a los médicos refugiados a:

- 1) Actualice sus conocimientos y habilidades médicas antes de tomar los exámenes de PLAB Parte 1 y Parte 2
- 2) Mejorar sus habilidades lingüísticas y de comunicación.
- 3) Prepararse para trabajar en el NHS y brindar atención centrada en el paciente
- 4) Familiarizarse con los procedimientos y sistemas médicos del Reino Unido a través de adjuntos clínicos.
- 5) Entender los procesos de reclutamiento en el Reino Unido y desarrollar las habilidades necesarias
- 6) Encontrar empleo a través del CAPS (Esquema de Aprendizaje Clínico) u otras rutas
- 7) Desarrollar y mantener una sólida red de igual a igual para compartir experiencias y proporcionar ayuda emocional, social o práctica entre sí.

- Recursos (enlace u otros):

<https://www.refugeecouncil.org.Reino Unido/what we do/refugee services/refugees into jobs/refugee health professionals>

Buena práctica B. 7

- Título: RECONOCIMIENTO DE TÍTULOS DE ESTUDIOS PROFESIONALES PARA OBTENER EL PERMISO PARA EJERCER PROFESIONES REGULADAS

- País de origen y de prueba y/o implementación: Reino Unido

- Período de validez (activo o no activo): activo

- Contenido y herramientas - descripción: es un proyecto realizado por la organización benéfica Migrant Help con el objetivo de respaldar las solicitudes de asilo en el Reino Unido y brindar servicios de asesoramiento y orientación en materia de asilo. Proporciona información general, asesoramiento y orientación a través de un Centro de Asesoramiento Telefónico, o citas personales en los centros de alojamiento iniciales o sesiones de divulgación. La información multilingüe se proporciona a través de la web de Migrant Help en diferentes formas: presentaciones web/video, sesiones de audio y sesiones escritas. Estos están en 15 idiomas y pueden ser descargados.

- Recursos (enlace u otros): <http://www.migranthelpReino Unido.org>

Buena Práctica B.8

-Título: RED "INTEGRACIÓN A TRAVÉS DE LA CALIFICACIÓN (IQ)

-País de origen y de prueba y/o implementación: Alemania

-Período de validez: activo.

-Contenidos y herramientas - descripción: es un programa coordinado por IQ Dissemin Project (IQ DP) e incluye 16 redes regionales (una para cada estado federal). Ofrece asesoramiento para el reconocimiento de credenciales y el desarrollo de habilidades, así como para implementar la capacitación necesaria para obtener el reconocimiento completo de las calificaciones extranjeras. También proporciona información, asesoramiento y capacitación a las partes interesadas del mercado laboral con el fin de crear conciencia sobre las preocupaciones específicas de los migrantes y difundir el conocimiento especializado. Trabajando en cooperación con cinco centros dedicados a las preocupaciones específicas de los migrantes a nivel federal, que desarrollan esquemas de capacitación, instrumentos y recomendaciones de políticas para integrar a los migrantes en el mercado laboral. Además, los centros de competencia son responsables de brindar asesoramiento especializado a los responsables políticos, de negocios y de la administración pública. Esto puede ir desde el desarrollo de estándares de calidad y materiales de aprendizaje hasta la difusión de los resultados de la investigación.

-Recursos: <https://www.netzwerk-iq.de/network-iq-start-page/network-iq/programme-description.html>

Buena Práctica B.9

-Título: "RECONOCIMIENTO EN EL PORTAL WEB DE ALEMANIA"

-País de origen y de prueba y/o implementación: Alemania

-Período de validez: activo.

-Contenidos y herramientas - descripción: es el portal web multilingüe del gobierno federal para el reconocimiento de calificaciones profesionales extranjeras. El portal trabaja en estrecha colaboración con la red IQ. El programa está financiado por el Ministerio Federal de Trabajo y Asuntos Sociales (BMAS) y el Fondo Social Europeo (FSE). Los socios estratégicos en la implementación del programa son el Ministerio Federal de Educación e Investigación (BMBF) y la Agencia Federal de Empleo (BA). El uso de este portal web es muy sencillo y prevé algunos pasos:

- 1) Usar la verificación rápida para obtener más información sobre los requisitos para vivir y trabajar en Alemania;
- 2) Usar el buscador de reconocimientos para verificar si el reconocimiento oficial de calificación es un requisito o ayudaría a encontrar un trabajo en Alemania;
- 3) Realizar una solicitud de cualificación profesional;
- 4) La autoridad de reconocimiento verificará la solicitud;
- 5) La autoridad de reconocimiento le enviará un certificado de reconocimiento (parcial o completo).

-Recursos: <https://www.recognition-in-Alemania.info/>

Buena Práctica B.10

-Título: MigraNet / InteGRAID / ProfilPass

-País de origen y de prueba y/o implementación: Alemania (Baviera)

-Período de validez: activo.

-Contenidos y herramientas - descripción: es una de las 16 redes regionales (Bundesland Bavaria) que conecta a instituciones, organizaciones y empresas con asociaciones que trabajan en el campo de la migración con el objetivo de mejorar la integración de los migrantes en el mercado laboral, especialmente en Baviera. El operador que implementa ese objetivo es la organización tür-an-tür.

-Recursos de la red: <http://www.migranet.org/>

Buena práctica B.11

- Título: RECONOCIMIENTO DE TÍTULOS DE ESTUDIO PROFESIONAL PARA OBTENER EL PERMISO PARA EJERCER PROFESIONES REGULADAS

- País de origen y de prueba y/o implementación: España.

- Período de validez (activo o no activo): activo

- Descripción de los Contenidos y Herramientas: a través de este procedimiento, se puede solicitar la homologación de los títulos de educación superior otorgados por instituciones extranjeras a los títulos españoles universitarios oficiales de Grado o Máster que dan acceso a una profesión regulada en España. También permite consultar el estado del procedimiento, tras completar la solicitud y enviarla en un registro oficial.

Mediante este procedimiento, puede solicitar el reconocimiento de los títulos universitarios otorgados por instituciones de educación superior extranjeras como equivalentes a los de España que dan acceso a profesiones reguladas.

Este servicio también permite a los usuarios verificar el estado de su solicitud una vez completada y enviada a una oficina de registro oficial.

