

## **Re.Inclusion - Κατευθυντήριες γραμμές για την εργασιακή ένταξη των προσφύγων και των αιτούντων άσυλο**

**IO8/A8: «Είσοδος των προσφύγων και αιτούντων άσυλο στην αγορά εργασίας:  
Κατευθυντήριες γραμμές για τους χειριστές που εργάζονται στον τομέα αυτό»**

Υπεύθυνος εταίρος για το Πνευματικό Προϊόν: Creative Learning Programmes Ltd.

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Περίληψη των κυριότερων σημείων .....	3
Ορισμοί.....	4
Συνοπτικός Πίνακας Καλών Πρακτικών .....	8
Παρουσίαση των Καλών Πρακτικών.....	15

## Περίληψη των κυριότερων σημείων

Οι παρούσες κατευθυντήριες γραμμές αποσκοπούν στην παρουσίαση ενός μεγάλου αριθμού καλών πρακτικών που θα μπορούσαν να αποτελέσουν χρήσιμα εργαλεία για τους χειριστές που εργάζονται για την ένταξη πολιτικών προσφύγων και αιτούντων άσυλο. Κάποιες από αυτές έχουν προκύψει μετά από έρευνα που διεξήχθη στο πλαίσιο του προγράμματος αυτού ενώ κάποιες άλλα είναι αποτέλεσμα της έρευνας γραφείου και των συνεντεύξεων με ανθρώπους που δραστηριοποιούνται ήδη σε αυτόν τον τομέα εργασίας. Προκειμένου να δώσουμε μια σαφή εικόνα των πρακτικών που βρήκαμε, τις έχουμε χωρίσει σε τέσσερις διαφορετικές βασικές κατηγορίες ανάλογα με τους κύριους στόχους τους.

Κάποιοι από τους εταίρους του προγράμματος συμμετέχουν ενεργά στον τομέα της υποδοχής των μεταναστών και έχουν αναπτύξει τις δικές τους καλές πρακτικές, που έχουν ήδη δοκιμαστεί και αναγνωριστεί σε εθνικό επίπεδο, οπότε μπορούν να αντιπροσωπεύουν έγκυρες κατευθυντήριες γραμμές (πχ. οι εταίροι «Il Sicomoro» - Ιταλία και «Gemeinsam Leben und Lernen in Europa» - Γερμανία).

Προκειμένου να συλλέξουμε τα δεδομένα αυτά, όλοι οι εταίροι πραγματοποίησαν έρευνες γραφείου, χρησιμοποιώντας το διαδίκτυο και δικές τους επαγγελματικές εμπειρίες και με τον τρόπο αυτό συγκέντρωσαν τις περισσότερες καλές πρακτικές σε εθνικό επίπεδο και κατάφεραν να προσφέρουν στην ομάδα στόχο μας, μια πλήρη εικόνα της πραγματικής κατάστασης στις αντίστοιχες χώρες τους σχετικά με τις θετικές ενέργειες που εκτελούνται για την υποδοχή των μεταναστών.

Οι προαναφερθείσες κατηγορίες καλών πρακτικών που παρουσιάζονται στην παρούσα έκθεση είναι οι ακόλουθες:

- A. Τεχνικές ενδυνάμωσης
- B. Διαδικασίες αναγνώρισης τίτλων σπουδών και επαγγελματικών προσόντων
- Γ. Τεχνικές καθοδήγησης και κοινωνικής και εργασιακής ένταξης
- Δ. Πρόσβαση σε πληροφορίες

Οι καλές πρακτικές παρατίθενται στο Συνοπτικό Πίνακα Καλών Πρακτικών και αναλύονται περαιτέρω στην ενότητα Παρουσίαση των Καλών Πρακτικών.

## Ορισμοί

Στο σημείο αυτό παραθέτουμε κάποιους ορισμούς των βασικών όρων με τους οποίους θα ασχοληθούμε. Οι ορισμοί αυτοί είναι ιδιαίτερα σημαντικοί καθώς υπάρχουν διαφορετικές νομικές συνέπειες και υποχρεώσεις σε διάφορες χώρες, οι οποίες με τη σειρά τους έχουν και ψυχολογικό, κοινωνικό, οικονομικό και άλλο αντίκτυπο που σχετίζονται με τους επαγγελματίες.

### Αιτών άσυλο

Σε διεθνές επίπεδο, οι αιτούντες άσυλο είναι άνθρωποι που έχουν περάσει από τα διεθνή σύνορα για να αναζητήσουν προστασία.

Στο Ηνωμένο Βασίλειο, ένας αιτών άσυλο είναι κάποιος που έχει υποβάλει αίτηση για προστασία βάσει του διεθνούς δικαίου, συγκεκριμένα βάσει της σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τους πρόσφυγες ή του Άρθρου 3 της Ευρωπαϊκής Σύμβασης Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, η οποία απαγορεύει τα βασανιστήρια ή την απάνθρωπη ή ταπεινωτική μεταχείριση ή την τιμωρία και την επιστροφή ενός προσώπου σε χώρα όπου το άτομο μπορεί να υποστεί παραβίαση των δικαιωμάτων του βάσει του Άρθρου 3.

Σύμφωνα με το Άρθρο 16α του Βασικού Νόμου (Grundgesetz - GG) της Ομοσπονδιακής Δημοκρατίας της Γερμανίας, τα πρόσωπα που διώκονται για πολιτικούς λόγους - εξαιτίας της φυλής, της εθνικότητάς τους, των πολιτικών ή των θρησκευτικών τους πεποιθήσεων ή της ιδιότητας μέλους κάποιας συγκεκριμένης κοινωνικής ομάδας - έχουν δικαίωμα ασύλου. Το δικαίωμα ασύλου δεν χορηγείται μόνο στη Γερμανία - χορηγείται και σε πολλές άλλες χώρες - βάσει της διεθνούς υποχρέωσης που απορρέει από τη Σύμβαση της Γενεύης για τους Πρόσφυγες του 1951, αλλά έχει το συνταγματικό καθεστώς ως θεμελιώδες δικαίωμα. Χρησιμεύει στην προστασία της ανθρώπινης αξιοπρέπειας με μια πιο ολοκληρωμένη έννοια και είναι το μόνο θεμελιώδες δικαίωμα το οποίο δικαιούνται μόνο οι αλλοδαποί.

### Πρόσφυγας

Σύμφωνα με το διεθνές δίκαιο, η Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για το Καθεστώς των Προσφύγων του 1951 ορίζει ως πρόσφυγα το πρόσωπο που «λόγω βάσιμου φόβου να διωχθεί εξαιτίας της φυλής, της θρησκείας, της εθνικότητας, της ιδιότητας μέλους συγκεκριμένης κοινωνικής ομάδας ή της πολιτικής του πεποίθησης είναι εκτός της χώρας της ιθαγένειάς του και δεν είναι σε θέση, ή εξαιτίας του φόβου αυτού, να κάνει χρήση της προστασίας αυτής στη χώρα του· ή εκείνος που, λόγω αυτού του γεγονότος, δεν έχει ιθαγένεια και είναι εκτός της χώρας που διαμένει συνήθως, δεν είναι σε θέση ή, λόγω αυτού του φόβου, δεν επιθυμεί να επιστρέψει στη χώρα αυτή» (άρθρο 1, Α, παράγραφος 2).

Στο Ηνωμένο Βασίλειο, το καθεστώς του πρόσφυγα παρέχεται στο πρόσωπο που αναγνωρίζεται από το Υπουργείο Εσωτερικών ως πρόσφυγας, όπως ορίζεται στη σύμβαση για τους πρόσφυγες. Ως εκ τούτου, οι πρόσφυγες είναι αυτοί που έχουν λάβει προστασία στο Ηνωμένο Βασίλειο.

Στην Ιταλία, όταν αναγνωρίζεται το καθεστώς του πρόσφυγα, η Επιτροπή Εθνοφρουράς ξεκινά μια διαδικασία που επιτρέπει στους πρόσφυγες να λάβουν άδεια παραμονής για το "Asilo" από το Αστυνομικό Τμήμα. Η άδεια παραμονής ασύλου έχει διάρκεια 5 ετών και μπορεί να ανανεωθεί μετά τη λήξη της.

Η Ομοσπονδιακή Υπηρεσία Μετανάστευσης και Προσφύγων, σύμφωνα με τη Σύμβαση της Γενεύης για τους Πρόσφυγες, θεωρεί «αναγνωρισμένους πρόσφυγες», τα άτομα στα οποία παρέχεται προστασία των προσφύγων μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας ασύλου. Ο ουσιαστικός νόμος για τους πρόσφυγες επιτρέπει την υποδοχή ατόμων που ζητούν προστασία για ανθρωπιστικούς λόγους και περιλαμβάνει τόσο τα πρότυπα προστασίας που πρέπει να εξετάζονται από την Ομοσπονδιακή Υπηρεσία στο πλαίσιο των διαδικασιών ασύλου όσο και ένα επιπλέον πεδίο άλλων ανθρωπιστικών δικαιωμάτων που παραμένουν στην αρμοδιότητα των ομόσπονδων κρατών, και συγκεκριμένα των αρχών μετανάστευσης και των επιτροπών για τις πολύ δύσκολες περιπτώσεις.

## Μετανάστες

Μετανάστης είναι το άτομο, το οποίο επιλέγει να αλλάξει χώρα όχι λόγω απειλής θανάτου ή δίωξης, αλλά προκειμένου να βελτιώσει τη ζωή του, να επιδιώξει οικογενειακή επανένωση, καλύτερη την εκπαίδευση ή και απασχόληση κλπ. Οι μετανάστες είναι τα άτομα τα οποία δεν απειλείται η ζωή ή η ασφάλειά τους και εάν επιστρέψουν στη χώρα τους και θα μπορούσαν να λάβουν προστασία από την κυβέρνηση στη χώρα τους.