- Recursos (enlace u otros):

<http://www.mecd.gob.es/servicios-al-ciudadano-mecd/en/catalogo/educacion/gestion-titulos/estudios-universitarios/titulos-extranjeros/homologacion-educacion-superior.html>

Buena práctica B.12

- Título: RECONOCIMIENTO DE HABILIDADES Y COMPETENCIAS INFORMALES Y EXPERIENCIA LABORAL
- País de origen y de prueba y/o implementación: España.
- Período de validez (activo o no activo): activo
- Descripción de los contenidos y herramientas: es el procedimiento oficial utilizado en España para solicitar la homologación o validación de títulos de educación superior emitidos por instituciones extranjeras o títulos de máster que den acceso a una profesión regulada en España. También permite consultar el estado de la solicitud. Prevé que el solicitante envíe al Ministerio de Educación español una lista de documentos (documentos que acrediten su identidad y nacionalidad, diploma, expediente académico, pago de la cuota, acreditación del español). Todos los documentos deben ser:
 - 1) legalizados a través de canales diplomáticos (Ministerio de Educación, Ministerio de Relaciones Exteriores o Representación diplomática o consular de España);
 - 2) Acompañado por una traducción oficial al español;
 - 3) Autenticado por la autoridad correspondiente.
- Recursos (enlace u otros): <http://www.todofp.es/inicio.html>

Buena práctica B.13

- Título: portal web de TodoFP
- País de origen y de prueba y/o implementación: España.
- Período de validez (activo o no activo): activo
- Contenidos y herramientas - descripción: es el procedimiento oficial utilizado en España para evaluar y reconocer las competencias profesionales adquiridas a través de la experiencia laboral y la formación no formal e informal. El Catálogo Nacional de Cualificaciones Vocacionales sirve como una referencia objetiva para este procedimiento, ya que enumera las cualificaciones profesionales a ser reconocidas y acreditadas, identificadas en el sistema productivo sobre la base de las habilidades necesarias para ejercer la profesión. Para facilitar el conocimiento de este procedimiento y sus requisitos, el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte ofrece a todos los interesados la herramienta de TI ACREDITA a través del portal web TodoFP. Todas las autoridades educativas han publicado diferentes convocatorias para el reconocimiento de determinadas competencias. El procedimiento comprende las siguientes etapas:

1) Orientación, sobre la base de los documentos proporcionados: Un asesor elabora un informe no vinculante. Si es positivo, el candidato puede tener acceso a la etapa de evaluación. Si es negativo, el informe indica la capacitación adicional que debe realizar el candidato, así como las instituciones donde puede recibirla.

2) Evaluación de la competencia profesional: se verifica si el candidato tiene la competencia profesional requerida.

3) Acreditación y registro de la competencia profesional: la acreditación se otorga a los candidatos que hayan completado la etapa de evaluación para cada unidad de competencia para la cual se ha demostrado la competencia profesional. Si las competencias profesionales de los trabajadores que se han evaluado no son suficientes para alcanzar el nivel de calificación requerido por un certificado de formación profesional o un certificado de experiencia profesional, están parcialmente acreditados. Por lo tanto, pueden completar su capacitación para obtener la calificación o el certificado correspondiente.

- Recursos (enlace u otros): <http://www.todofp.es/acreditacion-de-competencias.html>

Buena práctica B.14

- Título: PROCEDIMIENTO DE RECONOCIMIENTO ACADÉMICO PARA LOS REFUGIADOS CON DOCUMENTOS

- País de origen y de prueba y/o implementación: Lituania

- Período de validez (activo o no activo): activo

- Descripción de contenidos y herramientas: es la evaluación y reconocimiento oficial de los certificados de abandono escolar y las calificaciones de educación superior realizadas por el Centro Lituano para la Evaluación de la Calidad en la Educación Superior (CQAHE). Prevé la solicitud de reconocimiento a través de un formulario de solicitud y la producción de documentos (diploma, expediente académico, documento de identificación, documentos para la educación previa de los refugiados y cualquier otro documento adicional). El reconocimiento académico de las calificaciones extranjeras en Lituania depende del nivel de la calificación obtenida y el propósito del reconocimiento, en Lituania se lleva a cabo por varias instituciones:

1) Centro para la Evaluación de la Calidad en la Educación Superior (SKVC)

2) Instituciones de educación superior autorizadas por el Ministerio de Educación y Ciencia (Universidad de Vilnius, Universidad Técnica de Vilnius Gediminas y Universidad Lituana de Ciencias de la Salud)

3) El Consejo de Investigación de Lituania

4) El Ministerio de Educación y Ciencia.

Si es necesaria una evaluación de las competencias de los refugiados, puede ser realizada por instituciones de evaluación de competencias: interlocutores sociales acreditados u otras instituciones autorizadas para evaluar la competencia profesional de una persona. El procedimiento es gratuito.

- Recursos (enlace u otros): http://www.skvc.lt/default/en/60/apply/documentation_requirements

Buena práctica B. 15

- Título: PROCEDIMIENTO DE RECONOCIMIENTO PROFESIONAL PARA REFUGIADOS CON DOCUMENTOS

- País de origen y de prueba y / o implementación: Lituania

- Período de validez (activo o no activo): activo

- Contenido y herramientas - descripción: es la evaluación y reconocimiento oficial de la calificación extranjera obtenida en el extranjero realizada por el Centro Lituano para la Evaluación de la Calidad en la Educación Superior (CQAHE), cuando un refugiado busca comenzar a trabajar en un área determinada. Al realizar el reconocimiento de calificaciones profesionales, es importante evaluar no solo la calificación obtenida, sino también si los conocimientos, habilidades y competencias profesionales del refugiado son suficientes para comenzar a trabajar en el país de destino. Las profesiones son de dos tipos: reguladas y no reguladas.

En el caso de una profesión regulada, una institución autorizada por el Gobierno de la República de Lituania lleva a cabo el reconocimiento profesional de la cualificación extranjera.

En el caso de las profesiones no reguladas, es el que emplea quien toma una decisión sobre el reconocimiento profesional de la calificación. El procedimiento es gratuito.