Η διάκριση δυσκολεύει, καθώς πολλοί από όσους αιτούνται άσυλο φεύγουν από τη χώρα τους εξαιτίας πολέμου και βίας αλλά επίσης μπορεί να επιδιώκουν να βελτιώσουν τη ζωή τους. Συνήθως, ο όρος «μετανάστης» χρησιμοποιείται για αλλοδαπούς που κατοικούν σε μια χώρα αλλά μετακινούνται για οικογενειακούς, εκπαιδευτικούς ή εργασιακούς λόγους.

## Καθεστώς πρόσφυγα - διεθνής προστασία

Από τη στιγμή που ένα άτομο αναγνωρίζεται ως πρόσφυγας, του χορηγείται κανονικά το καθεστώς του πρόσφυγα, γνωστό ως «άδεια παραμονής», το οποίο του παρέχει το δικαίωμα νόμιμης διαμονής στο Ηνωμένο Βασίλειο για πέντε έτη. Μετά το τέλος αυτής της πενταετούς περιόδου, το άτομο μπορεί να υποβάλει αίτηση για καθεστώς μόνιμου πρόσφυγα, το οποίο ονομάζεται «Μόνιμη άδεια παραμονής».

Στην Ιταλία συγκεκριμένα, ο αιτών διεθνούς προστασίας είναι το πρόσωπο το οποίο έχει υποβάλει αίτηση για διεθνή προστασία και αναμένει την αναγνώριση του καθεστώτος του πρόσφυγα ή άλλης μορφής προστασίας. Διεθνής προστασία σημαίνει ότι το άτομο φιλοξενείται σε ασφαλές μέρος και η παροχή ασύλου σημαίνει η φιλοξενία των ατόμων που δεν μπορούν να ζήσουν με ασφάλεια στη χώρα καταγωγής τους, καθώς διώκονται ή βρίσκονται σε κίνδυνο, οπότε δεν επιθυμούν ή δεν μπορούν να προστατευτούν από την κυβέρνηση της χώρας καταγωγής τους. Η απόφαση σχετικά με την αίτηση διεθνούς προστασίας είναι αρμοδιότητα που επιτελείται από ένα όργανο που ονομάζεται Επιτροπή Προσφύγων για την χορήγηση διεθνούς προστασίας (territorial commission for recognition of international protection) και αποτελείται από 4 μέλη: 2 μέλη του Υπουργείου Εσωτερικών, 1 εκπρόσωπο του δήμου (ή της επαρχίας ή της περιοχής), 1 εκπρόσωπο της Ύπατης Αρμοστείας του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες.

Στη Γερμανία, σύμφωνα με το Ομοσπονδιακό Γραφείο Μετανάστευσης και Προσφύγων, μετά το πέρας της αναγνώρισης του καθεστώτος του πρόσφυγα, ο ενδιαφερόμενος έχει άδεια διαμονής για τρία έτη. Η «μόνιμη» άδεια παραμονής (settlement permit) μπορεί να χορηγηθεί μετά από τρία ή πέντε χρόνια, εφόσον πληρούνται άλλες προϋποθέσεις, όπως η ασφαλής διαμονή του ατόμου και η επαρκής γνώση της γερμανικής γλώσσας και μπορεί να χορηγηθεί απεριόριστη πρόσβαση στην αγορά εργασίας – άδεια αμειβόμενης εργασίας και σε περιπτώσεις οικογενειακής επανένωσης.

## Προσωρινή παραμονή

Το καθεστώς της προσωρινής παραμονής χορηγείται συνήθως από το Υπουργείο Εσωτερικών σε αιτούντες άσυλο που ζητούν άσυλο στο λιμάνι της χώρας εισόδου. Στην Ιταλία, με νέο διάταγμα, οι αιτούντες διεθνούς προστασίας με το "Attestato nominativo" αποστέλλονται στα «κέντρα υποδοχής» ή στο CARA. Επίσης, υπάρχει η πιθανότητα κράτησης των αιτούντων για διεθνή προστασία προκειμένου να διαπιστωθεί η ταυτότητα και η εθνικότητά τους στα Κέντρα Επιστροφής.

Επίσης στη Γερμανία μπορεί να εισέλθουν στη χώρα στο πλαίσιο της διαδικασίας ανθρωπιστικής υποδοχής σύμφωνα με το άρθρο 23 παρ. 2 του νόμου περί διαμονής (AufenthG), τα άτομα τα οποία, για παράδειγμα, έχουν εγκαταλείψει τις χώρες προέλευσής τους εξαιτίας μιας οξείας κατάστασης κρίσης και επικαλούνται βραχυπρόθεσμα την ανθρωπιστική βοήθεια. Τα άτομα αυτά που επιλέγονται λαμβάνουν αρχικά άδεια παραμονής περιορισμένου χρόνου.

## Ανθρωπιστική προστασία

Η ανθρωπιστική προστασία είναι μια μορφή μεταναστευτικού καθεστώτος. Χορηγείται από το Υπουργείο Εσωτερικών στα άτομα τα οποία έχει αποφανθεί ότι χρήζουν προστασίας, αλλά δεν πληρούν τα νομικά κριτήρια για τη χορήγηση του καθεστώτος του πρόσφυγα.

Στην Ιταλία, στον αιτών διεθνούς προστασίας ο οποίος δεν πληροί τα νομικά κριτήρια για το καθεστώς του πρόσφυγα, μπορεί να του χορηγηθεί «επικουρική προστασία» εάν αποδείξει ότι υπάρχουν βάσιμοι λόγοι ότι θα αντιμετωπίσει πραγματικό κίνδυνο, βίαιη συμπεριφορά και σοβαρή βλάβη στη χώρα καταγωγής του. Σοβαρός κίνδυνος είναι να βρεθεί αντιμέτωπος με: θανατική ποινή ή εκτέλεση, βασανιστήρια ή απάνθρωπη ή ταπεινωτική μεταχείριση ή τιμωρία ή σοβαρή και ατομική απειλή για τη ζωή του ατόμου ή εξαιτίας βίας που ασκείται αδιακρίτως σε καταστάσεις διεθνούς ή εμφύλιας ένοπλης σύγκρουσης.

Η επικουρική προστασία χορηγείται στα άτομα όταν δεν μπορεί να τους χορηγηθεί το καθεστώς του πρόσφυγα ούτε έχουν το δικαίωμα ασύλου και διατρέχει σοβαρό κίνδυνο και απειλείται η ζωή του στη χώρα καταγωγής του. Οι άνθρωποι στους οποίους χορηγείται η «επικουρική προστασία» είναι εκείνοι που προβάλλουν ουσιαστικούς λόγους τεκμηριώνοντας το γεγονός ότι διατρέχουν σοβαρό κίνδυνο και απειλείται η ζωή τους στη χώρα καταγωγής τους και ότι δεν μπορούν να προστατευτούν στη χώρα καταγωγής τους ή δεν επιθυμούν να επιστρέψουν λόγω της απειλής αυτής. Σοβαρό κίνδυνο μπορεί να διατρέχει κάποιος είτε αυτός προέρχεται από κυβερνητικούς ή μη φορείς.

## Ειδική προστασία

Το διάταγμα περί μετανάστευσης και ασφάλειας, το οποίο τέθηκε σε ισχύ στις 5 Οκτωβρίου 2018, κατήργησε την «ανθρωπιστική προστασία» - την άδεια διαμονής που χορηγείται σε όσους δεν πληρούν τις προϋποθέσεις για το καθεστώς πρόσφυγα ή για επικουρική προστασία, αλλά αναγνωρίστηκαν ως ευάλωτοι. Οι ανήλικοι, τα θύματα του εμπορίου λευκής σαρκός, οι οικογένειες με μικρά παιδιά και τα άτομα με ψυχικές ή σωματικές αδυναμίες μπορούν να λάβουν ανθρωπιστική άδεια, η οποία είναι η πιο συνηθισμένη μορφή προστασίας που χορηγείται στην Ιταλία και αντίστοιχα σε άλλες ευρωπαϊκές χώρες. Η διάρκειά της είναι δύο χρόνια και υπάρχει δυνατότητα να μετατραπεί σε άδεια εργασίας. Στη θέση της, ο νόμος εισάγει ειδικές άδειες για περιορισμένες κατηγορίες, για μικρότερο χρονικό διάστημα, άδεια παραμονής «ειδικής προστασίας».

Μπορεί να χορηγηθεί μόνο σε άτομα τα οποία δεν μπορούν να απελαθούν λόγω των υποχρεώσεων μη επαναπροώθησής τους που ορίζονται στο άρθρο 19 του Ενοποιημένου Νόμου περί Μετανάστευσης, εκτός εάν ο αιτών μπορεί να επιστρέψει σε χώρα όπου θα μπορούσε να λάβει «αντίστοιχη/ισοδύναμη προστασία».

### **Ποσόστωση ή πρόγραμμα προσφύγων**

Τα άτομα, τα οποία προσέρχονται ως πρόσφυγες σε μια χώρα υποδοχής συνήθως μέσω της Ύπατης Αρμοστείας των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες με την υποστήριξη της κυβέρνησης, των οποίων η άφιξη προγραμματίζεται και οι οποίοι, ως εκ τούτου, μπορούν να λάβουν πρόσθετη υποστήριξη και υπηρεσίες χαρακτηρίζονται ως *ποσόστωση ή πρόγραμμα προσφύγων*.