- Recursos (enlace u otros): <http://www.profesijos.lt/go.php/lit/IMG>

Buena práctica B. 16

- Título: PROCEDIMIENTO PARA LOS REFUGIADOS INDOCUMENTADOS (CQAHE)

- País de origen y de prueba y/o implementación: Lituania

- Período de validez (activo o no activo): activo

- Contenido y herramientas-descripción: es un procedimiento especial ofrecido por el Centro Lituano para la Evaluación de la Calidad en la Educación Superior (CQAHE) a solicitantes indocumentados, que no pueden proporcionar documentación por razones objetivas y que actualmente residen en Lituania. El procedimiento abarca el desarrollo de un informe de educación y/o una evaluación externa de las

competencias del solicitante. El procedimiento suele durar unos 3 meses. Para determinar la elegibilidad del refugiado para el procedimiento, el solicitante debe dar los siguientes pasos:

- 1) completar el formulario de solicitud
- 2) proporcionar cualquier documentación indirecta si está disponible, como información sobre licencias profesionales, cualquier documento emitido por la escuela, etc.
- 3) dar una explicación de por qué no se pueden proporcionar los documentos.

Los documentos deben presentarse en persona, por correo electrónico o por un representante autorizado. El procedimiento es gratuito.

- Recursos (enlace u otros): http://www.skvc.lt/default/en/60/apply/documentation_requirements

Buena práctica B. 17

- Título: EL SISTEMA COMÚN EUROPEO DE ASILO
- País de origen y de prueba y/o implementación: Grecia
- Período de validez (activo o no activo): activo
- Contenidos y herramientas- descripción: una norma europea, adoptada por el Ministerio de Educación de Grecia. Prevé que todos los niños inmigrantes tengan acceso a las escuelas públicas durante el período obligatorio de nueve años. Los niños migrantes tienen acceso directo al sistema educativo griego. Los hijos de migrantes regulares gozan de los mismos derechos que los niños griegos, y los hijos de familias que residen irregularmente en Grecia también tienen acceso a la escuela y a los hospitales para recibir atención médica. Algunas escuelas ofrecen clases de idiomas adicionales para niños migrantes en el contexto de programas administrados por el Centro de Educación Intercultural de la Universidad de Atenas. El Ministerio de Educación también ha creado escuelas interculturales para atender las necesidades de niños de diferentes orígenes culturales, lingüísticos y étnicos.
- Recursos (enlace u otros): https://ec.europa.eu/home-affairs/what-we-do/policies/asylum_en

Buena práctica B. 18

- Título: European Qualifications Passport: una nueva herramienta de evaluación de las cualificaciones de educación superior para refugiados.
- País de origen y de prueba y/o implementación: Grecia
- Período de validez (activo o no activo): activo

- Contenido y herramientas-descripción: un proyecto común de reconocimiento coordinado por el Departamento de Educación del Consejo de Europa, el Ministerio de Educación, Investigación y Asuntos Religiosos de Grecia y los centros de reconocimiento de calificaciones en Grecia, Italia, Noruega y el Reino Unido.
- Recursos (enlace u otros): <http://www.coe.int/en/web/education/recognition-of-refugees-qualifications>

Buena práctica B. 19

- Título: PROCESO DE CERTIFICACIÓN PARA CONOCIMIENTOS ADECUADOS DE LENGUA GRIEGA, HISTORIA Y CULTURA: ODYSSEAS
- País de origen y de prueba y/o implementación: Grecia
- Período de validez (activo o no activo): activo
- Contenidos y herramientas - descripción: el programa "Educación de inmigrantes en la lengua griega, la historia griega y la cultura griega - ODYSSEUS" tiene como objetivo proporcionar las habilidades lingüísticas, así como las competencias sociales e interculturales necesarias para la inclusión social de los participantes y de sus familias. El Programa educativo ofrece los siguientes niveles: A1 (duración del curso - 125 horas), A2 (duración del curso - 175 horas), B1 (duración del curso - 185 horas) y B1 en el que se hace hincapié en las habilidades para hablar (duración del curso - 195 horas). Es administrado por la Secretaría General de Aprendizaje Permanente y patrocinado por el Ministerio de Empleo y Protección Social. Su objetivo es crear un proceso de certificación para un conocimiento adecuado de la lengua griega, la historia y la cultura, dando a los inmigrantes la oportunidad de aprender con calidad y de manera eficaz, la lengua griega, para familiarizarse con la cultura y la historia del país. También hay varios programas de capacitación, tales como cursos vocacionales para artesanos, limpieza, electricistas, trabajadores de la construcción, etc.
- Recursos (enlace u otros): <https://www.inedivim.gr/en/programmes-actions/%E2%80%99Codysseus-education-immigrants-greek-language-greek-history-and-greek-culture>

Buena práctica B. 20

- Título: Proyecto Educación sin Fronteras (UNINETTUNO)
- País de origen y de prueba y/o implementación: Italia
- Período de validez (activo o no activo): activo

- **Contenidos y herramientas - descripción:** es una universidad en línea especialmente dirigida a refugiados e inmigrantes. Permite el reconocimiento del título de estudio a través de:

- 1) Producción de autocertificaciones relacionadas con el título de estudio propio de los inmigrantes.
- 2) Evaluación realizada por una comisión de maestros que verifica la conexión entre el título del estudio del solicitante y los cursos de capacitación existentes.
- 3) Emisión de una Declaración de Reconocimiento con el reconocimiento total o parcial del título de estudio del inmigrante.

También permite el reconocimiento de la cualificación profesional a través de:

- 1) Producción de autocertificaciones relacionadas con las competencias profesionales (Certificado EuroPass).
- 2) Evaluación realizada por una comisión de expertos técnicos y científicos para verificar la conexión entre la cualificación profesional del solicitante y las existentes.
- 3) Emisión de un reconocimiento de documentos de calificación profesional según EQF-European Qualification Framework

- Recursos (enlace u otros): www.istruzionesenzaconfini.it

Buena Práctica B.21

- **Título:** Sistema Formedil - procedimiento operativo para la validación de competencias en el campo de la construcción.

- **País de origen y de prueba y/o implementación:** Italia

- **Período de validez:** activo

- **Contenidos y herramientas - descripción:** un experto profesional analiza y firma un documento de validación de las competencias en el campo de la construcción, basado en la experiencia personal del candidato, teniendo en cuenta tanto su carrera en educación formal como su experiencia laboral práctica.