Στη Γερμανία, οι αιτούντες άσυλο εισέρχονται αρχικά τις πλησιέστερες εγκαταστάσεις υποδοχής του εν λόγω Ομοσπονδιακού Κρατιδίου. Μια τέτοια εγκατάσταση αφορά τόσο προσωρινή όσο και μακροπρόθεσμη διαμονή. Το σύστημα ποσοτώσεων EASY (Αρχική Διανομή των Αιτούντων Άσυλο) προσανατολίζεται σύμφωνα με το «Königstein Key». Η ποσόστωση διανομής υπολογίζεται σε ετήσια βάση από την Επιτροπή Ομόσπονδων Κρατιδίων και καθορίζει το ποσοστό των αιτούντων άσυλο που δέχεται από κάθε ομοσπονδιακό κρατίδιο. Αυτό εξασφαλίζει την κατάλληλη και δίκαιη κατανομή μεταξύ των Ομοσπονδιακών Κρατιδίων.



## Συνοπτικός Πίνακας Καλών Πρακτικών

α/α	Όνομα Πρακτικής	Πεδίο εφαρμογής	Χώρα	Φορέας/ ίδρυμα υλοποίησης	Ιστοσελίδα
1	INTERMOVE	A	Ισπανία	Κέντρο κατάρτισης και συμβουλευτικής	<a href="http://inter-move.eu/en/home/">http://inter-move.eu/en/home/</a>
2	Local Learning to Integrate Immigrants	A	Ισπανία	Κέντρο κατάρτισης και συμβουλευτικής	<a href="http://www.ll2ii.eu/">http://www.ll2ii.eu/</a>
3	Σύλλογος “San Rafael Action Centre” – CAS San Rafael	A	Ισπανία	Σύλλογος “San Rafael Action Centre” – CAS San Rafael	<a href="http://www.asociacionsanrafael.org/index.php/que-hacemos/cursos-de-formacion">http://www.asociacionsanrafael.org/index.php/que-hacemos/cursos-de-formacion</a>
4	Μαθήματα Ιταλικής Γλώσσας σε Πανεπιστήμια	A	Ιταλία	Κέντρο SPRAR	<a href="http://www.sprar.it/">http://www.sprar.it/</a> - <a href="http://www.ilsicomoro.net/">http://www.ilsicomoro.net/</a>
5	Silent Academy	A	Ιταλία	Κοινωνικός Συνεταιρισμός “Il Sicomoro”	<a href="https://www.matera-basilicata2019.it/it/programma/temi/riflessioni-e-conessioni/1356-the-silent-academy.html">https://www.matera-basilicata2019.it/it/programma/temi/riflessioni-e-conessioni/1356-the-silent-academy.html</a>
6	Δίκτυο #tutorpool	A	Ελλάδα	Δίκτυο	<a href="https://www.facebook.com/tutorpool/">https://www.facebook.com/tutorpool/</a>
7	Ο αθλητισμός καλωσορίζει τους πρόσφυγες	A	Ελλάδα	Αθλητικό Δίκτυο Ένταξης (SPIN)	<a href="https://www.facebook.com/SpinProject">https://www.facebook.com/SpinProject</a>
8	PolicesOL	A	ΑΓΓΛΙΑ	Αστυνομία της Νότιας Ουαλίας και Συμβούλιο του Κάρντιφ	<a href="https://www.resettlement.eu/good-practice/policesol-language-course-south-wales-police-and-cardiff-council-esol-english-speakers">https://www.resettlement.eu/good-practice/policesol-language-course-south-wales-police-and-cardiff-council-esol-english-speakers</a>
9	Πρόγραμμα «Building Bridges»	A	ΑΓΓΛΙΑ	Συμβούλιο Προσφύγων και Εθνικό Σύστημα Υγείας	<a href="https://www.refugeecouncil.org.uk/what-we-do/refugee-services/refugees-into-jobs/refugee-health-professionals">https://www.refugeecouncil.org.uk/what-we-do/refugee-services/refugees-into-jobs/refugee-health-professionals</a>



10	Sprachpaten für Flüchtlinge	A	Γερμανία	Gemeinsam leben und lernen in Europa e.V.	<a href="https://gemeinsam-in-europa.de/">https://gemeinsam-in-europa.de/</a>
11	MAV	A	Γερμανία	Ifa Akademie – Εκπαιδευτικό κέντρο	<a href="http://mav-eu.info/contact/">http://mav-eu.info/contact/</a>
12	Κέντρο ημέρας “Kultūry įkalnė”	A, Γ	Λιθουανία	Caritas (Πρόγραμμα ενσωμάτωσης αλλοδαπών)	<a href="http://www.vilnius.caritas.lt/caritas-padaliniai/uzsienieciu-integracijos-programa/projektai.html">http://www.vilnius.caritas.lt/caritas-padaliniai/uzsienieciu-integracijos-programa/projektai.html</a>
13	CIMEA - Centro di Informazione sulla Mobilità e le Equivalenze Accademiche (Κέντρο πληροφοριών για την Ακαδημαϊκή Κινητικότητα και την Ισοδυναμία)	B, Δ	Ιταλία	CIMEA - Centro di Informazione sulla Mobilità e le Equivalenze Accademiche (Κέντρο πληροφοριών για την Ακαδημαϊκή Κινητικότητα και την Ισοδυναμία)	<a href="http://www.cimea.it">http://www.cimea.it</a>
14	Actuarial Association of Europe	B	ΑΓΓΛΙΑ	Πολυεθνικές ή διμερείς συμφωνίες που θα δοθούν στους πρόσφυγες για τα δικαιώματα αναγνώρισης και άδειας άσκησης των επαγγελματιών τους σε άλλες ευρωπαϊκές χώρες.	<a href="https://actuary.eu/">https://actuary.eu/</a>  <a href="https://actuary.eu/documents/Heubeck_letter_final_nov2010.pdf">https://actuary.eu/documents/Heubeck_letter_final_nov2010.pdf</a>
15	RETAS - Συμβουλευτική Υπηρεσία Εκπαίδευσης και Κατάρτισης των Προσφύγων	B, Δ	ΑΓΓΛΙΑ	RETAS - Συμβουλευτική Υπηρεσία Εκπαίδευσης και Κατάρτισης των Προσφύγων	<a href="http://retasleeds.wixsite.com/retasleeds">http://retasleeds.wixsite.com/retasleeds</a>
16	Αναγνώριση Προσόντων και Ικανοτήτων των μεταναστών στη Διδασκαλία στη Σκωτία	B	ΑΓΓΛΙΑ	Συμβούλιο Υποστήριξης Ακαδημαϊκών Προσφύγων	<a href="http://www.academic-refugees.org/">http://www.academic-refugees.org/</a>
17	Διαπίστευση Προηγούμενης Μάθησης (APL)	B	ΑΓΓΛΙΑ	Βρετανικά πανεπιστήμια	<a href="https://www.kcl.ac.uk/study/learningteaching/kli/Programmes/apl.aspx">https://www.kcl.ac.uk/study/learningteaching/kli/Programmes/apl.aspx</a>

18	«Ευρωπαϊκό Διαβατήριο Προσόντων για Πρόσφυγες» Πιλοτικό Πρόγραμμα	B	ΑΓΓΛΙΑ	Εθνικά κέντρα πληροφοριών για την αναγνώριση ακαδημαϊκών τίτλων ΑΓΓΛΙΑΣ/ ΝΟΡΒΗΓΙΑΣ (ΝΟΚΥΤ)/ ΕΛΛΑΔΑΣ (Δ.Ο.Α.Τ.Α.Π.)/CIMEA	<a href="https://rm.coe.int/168070016d">https://rm.coe.int/168070016d</a>
19	Επαγγελματική ομάδα καθοδήγησης Υγείας των Προσφύγων	B, Δ	ΑΓΓΛΙΑ	Το Συμβούλιο Προσφύγων	<a href="https://www.refugeecouncil.org.uk/what-we-do/refugee-services/refugees-into-jobs/refugee-health-professionals">https://www.refugeecouncil.org.uk/what-we-do/refugee-services/refugees-into-jobs/refugee-health-professionals</a>
20	ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΤΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΤΙΤΛΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΔΕΙΑ ΑΣΚΗΣΗΣ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΑ ΚΑΤΟΧΥΡΩΜΕΝΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΑ	B	ΑΓΓΛΙΑ	Βοήθεια για τους μετανάστες	<a href="http://www.migranhelpuk.org">http://www.migranhelpuk.org</a>
21	ΔΙΚΤΥΟ "INTEGRATION THROUGH QUALIFICATION (IQ)	B	Γερμανία	Πρόγραμμα διάδοσης IQ	<a href="http://www.netzwerk-iq.de/network-iq-start-page/network-iq/programme-description.html">http://www.netzwerk-iq.de/network-iq-start-page/network-iq/programme-description.html</a>
22	«ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΣΤΗ ΓΕΡΜΑΝΙΑ» Διαδικτυακή Πύλη	B	Γερμανία	Ομοσπονδιακό Υπουργείο Παιδείας και Έρευνας (BMBWF) και Ομοσπονδιακή υπηρεσία απασχόλησης (BA)	<a href="https://www.recognition-in-germany.info/">https://www.recognition-in-germany.info/</a>
23	MigraNet/InteGR AID/ProfilPass	B	Γερμανία	Bundesland Bavaria	<a href="http://www.migranet.org/">http://www.migranet.org/</a>
24	Αναγνώριση των επαγγελματικών τίτλων σπουδών για την άδεια άσκησης νομοθετικά κατοχυρωμένα επαγγέλματα	B	Ισπανία	Υπουργείο Παιδείας, Πολιτισμού και Αθλητισμού	<a href="http://www.mecd.gob.es/servicios-al-ciudadano-mecd/en/catalogo/educacion/gestion-titulos/estudios-universitarios/titulos-extranjeros/homologacion-educacion-superior.html">http://www.mecd.gob.es/servicios-al-ciudadano-mecd/en/catalogo/educacion/gestion-titulos/estudios-universitarios/titulos-extranjeros/homologacion-educacion-superior.html</a>

25	Αναγνώριση δεξιοτήτων και ικανοτήτων άτυπης μάθησης και επαγγελματικής εμπειρίας	B	Ισπανία	Υπουργείο Παιδείας, Πολιτισμού και Αθλητισμού	<a href="http://www.todofp.es/inicio.html">http://www.todofp.es/inicio.html</a>
26	TodoFP Διαδικτυακή Πύλη	B	Ισπανία	Υπουργείο Παιδείας, Πολιτισμού και Αθλητισμού	<a href="http://www.todofp.es/acreditacion-de-competencias.html">http://www.todofp.es/acreditacion-de-competencias.html</a>
27	Διαδικασία ακαδημαϊκής αναγνώρισης τίτλων για προσφυγές με έγγραφα	B	Λιθουανία	Κέντρο Αξιολόγησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση Λιθουανίας	<a href="http://www.skvc.lt/default/en/60/apply/documentation_requirements">http://www.skvc.lt/default/en/60/apply/documentation_requirements</a>
28	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΝΤΩΝ ΠΡΟΣΦΥΓΩΝ ΜΕ ΕΓΓΡΑΦΑ	B	Λιθουανία	Κέντρο Αξιολόγησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση Λιθουανίας	<a href="http://www.profesijos.lt/go.php/limit/IMG">http://www.profesijos.lt/go.php/limit/IMG</a>
29	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΓΙΑ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΧΩΡΙΣ ΕΓΓΡΑΦΑ (CQANE)	B	Λιθουανία	Κέντρο Αξιολόγησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση Λιθουανίας	<a href="http://www.skvc.lt/default/en/60/apply/documentation_requirements">http://www.skvc.lt/default/en/60/apply/documentation_requirements</a>
30	ΤΟ ΚΟΙΝΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΣΥΛΟΥ	B	Ελλάδα	Υπουργείο Παιδείας	<a href="https://ec.europa.eu/home-affairs/what-we-do/policies/asylum_en">https://ec.europa.eu/home-affairs/what-we-do/policies/asylum_en</a>
31	Ευρωπαϊκό διαβατήριο επαγγελματικών προσόντων: ένα νέο εργαλείο αξιολόγησης για τα προσόντα της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης για τους πρόσφυγες	B	Ελλάδα	Συμβούλιο της Ευρώπης, Υπουργείο Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων της Ελλάδας και κέντρα αναγνώρισης προσόντων στην Ελλάδα, Ιταλία, Νορβηγία και Αγγλία.	<a href="http://www.coe.int/en/web/education/recognition-of-refugees-qualifications">http://www.coe.int/en/web/education/recognition-of-refugees-qualifications</a>

32	Εκπαίδευση των μεταναστών στην ελληνική γλώσσα, την ελληνική ιστορία και πολιτισμό "Οδυσσέας"	B	Ελλάδα	Γενική Γραμματεία Δια Βίου Μάθησης και με τη χορηγία του Υπουργείου Απασχόλησης και Κοινωνικής Προστασίας	<a href="https://www.inedivim.gr/en/programmes-actions/%E2%80%99Codysseus-education-immigrants-greek-language-greek-history-and-greek-culture">https://www.inedivim.gr/en/programmes-actions/%E2%80%99Codysseus-education-immigrants-greek-language-greek-history-and-greek-culture</a>
33	Εκπαίδευση χωρίς Σύνορα (UNINETTUNO)	B	Ιταλία	Università senza Confini (UNINETTUNO)/	<a href="http://www.istruzioneensenzaconfini.it">www.istruzioneensenzaconfini.it</a>
34	Σύστημα FORMEDIL	B	Ιταλία	Formedil	<a href="http://www.formedil.it">www.formedil.it</a>
35	CIMEA - Centro di Informazione sulla Mobilità e le Equivalenze Accademiche (Κέντρο πληροφοριών για την Ακαδημαϊκή Κινητικότητα και την Ισοδυναμία)	B, Δ	Ιταλία	CIMEA - Centro di Informazione sulla Mobilità e le Equivalenze Accademiche (Κέντρο πληροφοριών για την Ακαδημαϊκή Κινητικότητα και την Ισοδυναμία)	<a href="http://www.cimea.it">http://www.cimea.it</a>
36	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΧΟΛΕΙΑ ΔΕΥΤΕΡΗΣ ΕΥΚΑΙΡΙΑΣ	Γ	Ελλάδα	Υπουργείο Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων	<a href="http://ec.europa.eu/epale/it/node/28958">http://ec.europa.eu/epale/it/node/28958</a>
37	Πρόγραμμα εκπαίδευσης σεξουαλικής και αναπαραγωγικής υγείας	Γ	Ελλάδα	Κέντρο ερευνάς Unmentionables	<a href="https://theunmentionablesglobal.org/resourcecenter">https://theunmentionablesglobal.org/resourcecenter</a>
38	Η στρατηγική απασχόλησης των στελεχών του Τμήματος Εργασίας και Συντάξεων	Γ	Αγγλία	Τμήμα Εργασίας και Συντάξεων	<a href="https://www.gov.uk/government/organisations/department-for-work-pensions">https://www.gov.uk/government/organisations/department-for-work-pensions</a>
39	Friendship	Γ	Αγγλία	The Welcoming	<a href="http://www.thewelcoming.org/friendship/?doing_wp_cron=1543943519.4007039070129394531250">http://www.thewelcoming.org/friendship/?doing_wp_cron=1543943519.4007039070129394531250</a>
40	Πρακτική για τους πρόσφυγες	Γ	Ιταλία	κέντρο SPRAR	<a href="http://www.sprar.it/">http://www.sprar.it/</a> - <a href="http://www.ilsicomoro.net/">http://www.ilsicomoro.net/</a>
41	Δραστηριότητα για ενσωμάτωση	Γ	Ιταλία	κέντρο MSNARA– Κέντρο ασυνόδευτων ανηλίκων αλλοδαπών	<a href="http://www.sprar.it/">http://www.sprar.it/</a> - <a href="http://www.ilsicomoro.net/">http://www.ilsicomoro.net/</a>

42	Νομική υποστήριξη	Γ	Ιταλία	Κέντρα SPRAR	<a href="http://www.sprar.it/">http://www.sprar.it/</a> - <a href="http://www.ilsicomoro.net/">http://www.ilsicomoro.net/</a>
43	Μαζί: πρόσφυγες και νέοι	Γ	Λιθουανία	“Active Youth” VSI “Integracijos Centras”, “Politikosanalizes institutas”, “Baltic Youth Way” & “Brodoto”	<a href="http://www.refugeeseurope.com/news-and-resources">http://www.refugeeseurope.com/news-and-resources</a>
44	Mini Jobcenter Κέντρο Υποδοχής Προσφύγων στη Rukla	Γ	Λιθουανία	Κέντρο Kaunas Labour Exchange σε συνεργασία με το Κέντρο Υποδοχής Προσφύγων Rukla	n/a
45	Κέντρο Ένταξης προσφύγων και μεταναστών -InLT	Γ, Δ	Λιθουανία	Ερυθρός Σταυρός Λιθουανίας	<a href="https://www.facebook.com/www.redcross.lt/">https://www.facebook.com/www.redcross.lt/</a>
46	Κέντρο ημέρας “Kulturu namai”	Γ, Δ	Λιθουανία	Caritas (Πρόγραμμα ένταξης αλλοδαπών)	<a href="http://www.vilnius.caritas.lt/caritas-padaliniai/uzsienieciu-integracijos-programa/projektai.html">http://www.vilnius.caritas.lt/caritas-padaliniai/uzsienieciu-integracijos-programa/projektai.html</a>
47	Job Coach	Γ	Γερμανία	integrAIDE – Universität Würzburg	<a href="http://integram.de/">http://integram.de/</a>
48	Informationslotse nschung EMPOWER (Ειδικοί μετανάστες: Αποκαλύπτοντας τις δυνατότητες - Τρόποι για Εθελοντική Εργασία)	Γ	Γερμανία	Gemeinsam leben und lernen in Europa e.V.	<a href="https://gemeinsam-in-europa.de/">https://gemeinsam-in-europa.de/</a>
49	Πρόγραμμα - FAM	Γ	Γερμανία	επιχειρηματικό φόρουμ της περιοχής του Passau	<a href="http://www.wifo-passau.de/willkommen-fam-potentiale-nutzen/ueber-fam/massnahmen/">http://www.wifo-passau.de/willkommen-fam-potentiale-nutzen/ueber-fam/massnahmen/</a>
50	Protocol of refugees’ labour insertion	Γ	Ισπανία	Region of Murcia, Ισπανία	<a href="http://www.sefcarm.es">www.sefcarm.es</a>
51	DIVEM, diversity in companies	Γ	Ισπανία	NGO ACCEM	<a href="https://divem.accem.es/diversidad-en-la-empresa/">https://divem.accem.es/diversidad-en-la-empresa/</a>