Se ha desarrollado dentro de los proyectos previstos para Matera 2019, la Capital Europea de la Cultura, siguiendo el modelo de la Silent University. Los refugiados políticos y los solicitantes de asilo se convierten en maestros para transferir sus habilidades a la gente local en los países anfitriones

- **Recursos:** www.formedil.it; <http://www.librettocompetenze.it/materiali/Validazione-competenze-da-esperienza-approcci-pratiche-in-Italia-in-Europa.pdf>

Buena Práctica B.22

- Título: CIMEA - Centro de Información sobre Movilidad y Equivalencia de la Academia (Centro de Información sobre Movilidad Académica y Equivalencia)
 - País de origen y de prueba y/o implementación: Italia
 - Período de validez: activo
 - Contenidos y herramientas-descripción: es el Centro de información sobre movilidad académica y equivalencia. Proporciona información y asesoramiento sobre el procedimiento para el reconocimiento de calificaciones y problemas relacionados con la educación italiana e internacional. CIMEA tiene un centro de documentación internacional y bases de datos especializadas sobre sistemas de educación superior en el extranjero, tipos de calificaciones nacionales y legislación nacional en el campo de la educación superior.
- Proporciona respuestas gratuitas a 10.000 personas por año para preguntas relacionadas con el reconocimiento y la evaluación de las calificaciones (contactos: universidades italianas y extranjeras, estudiantes, docentes e investigadores, organizaciones internacionales, ministerios, instituciones de investigación y organismos públicos italianos, organizaciones extranjeras, empresas y asociaciones). Ofrece certificados de comparabilidad para facilitar la conexión entre los sistemas educativos italianos y extranjeros y el reconocimiento de títulos de estudios.
- Recursos: <http://www.cimea.it>

Categoría C: técnicas de orientación e inserción sociolaborales

Buena práctica C.1

- Título: PROGRAMA ESCUELAS DE SEGUNDA OPORTUNIDAD
- País de origen y de prueba y/o implementación: Grecia
- Período de validez (activo o no activo): activo
- Contenido y herramientas - descripción: un proyecto europeo, dirigido en Grecia por el Ministerio de Educación Nacional, está orientado a adultos migrantes de entre 18 y 30 años que residen legalmente en Grecia y que no han finalizado la escolarización obligatoria de nueve años. El proyecto también ofrece a los refugiados la posibilidad de participar en la formación profesional, dirigida por la Organización para el Empleo de la Mano de Obra (OAED) en cooperación con los Centros de Formación Profesional financiados por la Unión Europea.

- Recursos (enlace u otros): <https://www.inedivim.gr/en/programmes-actions/second-chance-schools>

Buena práctica C.2

- Título: Programa de Educación en Salud Sexual y Reproductiva.
- País de origen y de prueba y / o implementación: Grecia
- Período de validez (activo o no activo): activo
- Contenido y herramientas: descripción: el Centro de recursos "Innombrables" es un espacio grande, brillante y acogedor en el corazón de Atenas. Las dos aulas del centro se utilizan para enseñar un programa de educación en salud sexual y reproductiva y un programa de empoderamiento a través de la fotografía para jóvenes, "UnExposed". El aula más grande también alberga una tienda gratuita, donde se pueden comprar artículos "innombrables", como condones, productos de higiene menstrual y ropa interior, con los puntos obtenidos al participar en nuestras clases y talleres. La sala de consulta, un espacio cómodo y privado, es utilizada semanalmente por personal de apoyo médico y psicosocial para brindar atención de difícil acceso y servicios de apoyo a las personas con las que trabajamos. Los educadores comunitarios, que son hombres y mujeres refugiados, imparten diez clases por semana en varios idiomas sobre temas que van desde la fisiología reproductiva, la menstruación, los derechos sexuales y reproductivos, la planificación familiar y los anticonceptivos, las infecciones de transmisión sexual, las relaciones sexuales y la violencia de género. Las clases se imparten mediante un modelo de empoderamiento con un tema general de relaciones sanas y derechos humanos integrados en cada clase. Con el fin de garantizar que el plan de estudios se adapte mejor a la comunidad beneficiaria que reside en Grecia, se llevaron a cabo seis semanas de debates intensivos en grupos focales con hombres y mujeres desplazados para comprender las líneas de base del conocimiento y las necesidades de la comunidad para poder adaptar el plan de estudios. Posteriormente, se sigue realizando un monitoreo y evaluación trimestral del programa para asegurar que se cumplan los objetivos de aprendizaje y que la estructura del currículo esté bien adaptada.
- Indicadores de impacto en términos de eficiencia y efectividad: este programa tiene como objetivo proteger a los refugiados de enfermedades, infecciones y violencia sexual y de género, así como ayudar a empoderarlos a través de medios de vida y oportunidades de aprendizaje. Los artículos de salud sexual y reproductiva, la educación y la protección son necesidades esenciales para todos los seres humanos. Sin embargo, estos elementos básicos se encuentran entre los más inconsistentes que se brindan durante las crisis migratorias debido a los tabúes culturales mundiales y los fondos limitados. los "Innombrables" existe para llenar este vacío y proporcionar estas necesidades a las personas desplazadas. 56151 personas alcanzadas, 158391 productos distribuidos, 411 sesiones educativas impartidas
- Recursos (enlace u otros): <https://theunmentionablesglobal.org/resourcecenter>

Buena práctica C.3:

- Título: **ESTRATEGIA PARA LOS REFUGIADOS DEL DEPARTAMENTO DE TRABAJO Y PENSIONES**
- País de origen y de prueba y / o implementación: Reino Unido
- Período de validez (activo o no activo): **activo**
- Contenidos y herramientas - Descripción: es un proyecto que nace con el objetivo de realizar una auditoría específica dirigida a las nuevas iniciativas de los refugiados para brindarles la posibilidad de trabajar en el país anfitrión como empresario o freelance.
- Recursos (enlace u otros): <https://www.gov.Reino Unido/government/organisations/department-for-work-pensions>

Buena práctica C.4:

- Título: **Amistad**
- País de origen y de prueba y / o implementación: Reino Unido
- Período de validez (activo o no activo): **activo**
- Contenidos y herramientas - descripción: el programa Amistad incluye diferentes actividades; cada actividad es una oportunidad para conocer a gente nueva y hacer amigos. Las oportunidades incluyen: Almuerzo de bienvenida / Amistad individual / The Wee Blether / Cafeterías de mujeres acogedoras
- Recursos netos (enlace u otros):
http://www.thewelcoming.org/friendship/?doing_wp_cron=1543943519.4007039070129394531250

Buena Práctica C.5

- Título: **Prácticas para refugiados**
- País de origen y de prueba y / o implementación: Italia
- Período de validez (activo o no activo): **activo**
- Contenidos y herramientas - descripción: **n / a**
- Recursos netos: <http://www.sprar.it/> - <http://www.ilsicomoro.net/>

Buena práctica C.6

- Título: Actividad para la integración
- País de origen y de prueba y/o implementación: Italia
- Período de validez (activo o no activo): activo
- Contenidos y herramientas - descripción: actividades como parte de un programa de recepción dirigido a refugiados políticos y solicitantes de asilo. Los participantes reciben una casa y dinero de bolsillo mensual para alimentos y gastos personales. Además, tienen acceso a cursos de italiano, servicios de orientación laboral y legal, asistencia sanitaria, apoyo psicológico, si es necesario.

Además, los técnicos que forman parte del proyecto escriben junto a cada invitado un proyecto individual, en el que consideran sus aficiones e intereses, con el fin de apoyarlo en una búsqueda activa de empleo. Existe también la posibilidad de financiar tres o cuatro meses de prácticas para apoyar a aquellas empresas que desean contratar migrantes. Los talleres profesionales (como el laboratorio de costura, el laboratorio de informática, el taller de cocina ...) y las actividades de ocio (como los partidos de fútbol o el laboratorio de teatro) se organizan para el tiempo libre. El proyecto también prevé actividades para la integración como oportunidades para interactuar y trabajar en conjunto con la población local (reuniones con los refugiados en escuelas locales, participación en eventos públicos).

- Recursos: <http://www.sprar.it/> - <http://www.ilsicomoro.net/>

Buena práctica C.7

- Título: Apoyo legal.
- País de origen y de prueba y/o implementación: Italia
- Período de validez (activo o no activo): activo
- Contenidos y herramientas - descripción: actividades como parte de un programa de recepción dirigido a refugiados políticos y solicitantes de asilo. Los participantes reciben una casa y dinero de bolsillo mensual para alimentos y gastos personales. Además, tienen acceso a cursos de italiano, servicios de orientación laboral y legal, asistencia sanitaria, apoyo psicológico, si es necesario.

Además, los técnicos que forman parte del proyecto escriben junto a cada invitado un proyecto individual, en el que consideran sus aficiones e intereses, con el fin de apoyarlo en una búsqueda activa de empleo. Existe también la posibilidad de financiar tres o cuatro meses de prácticas para apoyar a aquellas empresas que desean contratar migrantes. Los talleres profesionales (como el laboratorio de costura, el laboratorio de informática, el taller de cocina ...) y las actividades de ocio

(como los partidos de fútbol o el laboratorio de teatro) se organizan para el tiempo libre. El proyecto también prevé actividades para la integración como oportunidades para interactuar y trabajar en conjunto con la población local (reuniones con los refugiados en escuelas locales, participación en eventos públicos).

- Recursos: <http://www.sprar.it/> - <http://www.ilsicomoro.net/>

Buena práctica C.8

- Título: *Juntos, refugiados y jóvenes.*

- País de origen y de prueba y/o implementación: Lituania

- Período de validez (activo o no activo): activo

- Contenidos y herramientas - descripción: este es un proyecto Erasmus que tiene como objetivo obtener un impacto en los refugiados, jóvenes y trabajadores juveniles en todos los países del proyecto. En primer lugar, el trabajo juvenil local se mejorará al involucrar a los refugiados con sus habilidades y experiencia. Esto, a su vez, se sumará a las calificaciones de los trabajadores jóvenes. Tanto los refugiados como los jóvenes participantes también mejorarán sus habilidades y competencias, extenderán sus redes sociales, fomentarán el multilingüismo y se volverán menos xenófobos. Todo lo cual tendrá un impacto positivo en sus futuras carreras y en su vida. Sus resultados también darán más reconocimiento a iniciativas sociales similares destinadas a apoyar a los refugiados. Idealmente, esto podría llevar a una opinión pública más favorable hacia los refugiados.

- Recursos: <http://www.refugeeseurope.com/news-and-resources>

Buena práctica C.9

- Título: *Mini centro de empleo en el Centro de Recepción de Refugiados de RReino Unidola*

- País de origen y de prueba y/o implementación: Lituania

- Período de validez (activo o no activo): activo

- Contenido y herramientas - descripción: el mini centro de empleo de RReino Unidola brinda servicios para evaluar el idioma del refugiado (árabe, etc.), evaluar sus habilidades profesionales, competencias y habilidades, preparar un plan de empleo individual, organizar reuniones con posibles empleadores e introducción a los lugares de trabajo reales.

- Recursos: <http://www.rppc.lt/3732/activity/activity-fields/general-information-about-centre.html>

Buena práctica C.10

- Título: Centro de Integración de Refugiados y Migrantes - InLT
- País de origen y de prueba y/o implementación: Lituania
- Período de validez: activo desde 2004.
- Contenidos y herramientas - descripción: el centro ofrece consultas para refugiados y migrantes de países no pertenecientes a la UE y ayuda a abordar las diferencias culturales de la vida en Lituania, mejora la autodependencia social y económica, desarrolla competencias personales y profesionales, crea un diálogo intercultural. Servicios:
 - Consultas sociales individuales sobre salud, educación, impuestos, garantías sociales, empleo y otras cuestiones.
 - Consultas legales sobre el sistema legal lituano, sus procesos y preguntas personales. El centro ofrece consulta y ayuda para contactar con las instituciones.
 - Las consultas psicológicas ayudan a reducir el estrés, la tensión psicológica y encontrar fortalezas personales.
 - Evaluación de la orientación profesional y reconocimiento de habilidades y experiencia profesional, proporcionando información sobre oportunidades de trabajo y educación en Lituania.
 - Cursos de lengua lituana para principiantes y usuarios avanzados para mejorar las habilidades.
 - Cursos de orientación cívica sobre cultura lituana, tradiciones, geografía rural, historia y estilo de vida.
 - Generar seminarios sobre competencias personales, manejo de conflictos, auto presentación a empleadores, intelecto emocional, habilidades de comunicación y motivación.
- Recursos: <https://www.facebook.com/www.redcross.lt/>

Buena práctica C.11

- Título: Centro de día "Kulturu namai" en Vilnius
- País de origen y de prueba y/o implementación: Lituania
- Período de validez: activo desde 2006.
- Contenido y herramientas - descripción: el objetivo de este centro es crear un entorno acogedor para los refugiados, los migrantes y los nacionales de terceros países. Se realizan pruebas para proporcionarles todo tipo de ayuda y ayudar a conocer las comunidades locales. El Centro organiza

oportunidades educativas para niños y adultos, proporciona consultas sociales, legales y psicológicas. El centro de día ofrece cursos de informática, internet, biblioteca, lituano, inglés y alemán. El equipo de voluntarios en el centro contribuye a construir relaciones sociales con las comunidades locales. Los extranjeros también están invitados a participar en diversas actividades: eventos, capacitación, campamentos, diversas iniciativas, etc.