52	ANDALUCÍA INTEGRADA	Γ	Ισπανία	Chamber of Commerce, Industry and Navigation of Seville	<a href="http://www.redesinterculturales.org/system/files/programataller7.granada.pdf">http://www.redesinterculturales.org/system/files/programataller7.granada.pdf</a>
53	EQUO, VULNERABLE FORCED MIGRANTS: THE CIEs Project	Γ, Δ	Ισπανία	Fernando Pombo Foundation	<a href="http://www.fundacionpombo.org/que-hacemos/proyecto-exequo/cie/">http://www.fundacionpombo.org/que-hacemos/proyecto-exequo/cie/</a>
54	Οδηγός πόρων για πρόσφυγες	Δ	Ισπανία	Valencia province	<a href="https://www.fundacionporlajusticia.org/es/que-hacemos/accion-social/guia-de-recursos-para-refugiados">https://www.fundacionporlajusticia.org/es/que-hacemos/accion-social/guia-de-recursos-para-refugiados</a>
55	Υπηρεσία Μιας Στάσης	Δ	Ελλάδα	Ελληνικό Συμβούλιο για τους Πρόσφυγες	<a href="https://www.gcr.gr/el/">https://www.gcr.gr/el/</a>
56	«Είμαστε όλοι Πολίτες»	Δ	Ελλάδα	Το Ελληνικό Συμβούλιο για τους Πρόσφυγες και το Ίδρυμα Μποδοσάκη	<a href="http://www.weareallcitizens.gr/">http://www.weareallcitizens.gr/</a>
57	Πληροφόρηση και παροχή συμβουλών σε ανέργους μετανάστες και πρόσφυγες	Δ	Ελλάδα	Δημοτικό Συμβούλιο Αθηνών	<a href="https://www.accmr.gr">https://www.accmr.gr</a>
58	Συμφωνία με την τοπική βιβλιοθήκη	Δ	Ιταλία	Soc. Coop. Soc. "Il Sicomoro"	<a href="http://www.ilsicomoro.net">www.ilsicomoro.net</a>
59	Εγχειρίδιο Ενσωμάτωσης	Δ	Γερμανία	Gemeinsam leben und lernen in Europa e.V.	<a href="https://gemeinsam-in-europa.de/files/Informationslotse%20in%20der%20FI%20C3%BCchtlingen-%20und%20Integrationsarbeit_En_glisch.compressed.pdf">https://gemeinsam-in-europa.de/files/Informationslotse%20in%20der%20FI%20C3%BCchtlingen-%20und%20Integrationsarbeit_En_glisch.compressed.pdf</a>
60	Οδηγός προσφύγων	Δ	Γερμανία	Gemeinsam leben und lernen in Europa e.V.	<a href="http://www.refugeeguide.de/">http://www.refugeeguide.de/</a>
61	Καλώς ήρθατε στη Γερμανία	Δ	Γερμανία	Münchner Forum für Islam	<a href="http://www.islam-muenchen.de/">http://www.islam-muenchen.de/</a>

## Παρουσίαση των Καλών Πρακτικών

### Εισαγωγή

Μια Καλή Πρακτική είναι απλώς μια διαδικασία ή μια μεθοδολογία που αντιπροσωπεύει τον πιο αποτελεσματικό και ενδεδειγμένο τρόπο επίτευξης ενός συγκεκριμένου στόχου. Μια καλή πρακτική δεν είναι απλά και μόνο μια πρακτική που είναι καλή, αλλά μια πρακτική που έχει αποδειχθεί ότι λειτουργεί σωστά και παράγει σωστά αποτελέσματα και ως εκ τούτου συνιστάται ως πρότυπο. Πρόκειται για μια επιτυχημένη εμπειρία, η οποία έχει δοκιμαστεί και επικυρωθεί, με την ευρεία έννοια, η οποία έχει επαναληφθεί και αξίζει να μοιραστεί ώστε να υιοθετηθεί από μεγαλύτερο αριθμό ατόμων.

Σε αυτή τη δραστηριότητα, όλοι οι εταίροι καλούνται να δώσουν παραδείγματα «Καλών πρακτικών» με ιδιαίτερη έμφαση σε:

(α) Προγράμματα που απευθύνονται σε μετανάστες σε περιφερειακό/ εθνικό επίπεδο που αποσκοπούν στην προώθηση της κοινωνικής και εργασιακής ένταξής τους.

β) Πολιτικές και πρακτικές, συμπεριλαμβανομένων και των μηχανισμών αξιολόγησης και αντιμετώπισης των προκλήσεων που προκύπτουν, στην υλοποίηση δραστηριοτήτων που στοχεύουν στην κοινωνική και επαγγελματική ένταξη των μεταναστών.

γ) Εκπαιδευτικά και προγράμματα κατάρτισης που απευθύνονται σε εκπαιδευτές ενηλίκων και στο προσωπικό που ασχολείται με την εκπαίδευση/ κατάρτιση/ διοίκηση/ νομική υποστήριξη των μεταναστών σε περιφερειακό/ εθνικό επίπεδο.

## Κατηγορία A: Τεχνικές ενδυνάμωσης

### Καλή Πρακτική A.1

- Τίτλος: **INTERMOVE**

- Χώρα προέλευσης και / ή εφαρμογής: **Ισπανία**

- Περίοδος ισχύος: **Σε ισχύ**

- Περιεχόμενα και Εργαλεία - Περιγραφή: Τα προγράμματα INTERMOVE αποσκοπούν να βελτιώσουν τις εγκάρσιες δεξιότητες όπως οι Γλωσσικές ή Διαπολιτισμικές δεξιότητες, χρησιμοποιώντας μια καινοτόμο προσέγγιση για την κατανόηση αρκετών γλωσσών. Το πρόγραμμα στοχεύει να προετοιμάσει τα άτομα που θα συμμετάσχουν σε προγράμματα κινητικότητας μέσω της αλληλοκατανόησης των γλωσσών. Το INTERMOVE αντιμετωπίζει δύο εμπόδια: τα διαπολιτισμικά θέματα και τη γνώση ξένων γλωσσών. Αναπτύσσει και εφαρμόζει μια νέα εκπαιδευτική διαδρομή για την προετοιμασία των συμμετεχόντων στα προγράμματα κινητικότητας, συμπεριλαμβάνοντας τη αλληλοκατανόηση της γαλλικής, της αγγλικής, της πορτογαλικής, της ιταλικής και της ισπανικής ως εργαλείο παρακολούθησης μιας διαπολιτισμικής προετοιμασίας.

- Ιστοσελίδα : <http://inter-move.eu/en/home/>



### Καλή Πρακτική Α.2

- Τίτλος: Local Learning to Integrate Immigrants

- Χώρα προέλευσης και / ή εφαρμογής: Ισπανία

- Περίοδος ισχύος: Σε ισχύ

- Περιεχόμενα και Εργαλεία - Περιγραφή: Οι κύριες δραστηριότητες και ο στόχος του προγράμματος είναι η κατάρτιση, η ενδυνάμωση και η εκπαίδευση του προσωπικού των τοπικών φορέων, των ΜΚΟ, των χειριστών και άλλων φορέων που ασχολούνται με την κοινωνική και εργασιακή ένταξη των μεταναστών.

- Ιστοσελίδα : <http://www.ll2ii.eu/>

- Επίπεδο προσαρμοστικότητας και γενίκευσης:

### Καλή Πρακτική Α.3

- Τίτλος: Σύλλογος “San Rafael Action Centre” – CAS San Rafael

- Χώρα προέλευσης και / ή εφαρμογής: Ισπανία (Μαδρίτη)

- Περίοδος ισχύος: Σε ισχύ από το 1985

- Περιεχόμενα και Εργαλεία - Περιγραφή: Ο σύλλογος δημιουργήθηκε το 1985 ώστε να καλύψει τις ανάγκες των μεταναστών και των ατόμων που κινδυνεύουν με κοινωνικό αποκλεισμό. Ο σύλλογος ασχολείται με ζητήματα που αντιμετωπίζουν οι αλλοδαποί σε διάφορους τομείς της ζωή τους, δηλαδή με ζητήματα κοινωνικής, νομικής, εργασιακής, ψυχολογικής και βιοποριστικής φύσης χωρίς πολιτισμικές, θρησκευτικές ή πολιτικές διακρίσεις.

Ο κύριος στόχος είναι να επιτευχθεί η πλήρης και αποτελεσματική κοινωνική ενσωμάτωση των ανθρώπων και των οικογενειών που χρήζουν υποστήριξης για την επίλυση ζητημάτων που προκύπτουν στην καθημερινότητά τους. Βασική προτεραιότητα του συλλόγου είναι το γεγονός ότι όλες οι παρεμβάσεις πραγματοποιούνται με τη συμμετοχή και τη συμφωνία όλων των χρηστών του προγράμματος.

Ένα από τα προγράμματα του συλλόγου είναι «Η ανάπτυξη δεξιοτήτων για επανένταξη στην εργασία». Το πρόγραμμα εστιάζει στους μακροχρόνια άνεργους μέσω της ακόλουθης διαδικασίας: αρχική διάγνωση και επεξεργασία του προγράμματος παρέμβασης, παροχή των απαραίτητων μέσων και πόρων για την κάλυψη των βασικών αναγκών και των απαιτήσεων εργασίας, παρακολούθηση της διαδικασίας παρέμβασης, παρακολούθηση και μετά το τέλος της παρέμβασης και τελική παρέμβαση.

- Ιστοσελίδα : <http://www.asociacionsanrafael.org/index.php/que-hacemos/cursos-de-formacion>

- Επίπεδο προσαρμοστικότητας και γενίκευσης: Οι δραστηριότητες που υλοποιούνται από το σύλλογο έχουν έναν ολιστικό χαρακτήρα που θα μπορούσε να προσαρμοστεί ή να εφαρμοστεί και σε άλλες χώρες και πλαίσια, κάνοντας προσαρμογές στις κοινωνικές, οικονομικές και γεωγραφικές ανάγκες της

χώρας όπου θα μπορούσε να εφαρμοστεί. Ωστόσο, το πιο σημαντικό είναι να συμβαδίζει με τις βασικές αρχές και αξίες του CAS San Rafael, δηλαδή με τη διάσωση της αξιοπρέπειας του ατόμου.

#### Καλή Πρακτική A.4

- Τίτλος: Μαθήματα Ιταλικής Γλώσσας στα Πανεπιστήμια
- Χώρα προέλευσης και / ή εφαρμογής: κέντρα SPAR, Ιταλία
- Περίοδος ισχύος: Σε ισχύ
- Περιεχόμενα και Εργαλεία - Περιγραφή: Χρηματοδοτούμενο από το Δήμο της Ματέρα, το πρόγραμμα προσφέρει μαθήματα ιταλικής γλώσσας σε πρόσφυγες και αιτούντες άσυλο που ζουν στη Ματέρα και στην επαρχία της και συμμετέχουν στο πρόγραμμα SPRAR. Η κατάρτιση έχει ως στόχο την υποστήριξη των προσφυγών και των αιτούντων άσυλο που συμμετέχουν στο πρόγραμμα. Τα μαθήματα είναι μόνιμα για τους πρόσφυγες και αιτούντες άσυλο που συμμετέχουν στο πρόγραμμα SPRAR της Ματέρα (ή της επαρχίας της Ματέρα), για το λόγο αυτό κάθε άτομο πρέπει να κάνει ένα τεστ ιταλικής γλώσσας έτσι ώστε να αξιολογηθεί αρχικό επίπεδο των γνώσεων του. Σύμφωνα με το επίπεδο των γνώσεων του / της, οι συμμετέχοντες έχουν τη δυνατότητα να παρακολουθήσουν μαθήματα «για αρχάριους» ή «για προχωρημένους». Μαθήματα Ιταλικών πραγματοποιούνται στο Πανεπιστήμιο Basilicata, στη Ματέρα. Η συμμετοχή στα μαθήματα είναι υποχρεωτική, αλλά προβλέπονται διευκολύνσεις για τους πρόσφυγες και τους αιτούντες άσυλο που εργάζονται (μπορούν να παρακολουθήσουν τα μαθήματα όταν δεν εργάζονται) και για τις γυναίκες με παιδιά (προσφέρονται δωρεάν υπηρεσίες φύλαξης και προστασίας παιδιών).
- Ιστοσελίδα: [www.sprar.it](http://www.sprar.it) και [www.ilsicomoro.net](http://www.ilsicomoro.net)

#### Καλή Πρακτική A.5

- Τίτλος: Silent Academy
- Χώρα προέλευσης και / ή εφαρμογής: Ιταλία
- Περίοδος ισχύος: Σε ισχύ
- Περιεχόμενα και Εργαλεία - Περιγραφή: Αυτή η πρακτική αναπτύχθηκε στα πλαίσια των προγραμμάτων που προβλέπονται για το Ματέρα 2019, την Πολιτιστική Πρωτεύουσα της Ευρώπης σύμφωνα με το μοντέλο του Silent Academy (Σιωπηλό Πανεπιστήμιο). Οι πολιτικοί πρόσφυγες και οι αιτούντες άσυλο γίνονται εκπαιδευτικοί για να μεταλαμπαδεύσουν τις δεξιότητές τους στους ντόπιους κατοίκους των χωρών υποδοχής.
- Ιστοσελίδα: <https://www.matera-basilicata2019.it/it/programma/temi/riflessioni-e-connessioni/1356-the-silent-academy.html>

## Καλή Πρακτική Α.6

- Τίτλος: #Tutorpool network
- Χώρα προέλευσης και / ή εφαρμογής: Ελλάδα
- Περίοδος ισχύος: Σε ισχύ
- Περιεχόμενα και Εργαλεία - Περιγραφή:

1. Τα μαθήματα προσφέρονται σε μετανάστες μαθητές (ηλικίας 6-17 ετών) που αντιμετωπίζουν πρόβλημα με το ωράριο στα ελληνικά σχολεία: το ωριαίο πρόγραμμα έχει προγραμματιστεί σύμφωνα με τους μαθητές και το χρονοδιάγραμμα των εκπαιδευτικών – το πρόγραμμα των μαθημάτων δεν είναι προκαθορισμένο. Με τα εξ αποστάσεως (eLearning) μαθήματα, οι μαθητές μπορούν να προγραμματίζουν τα μαθήματά τους σύμφωνα με το δικό τους καθημερινό πρόγραμμα.

2. Μαθήματα ελληνικής γλώσσας προσφέρονται σε πρόσφυγες, μετανάστες και επαναπατρισμένους: το πρόγραμμα των μαθημάτων έχει οριστεί σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα του εκπαιδευόμενου και του καθηγητή - οι μαθητές δεν ακολουθούν προκαθορισμένο πρόγραμμα μαθημάτων. Με τα μαθήματα eLearning, οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να προγραμματίζουν τα μαθήματά τους σύμφωνα με το δικό τους καθημερινό πρόγραμμα

Στην πλατφόρμα που αναπτύχθηκε από το #tutorpool για την υλοποίηση δωρεάν μαθημάτων, έχουν εγγραφεί περίπου 300 μαθητές από διάφορα μέρη της χώρας και 521 εκπαιδευτικοί που προσφέρουν 305 μαθήματα.

Στην προσπάθεια αυτή συμμετέχουν επίσης 15 εθελοντές, συμπεριλαμβανομένων των Ελλήνων καθηγητών από διάφορες ευρωπαϊκές χώρες, όπως τη Γερμανία, την Ιταλία και την Ισπανία. Δεν προσφέρεται αξιολόγηση ή πιστοποίηση από το δίκτυο #tutorpool. Οι ενήλικοι μαθητές που παρακολουθούν μαθήματα ελληνικής γλώσσας μπορούν να πιστοποιήσουν τις γνώσεις τους μέσω της Υπηρεσίας Εξετάσεων του Κέντρου Ελληνικής Γλώσσας, η οποία εποπτεύεται από το Υπουργείο Παιδείας της Ελλάδας και σε συνεργασία με τα Υπουργεία Πολιτισμού και Εξωτερικών.

- Ιστοσελίδα: <https://www.facebook.com/tutorpool/>

- Επίπεδο προσαρμοστικότητας και γενίκευσης: Το περιεχόμενο της κατάρτισης σχεδιάζεται σύμφωνα με το ελληνικό εκπαιδευτικό σύστημα και τα προγράμματα σπουδών, καθώς και με βάση τις συγκεκριμένες εκπαιδευτικές ανάγκες του μαθητή και του εκπαιδευόμενου. Οι εκπαιδευτικοί που συμμετέχουν σε αυτά τα προγράμματα προσφέρουν τις υπηρεσίες τους σε εθελοντική βάση.

## Καλή Πρακτική Α.7

- Τίτλος: “Sport Welcomes Refugees”
  - Χώρα προέλευσης και / ή εφαρμογής: Ελλάδα (σε συνεργασία με περισσότερες χώρες)
  - Περίοδος ισχύος: Σε ισχύ
  - Περιεχόμενα και Εργαλεία - Περιγραφή: Το δίκτυο Sport Inclusion (SPIN) ξεκίνησε την υλοποίηση του προγράμματος Erasmus+ «Sport Welcomes Refugees». Έπειτα από την πρώτη συνάντηση στη Βιέννη θα ακολουθήσουν οι πρώτες δραστηριότητες του προγράμματος, όπως «Focus Group Interviews - Συνεντεύξεις με ομάδες εστίασης» και «National Round Tables - Εθνικές ανοικτές συζητήσεις» και στις οκτώ χώρες εταίρους και ένα «Σεμινάριο κατάρτισης για προπονητές» στην Ιταλία. Επτά από τους εμπλεκόμενους φορείς ήταν ήδη εταίροι στο πρόγραμμα Sport Inclusion Network (SPIN). Έχοντας τον ελληνικό εταίρο ΦΑΡΟΣ, το πρόγραμμα «Sport Welcomes Refugee» έχει ακόμη ένα σημαντικό ρόλο.  
Δραστηριότητες:
    1. Όσον αφορά τη Βάση Δεδομένων: Αξιολόγηση Αναγκών, Ανάπτυξη Κριτηρίων Ποιότητας και Καλή Πρακτική
      - Αξιολόγηση των αναγκών των εκπαιδευτών του αθλητισμού ενόψει των πραγματικών προκλήσεων
      - Περιγραφή και ανάλυση των Παραδειγμάτων Καλών Πρακτικών στην Ευρώπη
      - Ανάπτυξη κριτηρίων ποιότητας για προγράμματα που περιλαμβάνουν πρόσφυγες μέσα από τον αθλητισμό
    2. Κατάρτιση και προσόντα των εκπαιδευτών και των αθλητικών συλλόγων
      - Πρόγραμμα Εκπαίδευσης Προπονητών και Εκπαιδευτών Αθλητισμού (Ιούνιος 2017)
      - Ηλεκτρονική πλατφόρμα: Οι αθλητικοί σύλλογοι ανοίγουν πόρτες για πρόσφυγες και μετανάστες
    3. Σεβασμός στους πρόσφυγες - Εκστρατεία ευαισθητοποίησης του κοινού
      - Εκδηλώσεις υποδοχής των προσφύγων στην Ευρωπαϊκή Εβδομάδα Αθλητισμού (Σεπτέμβριος 2017)
      - Εκδηλώσεις υποδοχής των προσφύγων κατά τη διάρκεια των Εβδομάδων Δράσης FARE (Οκτώβριος 2018)
    - Get structured, Συνάντηση Δικτύου: Οι Πρωτοβουλίες των απλών πολιτών συναντούν τον οργανωμένο Αθλητισμό" (Μάιος / Ιούνιος 2017)
    - Βασικά Πακέτα - Παροχή υποστήριξης για Αθλητικές Πρωτοβουλίες που αφορούν με νεοαφιχθέντες μετανάστες (σε εξέλιξη)
  - 5. Δικτύωση και Ανάπτυξη Πολιτικής στην Ευρώπη
- Ιστοσελίδα: [facebook.com/SpinProject](https://facebook.com/SpinProject)