- Recursos:

<http://www.vilnius.caritas.lt/caritas-padaliniai/uzsienieciu-integracijos-programa/veikla.html>

Buena práctica C.12

- Título: "Coach" de empleo
- País de origen y de prueba y/o implementación: Alemania
- Período de validez (activo o no activo): activo
- Contenido y herramientas - descripción: esta práctica tiene como objetivo la integración de los refugiados y los migrantes brindándoles una perspectiva futura y ayudándolos a ser financieramente independientes de los fondos gubernamentales. El orientador laboral del proyecto integrAIDE proporciona una calificación profesional para educar a voluntarios que ayudan a los refugiados a encontrar trabajo. Aporta a las empresas que buscan trabajadores calificados, refugiados calificados y voluntarios que quieran ayudar juntos y facilita el proceso de solicitud de empleo. Proporciona una estructura a largo plazo para integrar a los refugiados en el campo de trabajo.
- Recursos: <http://integrai.de/>

Buena práctica C.13

- Título: "Informationslotsenschulung, EMPOWER" (Migrantes dedicados: Revelando el potencial - Formas de trabajo voluntario)
- País de origen y de prueba y/o implementación: Alemania
- Período de validez (activo o no activo): activo
- Contenidos y herramientas - descripción: Proyecto financiado a través del proyecto Lagfa "Vivir juntos - Unidades de voluntariado - Integración a través del compromiso" con fondos del Ministerio de Asuntos Sociales de Baviera. El proyecto ofrece las siguientes actividades planificadas en la ciudad de Passau:

- a) Investigación extensa y análisis potencial sobre oportunidades de participación local de personas con antecedentes migratorios y desarrollo de un grupo de centros de empleo de voluntarios locales para personas con antecedentes migratorios.
- b) Desarrollo de proyectos voluntarios propios con y para personas con antecedentes migratorios.
- c) Establecimiento de un centro de asesoría sobre compromiso cultural para personas con antecedentes migratorios para la colocación en centros de empleo voluntarios y externos (si es posible, con migrantes o refugiados como asesores).
- d) Capacitación de exploradores de información voluntarios con y sin antecedentes migratorios para refugiados recién llegados y migrantes en la ciudad de Passau.
- e) Llevar a cabo una serie de capacitación para voluntarios con al menos el 50% de los participantes con antecedentes de migración.
- f) Organización de reuniones de networking.
- g) Relaciones públicas dirigidas: campañas, eventos de información, ofertas de información, series de películas interculturales, etc.

- Recursos: <https://gemeinsam-in-europa.de/>

Buena práctica C.14

- Título: Proyecto FAM
- País de origen y de prueba y/o implementación: Alemania
- Período de validez (activo o no activo): activo
- Contenido y herramientas - descripción: el proyecto "FAM" del Foro Económico Passau eV, integra a los refugiados en los aprendizajes en la región. Se supone que los aprendices también deben ofrecerse como voluntarios: no solo reciben capacitación intercultural de Perdita Wingerter, sino que también deben experimentar por sí mismos lo que significa el voluntariado en Alemania. Con el apoyo de su patrocinador lingüístico, participarán en acciones o proyectos benéficos en el plazo de un año, en los que podrán contribuir con sus habilidades y establecer nuevos contactos.
- Recursos: <http://www.wifo-passau.de/willkommen-fam-potentiale-nutzen/ueber-fam/massnahmen/>

Buena práctica C. 15

- Título: Protocolo de inserción laboral de refugiados (Región de Murcia, España), otorgado por los Premios RegioStars 2018.

- Referencias normativas y/o bibliográficas:

[http://www.sefcarm.es/web/pagina?IDCONTENIDO=57524&IDTIPO=100&RASTRO=c\\$m5060,https://ec.europa.eu/regional_policy/en/projects/España/personalised-labour-market-integration-and-social-inclusion-for-refugees-in-murcia-España](http://www.sefcarm.es/web/pagina?IDCONTENIDO=57524&IDTIPO=100&RASTRO=c$m5060,https://ec.europa.eu/regional_policy/en/projects/España/personalised-labour-market-integration-and-social-inclusion-for-refugees-in-murcia-España)

- País de origen y de prueba y/o implementación: España (Región de Murcia)

- Período de validez: activo (07 / 2017-12 / 2020)

- Contenidos y herramientas - descripción: integración personalizada del mercado laboral e inclusión social para los refugiados en Murcia, España. A través del proyecto, un trabajador social primero prepara un plan para cada refugiado participante para ayudarles a superar las barreras a la vida en España. El apoyo práctico puede incluir lecciones de español, cursos sobre la vida en español y la ayuda de un consejero laboral de SEF para solicitar un trabajo que coincida con sus habilidades.

El trabajador social, en estrecho contacto con el consejero laboral, es el único punto de contacto para todas las organizaciones en el plan y ayuda a los refugiados a mantenerse en el camino en su búsqueda de empleo. Casi la mitad de todos los refugiados en edad de trabajar están ahora en este programa, lo que mejora sus posibilidades de éxito.

Los empleadores y la inclusión son parte del proceso. Los cursos de habilidades clave ayudan a los refugiados a demostrar su capacitación desde su país de origen, mientras que los consejos para las empresas ayudan a emplear a los refugiados de manera sostenible. Mientras tanto, los cursos de habilidades para la vida les brindan a los refugiados un atajo para entender las formas locales de hacer las cosas, por ejemplo, cómo hacer una cita con un médico en el sistema de salud español.