## Καλή Πρακτική Α.8

- Τίτλος: PolicESOL
- Χώρα προέλευσης και / ή εφαρμογής: ΑΓΓΛΙΑ
- Περίοδος ισχύος: Σε ισχύ

- Περιεχόμενα και Εργαλεία - Περιγραφή: Η Αστυνομία της Νότιας Ουαλίας σε συνεργασία με το ESOL (Αγγλικά για ομιλούντες άλλων γλωσσών) του Συμβουλίου του Κάρντιφ ανέπτυξε το πρόγραμμα μαθημάτων εκμάθησης της αγγλικής γλώσσας PolicESOL. Το πρόγραμμα μαθημάτων στοχεύει στην εκμάθηση αγγλικής γλώσσας και παρέχει στους συμμετέχοντες την κατανόηση των δικαιωμάτων και ευθυνών τους. Επίσης, αποσκοπεί να οικοδομήσει μια σχέση εμπιστοσύνης των συμμετεχόντων με την αστυνομία. Ο κύκλος μαθημάτων αποτελείται από μια σειρά μαθημάτων, καθένα από τα οποία έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να παρέχει στον εκπαιδευόμενο τις απαιτούμενες γνώσεις αλλά και να του δίνει τη δυνατότητα να κατανοεί τον τρόπο με τον οποίο πρέπει να ζει κάποιος με ασφάλεια στην Αγγλία και να συμμορφώνεται με το νόμο. Η συμμετοχή στο μάθημα είναι εντελώς προαιρετική και συνήθως υπάρχουν ξεχωριστά τμήματα για άνδρες και γυναίκες. Κάθε κύκλος μαθημάτων αποτελείται από δέκα δίωρα μαθήματα, τα οποία περιλαμβάνουν θέματα, όπως: Παρουσίαση της αστυνομίας της Αγγλίας, διαχείριση ενός έκτακτου περιστατικού, προσωπική ασφάλεια στην κοινότητα, η ασφάλεια των παιδιών στο Ηνωμένο Βασίλειο, Αντιμετώπιση της ενδοοικογενειακής βία, ρατσιστικά περιστατικά, κατάχρηση ναρκωτικών και αλκοόλ και οδήγηση στο Ηνωμένο Βασίλειο.

- Δείκτες επιπτώσεων όσον αφορά την αποδοτικότητα και την αποτελεσματικότητα: Περίπου 2.500 μαθητές παρακολουθούν τα μαθήματα ESOL στο Κάρντιφ κάθε χρόνο, προερχόμενοι από 100 διαφορετικές εθνικότητες. Οι περισσότεροι επωφελούνται από τα μαθήματα PolicESOL. Σύμφωνα με τη γνώμη και τα σχόλια των συμμετεχόντων, τα μαθήματα κατάφεραν να ενισχύσουν την εμπιστοσύνη τους στην αστυνομία, κάνοντάς τους να αισθάνονται πιο άνετα στο Ηνωμένο Βασίλειο και να βελτιώσουν τις δεξιότητές τους στην αγγλική γλώσσα, τόσο στην κατανόηση όσο και στην παραγωγή του προφορικού λόγου. Το πρόγραμμα βραβεύτηκε, εφαρμόστηκε, υιοθετήθηκε και χρησιμοποιήθηκε και σε άλλες περιοχές του Ηνωμένου Βασιλείου.

### Διδάγματα

- ✓ Είναι σημαντικό να εστιάσουμε αποκλειστικά στην αστυνομία της Κοινότητας και της χώρας μετεγκατάστασης, αντί να ενθαρρύνουμε τους συμμετέχοντες να συγκρίνουν την αστυνομία από τη χώρα από την οποία προέρχονται, καθώς κάτι τέτοιο μπορεί να φέρει τραυματικές μνήμες.
- ✓ Η παρουσία του αστυνομικού και του προσωπικού αποτελούν βασικό μέρος της οικοδόμησης καλών σχέσεων μεταξύ των μελών της Κοινότητας και της αστυνομίας. Ωστόσο, είναι σημαντικό να δοθεί στους εκπαιδευόμενους η ευκαιρία να καλέσουν την αστυνομία να παραστεί, αντί να έχουν μια προκαθορισμένη επίσκεψη.

- Ιστοσελίδα: <https://www.resettlement.eu/good-practice/policesol-language-course-south-wales-police-and-cardiff-council-esol-english-speakers>

### Καλή Πρακτική Α.9

- Τίτλος: Πρόσφυγες Επαγγελματίες Υγείας - Πρόγραμμα Χτίζοντας Γέφυρες
- Χώρα προέλευσης και / ή εφαρμογής: Ηνωμένο Βασίλειο
- Περίοδος ισχύος: Σε ισχύ



- Περιεχόμενα και Εργαλεία - Περιγραφή: Το πρόγραμμα «Χτίζοντας Γέφυρες» είναι μια σύμπραξη που χρηματοδοτείται από το Εθνικό Σύστημα Υγείας για τους Επαγγελματίες Υγείας για τους Πρόσφυγες που ζουν στο Λονδίνο. Το Συμβούλιο Προσφύγων, ο επικεφαλής εταίρος, επικεντρώνεται στην υποστήριξη των ιατρών προσφύγων. Βοηθάν τους πρόσφυγες ιατρούς για να αναγνωρίσουν τα προσόντα τους σύμφωνα με πρότυπα του Ηνωμένου Βασιλείου και να εξασφαλίσουν την κατάλληλη απασχόληση για τα επαγγελματικά τους προσόντα. Βοηθάνε τους ιατρούς πρόσφυγες να:

- Ανανεώσουν τις ιατρικές τους γνώσεις και δεξιότητες πριν πάρουν μέρος στις εξετάσεις PLAB Μέρος 1 και 2
- Βελτιώσουν τις γνώσεις τους στην Αγγλική γλώσσα αλλά και τις επικοινωνιακές τους ικανότητες
- Προετοιμαστούν ώστε να εργαστούν στο Εθνικό Σύστημα Υγείας και να παρέχουν ιατρικές υπηρεσίες, έχοντας ως επίκεντρο τον ασθενή
- Εξοικειωθούν με τις ιατρικές διαδικασίες και τα συστήματα του Ηνωμένου Βασιλείου
- Κατανοήσουν τις διαδικασίες πρόσληψης στην Αγγλία και να αναπτύξουν τις απαραίτητες δεξιότητες
- Βρουν απασχόληση μέσω του προγράμματος CAPS (Κλινικής Μαθητείας) ή άλλων διαδρομών

- Ιστοσελίδα:

[https://www.refugeecouncil.org.uk/what we do/refugee services/refugees into jobs/refugee health professionals](https://www.refugeecouncil.org.uk/what_we_do/refugee_services/refugees_into_jobs/refugee_health_professionals)

### Καλή Πρακτική A.10

- Τίτλος: Sprachpaten für Flüchtlinge

- Χώρα προέλευσης και / ή εφαρμογής: Γερμανία

- Περίοδος ισχύος: Σε ισχύ

- Περιεχόμενα και Εργαλεία - Περιγραφή: Αυτή η πρακτική αποσκοπεί στην υποστήριξη των προσφύγων στην εκμάθηση της γερμανικής γλώσσας όσο το δυνατόν γρηγορότερα. Το σύστημα μάθησης ένας-προς-έναν ενθαρρύνει την οικοδόμηση μιας σχέσης μεταξύ του «μέντορα» και του πρόσφυγα που βασίζεται στην εμπιστοσύνη. Η ομάδα στόχος είναι παλαιότεροι πρόσφυγες, ανεξαρτήτως εθνικότητας, ηλικίας ή άλλου χαρακτηριστικού. Ένας ακόμη σκοπός είναι η παροχή στους εθελοντές μέντορες ενός προσόντος για τη διδασκαλία γλωσσών. Επιπλέον, η GLL στοχεύει να οργανώσει κατάλληλα και σχετικά εκπαιδευτικά υλικά για τους εθελοντές ώστε να διευκολυνθεί η γλωσσική κατάρτιση και να γίνει πιο ενδιαφέρον για τα δύο μέρη.

- Δείκτες επιπτώσεων όσον αφορά την αποδοτικότητα και την αποτελεσματικότητα: Περισσότεροι από 70 πρόσφυγες στην περιοχή Passau χρησιμοποίησαν αυτήν την πρακτική με περισσότερους από 76 εθελοντές από την αρχή του προγράμματος, επί του παρόντος 28 είναι ενεργοί, υποστηρίζοντας 22 πρόσφυγες. Προκειμένου να βοηθήσουμε τους εθελοντές να κάνουν την εκπαίδευση πιο ενδιαφέρουσα και διαδραστική, αναπτύξαμε ένα πλαίσιο γλώσσας για τους μέντορες (language mentor box), το οποίο είναι προσβάσιμο για κάθε εθελοντή.