Los refugiados pueden acceder al programa en toda Murcia, ya sea en las oficinas del Servicio de Empleo y Capacitación o en las oficinas de las cuatro ONG. En 2018, el servicio también celebró una conferencia para promover sus recursos relacionados con los refugiados. Gracias a esta disponibilidad, el 40% de los refugiados en edad de trabajar están buscando trabajo, capacitándose o recibiendo apoyo a través del Servicio de Empleo y Capacitación. El programa también ha establecido un método para obtener datos confiables sobre los refugiados en Murcia para eliminar las barreras institucionales para su integración.

La UE ha financiado el 25% de los costes del programa hasta 2020, mientras que el otro 75% está financiado por el Gobierno Regional de Murcia y el Ministerio de Empleo y Seguridad Social. Más allá de este período, la Región de Murcia podrá mantener el proyecto con sus propios presupuestos.

- Indicadores de impacto en términos de eficiencia y eficacia: alrededor del 50% de los refugiados en edad de trabajar en Murcia están en este programa.

- Recursos netos: www.sefcarm.es

Buena práctica C.16

- Título: DIVEM, diversidad en las empresas (es un proyecto desarrollado por la ONG ACCEM)
- País de origen y de prueba y/o implementación: España.
- Período de validez: activo
- Contenidos y herramientas - descripción: la ONG ACCEM lleva a cabo este proyecto. DIVEM busca promover la diversidad en las empresas, potenciando su sostenibilidad. DIVEM quiere crear conciencia en el sector empresarial, promoviendo la gestión del talento y la diversidad como aspectos innovadores que aportan un valor añadido a la organización. Un aspecto fundamental a destacar es que la diversidad es un activo que deben considerar las empresas cuando desarrollan su estrategia de RSE. El proyecto ofrece asistencia y asesoramiento personalizados a las empresas interesadas en desarrollar planes de gestión de la diversidad dentro de su política de Responsabilidad Social.
- Recursos: <https://divem.accem.es/diversidad-en-la-empresa/>
- Nivel de adaptabilidad y transferibilidad: alto nivel de adaptabilidad y transferibilidad, considerando las diferencias entre los diferentes países.

Buena práctica C.17

- Título: ANDALUCÍA INTEGRAL
- País de origen y de prueba y/o implementación: España.
- Período de validez (activo o no activo): no activo
- Contenidos y herramientas - descripción: Andalucía Integra es un proyecto coordinado por la Fundación de la Cámara de Comercio de Sevilla incluido en el Programa POCTEFEX (Programa de Cooperación Transfronteriza España - Fronteras Exteriores) y financiado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional. Andalucía Integra tiene como objetivo impulsar la inserción laboral de inmigrantes de Marruecos.

El objetivo del proyecto era identificar y erradicar las barreras de integración, analizar las actividades exitosas para integrar a los inmigrantes, reunir las dos culturas, favorecer la integración de las mujeres y promover la integración de los migrantes en las empresas andaluzas.

- Recursos: <http://www.redesinterculturales.org/system/files/programataller7.granada.pdf>

Buena práctica C.18

- Título: EXEQUO “MIGRANTES FORZADOS VULNERABLES: El Proyecto CIEs”

- País de origen y de prueba y/o implementación: España.
- Período de validez (activo o no activo): activo
- Contenidos y herramientas - descripción: EXEQUO "Migrantes forzados vulnerables: los CIE" es un proyecto que pretende defender los derechos de las personas internadas en los CIE españoles ("Centros de Detención de Extranjeros"). La Fundación Fernando Pombo, en colaboración con "Pueblos Unidos", desarrolló este proyecto para promover una profesión legal comprometida con los grupos sociales más desfavorecidos.
- Recursos: <http://www.fundacionpombo.org/en/what-we-do/exequo-project/>

Categoría D: Acceso a la información

Buena práctica D. 1

- Título: Guía de recursos para refugiados.
- País de origen y de prueba y/o implementación: España (Provincia de Valencia)
- Período de validez (activo o no activo): activo
- Contenidos y herramientas - descripción: esta guía busca recopilar la información más relevante relacionada con las líneas de acción y los procedimientos de recepción llevados a cabo por organizaciones públicas y privadas de Valencia, cuyo trabajo está vinculado con el colectivo de refugiados en esta área geográfica. Por lo tanto, la guía proporcionará una información clara a los refugiados que llegan a esta zona de España sobre cómo y a qué organización pueden dirigirse. La guía es parte de un proyecto más ambicioso llamado "Benvinguts" (Bienvenida) impulsado por la "Fundación por la Justicia", cuyo objetivo principal es promover algunas acciones en beneficio de las personas refugiadas.
- Recursos: <https://www.fundacionporlajusticia.org/es/que-hacemos/accion-social/guia-de-recursos-para-refugiados>
- Nivel de adaptabilidad y transferibilidad: este tipo de iniciativas son muy transferibles ya que solo proporciona la información necesaria para el refugiado en un área geográfica concreta.

Buena práctica D. 2

- Título: One Stop Shop Service

- País de origen y de prueba y/o implementación: Grecia
- Período de validez (activo o no activo): activo
- Contenido y herramientas - descripción: el servicio One Stop Shop opera con un grupo interprofesional fijo. Proporciona información y apoyo completo sobre diversos temas, como ayudar a una familia o una persona a entender cómo operar de manera autónoma, asesoría legal, acceso a atención pública, inscripción de niños en la escuela, acceso a capacitación vocacional y apoyo para acceder a ingresos y vivienda (basado en el proyecto de autonomía familiar / individual). Además, brinda soporte para otros asuntos administrativos, como la emisión del número de identificación fiscal y el número de seguro social, el llenado de las declaraciones de impuestos, etc.
- Recursos: <https://www.gcr.gr/en/our-programs/itemlist/category/58-reception-one-stop-shop>

Buena práctica D. 3

- Título: Todos somos ciudadanos
- País de origen y de prueba y/o implementación: Grecia
- Período de validez (activo o no activo): finalizado en abril de 2016
- Contenidos y herramientas - descripción: el proyecto está financiado por Islandia, Liechtenstein y Noruega en el marco del Programa de ONG griegas EEE "Todos somos ciudadanos". La Fundación Bodossaki es el Operador del Fondo de este Programa. El objetivo del Programa es fortalecer la sociedad civil y aumentar la contribución de las ONG a la justicia social, la democracia y el desarrollo sostenible. El objetivo del Programa es prevenir la marginación social de los refugiados, con énfasis en los grupos más vulnerables, a través de la prestación de servicios complementarios destinados al fortalecimiento e integración de los refugiados. Este empoderamiento brindará apoyo a los refugiados cuando se integren en la sociedad griega y busquen la autonomía apropiada necesaria para hacer frente a la amenaza de exclusión social, junto con la posibilidad de pobreza, y para confirmar los derechos garantizados por su estatus legal. La provisión de servicios complementarios e interrelacionados como un "paquete" en forma de "One Stop Shop" para proporcionar los servicios de bienestar social que el estado no puede proporcionar adecuadamente. Estas acciones abordarán las necesidades en áreas clave del proceso de adhesión, que incluyen Asesoría Social / Asesoría, Asesoría Empresarial, Asistencia Legal para la obtención y renovación de asilo, y Asesoría Legal para temas de adhesión.
- Indicadores de impacto en términos de eficiencia y eficacia: 1200 personas se beneficiarán de los servicios proporcionados por One Stop Shop (ONE STOP SHOP) para fortalecer y ayudar a integrar a los refugiados.
- Recursos: <http://www.weareallcitizens.gr/>

Buena práctica D. 4

- Título: Información y asesoramiento para migrantes desempleados y refugiados.
- País de origen y de prueba y/o implementación: Grecia
- Período de validez (activo o no activo): activo
- Contenido y herramientas - descripción: servicio proporcionado por el Ayuntamiento de Atenas que brinda información sobre los derechos de empleo y seguridad social, el mercado laboral, así como cuestiones de legalización e integración igualitaria en Grecia. Se ofrece en inglés, ruso y búlgaro.
- Recursos: <https://www.accmr.gr>

Buena práctica D. 5

- Título: Acuerdo con la biblioteca local.
- País de origen y de prueba y/o implementación: Italia
- Período de validez (activo o no activo): activo
- Contenido y herramientas - descripción: acuerdo oficial entre el centro de recepción y la biblioteca local permite a los migrantes tener un acceso fácil a una institución pública que es el principal vehículo de la cultura y la información.
- Recursos: <http://www.ilsicomoro.net/>

Buena práctica D. 6

- Título: Manual de integración (disponible en copia impresa y en línea gratis en cuatro idiomas)
- País de origen y de prueba y/o implementación: Alemania
- Período de validez: activo
- Descripción de los contenidos y herramientas: el manual de integración desarrollado a partir del proyecto EMPOWER (Migrantes dedicados: Revelando el potencial - Realizando caminos en el trabajo voluntario). El manual proporciona información detallada y relevante sobre todos los aspectos del trabajo de los refugiados en la región de Passau y guía a los participantes para buscar información sobre sus necesidades específicas. La práctica ofrece información sobre aspectos legales, capacitación en idiomas, sistema de salud en Alemania y proporciona pautas sobre relaciones interpersonales y culturales en Alemania y en países dominados por musulmanes, así como también capacitación

intercultural. También describe actividades recreativas y culturales para los refugiados en el área. Es de fácil acceso para un gran número de personas disponibles en copia impresa y en línea gratis en alemán, inglés, francés y árabe.

- Recursos:

https://gemeinsam-in-europa.de/files/Informationslotsen%20in%20der%20FI%C3%BCchtlings-%20und%20Integrationsarbeit_Englisch.compressed.pdf

Buena práctica D. 7

- Título: Guía de refugiados

- País de origen y de prueba y/o implementación: Alemania

- Período de validez: activo

- Contenido y herramientas - descripción: la guía proporciona a los refugiados una orientación básica sobre Alemania y el idioma alemán. El objetivo principal de esta guía es ayudar a los visitantes, refugiados y futuros ciudadanos en una primera orientación antes de la llegada y orientarse una vez que llegan a Alemania. Los principales contenidos desarrollados en la guía son los siguientes: vida pública, libertad personal, vida comunitaria, igualdad, medio ambiente y ecología, alimentos, bebidas y tabaco, trámites, en caso de emergencia.

La Guía de Refugiados está dirigida a personas de diferentes países (Siria, Afganistán, Sudán y Egipto, Palestina y otros países). Para promover la inclusión de las direcciones, la guía está disponible en alemán, inglés, francés, kurdo, Turco, Pashto, Dari, Farsi, Urdu, Tigrinya, Ruso, Serbio, Albanés, Macedonio. Para promover la inclusión de las direcciones, la guía está disponible en alemán, inglés, francés, kurdo, turco, Pashto, Dari, Farsi, Urdu, tigrinya, ruso, serbio, albanés.

- Recursos: <http://www.refugeeguide.de/>

Buena práctica D. 8

- Título: Bienvenido a Alemania

- País de origen y de prueba y/o implementación: Alemania

- Período de validez: activo

- Contenidos y herramientas - descripción: la intención fundamental del Foro de Munich para el Islam es crear un puente entre el Islam y Europa y, para hacerlo, está trabajando en la deconstrucción de la concepción del Islam como una amenaza para Europa y al mismo tiempo una IMF tiene la intención de

explicar la cultura europea y los valores democráticos occidentales a la comunidad islámica. El resultado final es la aceptación mutua y el respeto entre las comunidades y la coexistencia armónica de las dos identidades. El folleto ha sido producido como una herramienta contra el extremismo, el racismo y la xenofobia. La publicación del folleto tenía el propósito de facilitar la integración de los refugiados y su participación activa en la sociedad, proporcionando información básica sobre temas como religión, historia, vida cotidiana, respeto mutuo y tolerancia. Mediante la producción del folleto “Bienvenido a Alemania”, el Foro de Munich para el Islam (MFI) tuvo la intención de difundir las ideas de tolerancia y entendimiento mutuo con un documento pdf descargable en alemán, inglés y árabe.

- Recursos: <http://www.islam-muenchen.de/>

n.b. Todas las técnicas incluidas en este documento son válidas en la fecha de publicación de este informe.

El contenido de esta publicación no refleja necesariamente la posición u opinión de la Comisión Europea, Cedefop, ICF International, miembros de EQF AG o miembros del panel de control de calidad. Ni la Comisión Europea ni ninguna persona u organización que actúe en nombre de la Comisión es responsable del uso.