- Ιστοσελίδα: <https://gemeinsam-in-europa.de/>

### Καλή Πρακτική A.11

- Τίτλος: MAV
- Χώρα προέλευσης και / ή εφαρμογής: Γερμανία
- Περίοδος ισχύος: Σε ισχύ
- Περιεχόμενα και Εργαλεία - Περιγραφή: το MAV είναι το αποτέλεσμα επτά ευρωπαϊών εταιρών: Ifa Akademie – Training and Education Centre (Γερμανία), University of Naples Federico II (Ιταλία), University Stefan Cel Mare Suceava (Ρουμανία), Δάφνη Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης (Ελλάδα), Synthesis Κέντρο Ερευνών και Εκπαίδευσης (Κύπρος), MAKRO Yonetim Gelistirme Danismanlik Ltd. Sti. (Τουρκία) και το European Management Education & Learning (Αγγλία). Αυτή η πρακτική αποσκοπεί στην πολυδιάστατη κατάρτιση εθελοντών ενηλίκων για την προώθηση της ένταξης των μεταναστών. Σκοπός του οδηγού είναι να εκπαιδεύσει τους εθελοντές που εργάζονται με πρόσφυγες να γίνουν μέντορες για τους μετανάστες, καθοδηγώντας τους στην επαγγελματική και κοινωνική τους ένταξη στην κοινωνία. Το πρόγραμμα MAV έχει τέσσερα βασικά αποτελέσματα: έναν οδηγό για τους εκπαιδευτές προκειμένου να παρακινήσουν ενήλικους εθελοντές να υποστηρίξουν τη μετανάστευση, τη σχεδίαση μιας δέσμης εργαλείων για ενήλικες, ένα κύκλο μαθημάτων ενηλίκων «Εθελοντές για την ένταξη των μεταναστών» και μια εργαλειοθήκη σχετικά την επικοινωνία. Το πρόγραμμα MAV περιλαμβάνει 26 ειδικούς από όλες τις χώρες εταιρών, από τη Γερμανία, Ελλάδα, Ιταλία, Μεγάλη Βρετανία, Κύπρο, Ρουμανία και Τουρκία όλα τα προϊόντα/ παράγωγα θα είναι διαθέσιμα για δωρεάν λήψη στις έξι γλώσσες των εταιρών: Γερμανικά, Αγγλικά, Ελληνικά, Ιταλικά, Ρουμανικά και Τουρκικά.
- Ιστοσελίδα: <http://mav-eu.info/contact/>

### Καλή Πρακτική A.12

- Τίτλος: Κέντρο ημέρας “Kultūry įkalnė” in Pabrade
- Χώρα προέλευσης και / ή εφαρμογής: Λιθουανία
- Περίοδος ισχύος: Σε ισχύ από το 2008
- Περιεχόμενα και Εργαλεία - Περιγραφή: Το κέντρο διοργανώνει εκπαιδευτικές δραστηριότητες για παιδιά, απογεύματα για γυναίκες με πολιτιστικές δραστηριότητες, κοινωνική, νομική και ψυχολογική συμβουλευτική για ενήλικες. Το κέντρο προσφέρει μαθήματα χειροτεχνίας, πληροφορικής και Λιθουανικής γλώσσας, διαθέτει υπολογιστές, προσφέρει πρόσβαση στο διαδίκτυο και στη βιβλιοθήκη. Αυτό το κέντρο είναι μοναδικό γιατί όλες οι συνεδρίες, τα μαθήματα και οι γιορτές πραγματοποιούνται στην τοπική κοινωνία. Οι αιτούντες άσυλο στη Λιθουανία γνωρίζουν τη χώρα, τον πολιτισμό και τις παραδόσεις από τις πρώτες μέρες που βρίσκονται εκεί. Επί του παρόντος, περίπου 40 αιτούντες άσυλο επισκέπτονται το κέντρο ημέρας «Kultūry įkalnė».
- Ιστοσελίδα:  
<http://www.vilnius.caritas.lt/caritas-padaliniai/uzsienieciu-integracijos-programa/veikla.html>



## Κατηγορία Β: Διαδικασίες αναγνώρισης τίτλων σπουδών και επαγγελματικών προσόντων

### Καλή Πρακτική Β.1:

- Τίτλος: Actuarial Association of Europe
- Χώρα προέλευσης και / ή εφαρμογής: Ηνωμένο Βασίλειο
- Περίοδος ισχύος: Σε ισχύ
- Περιεχόμενα και Εργαλεία - Περιγραφή: Πρόκειται για πολυεθνικές ή διμερείς συμφωνίες με στόχο να δοθούν στους πρόσφυγες τα δικαιώματα αναγνώρισης και άδειας άσκησης των επαγγελματών τους σε άλλες ευρωπαϊκές χώρες. Αυτό ισχύει για μια σειρά επαγγελματών, όπως οι μηχανικοί, οι γιατροί και οι ασφαλιστές.
- Ιστοσελίδα: <https://actuary.eu/>

### Καλή Πρακτική Β.2:

- Τίτλος: RETAS - Refugees Educational and Training Advisory Service
- Χώρα προέλευσης και / ή εφαρμογής: Ηνωμένο Βασίλειο
- Περίοδος ισχύος: Σε ισχύ
- Περιεχόμενα και Εργαλεία - Περιγραφή: Μια πρωτοβουλία που γεννήθηκε με στόχο να βοηθήσει διάφορες ομάδες προσφύγων να αναγνωρίσουν τα προσόντα τους και να τους βοηθήσουν να ενταχθούν στην αγορά εργασίας. Συμβάλει στην αναγνώριση των προσόντων των προσφύγων – δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στις γυναίκες.
- Ιστοσελίδα: <https://www.refugeecouncil.org.uk/servicedirectoryupdate>

### Καλή Πρακτική Β.3:

- Τίτλος: Αναγνώριση των προσόντων και ικανοτήτων των μεταναστών στη διδασκαλία στη Σκωτία (Recognition of Qualification and Competences of Migrants into Teaching In Scotland)
- Χώρα προέλευσης και / ή εφαρμογής: Ηνωμένο Βασίλειο
- Περίοδος ισχύος: Σε ισχύ
- Περιεχόμενα και Εργαλεία - Περιγραφή: Μια διαδικασία που διαχειρίζεται το Συμβούλιο για την Υποστήριξη των Προσφύγων Ακαδημαϊκών με στόχο να βοηθήσει τους πρόσφυγες να εξομαλύνουν τη μετάβαση στην απασχόληση μέσω της Αναγνώρισης των Προσόντων και των Ικανοτήτων τους στη

Διδασκαλία στη Σκωτία. Παρέχει επιχορηγήσεις σε πρόσφυγες που είναι ερευνητές ή διδάσκοντες επί πληρωμή στην πατρίδα τους, επιτρέποντάς τους να επανεκπαιδευτούν και να αποκτήσουν πρόσβαση στην απασχόληση στο Ηνωμένο Βασίλειο.

- Ιστοσελίδα: <http://www.academic-refugees.org/>

#### **Καλή Πρακτική Β.4:**

- Τίτλος: Διαπίστευση Προηγούμενης Μάθησης (APL)

- Χώρα προέλευσης και / ή εφαρμογής: Ηνωμένο Βασίλειο

- Περίοδος ισχύος: Σε ισχύ

- Περιεχόμενα και Εργαλεία - Περιγραφή: αποτελεί ένα μακρόχρονο μηχανισμό για την αναγνώριση της προηγούμενης άτυπης και μη τυπικής μάθησης, για την εισαγωγή στην τριτοβάθμια εκπαίδευση και για την αναγνώριση των πτυχίων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και άλλων τίτλων. Εάν ένας πρόσφυγας έχει παρακολουθήσει ένα πρόγραμμα σπουδών στο πλαίσιο ενός πανεπιστημιακού ιδρύματος ή ενός ιδρύματος τριτοβάθμιας εκπαίδευσης στη χώρα καταγωγής του ή έχει επιτύχει ορισμένα μαθησιακά αποτελέσματα, μπορεί να υποβάλει αίτηση για διαπίστευση των γνώσεων του. Η προηγούμενη αυτή μάθηση θα πρέπει να υπερβαίνει τα προσόντα και την πείρα που απαιτούνται για την εισαγωγή σε ένα σχετικό Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα.

- Ιστοσελίδα: <https://www.kcl.ac.uk/study/learningteaching/kli/Programmes/apl.aspx>

#### **Καλή Πρακτική Β. 5:**

- Τίτλος: Ευρωπαϊκό Διαβατήριο για τα Προσόντα των Προσφύγων: ένα νέο εργαλείο αξιολόγησης των προσόντων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης για τους πρόσφυγες

- Χώρα προέλευσης και / ή εφαρμογής: Ελλάδα

- Περίοδος ισχύος: Σε ισχύ

- Περιεχόμενα και Εργαλεία - Περιγραφή: Αυτή η πρωτοβουλία είναι ένα πιλοτικό πρόγραμμα που διοργανώνεται από το Τμήμα Εκπαίδευσης του Συμβουλίου της Ευρώπης στο πλαίσιο του Σχεδίου «Action Plan Building Inclusive Societies». Στους εταίρους περιλαμβάνονται το ελληνικό Υπουργείο Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και κέντρα αναγνώρισης προσόντων στην Ελλάδα, την Ιταλία, τη Νορβηγία και το Ηνωμένο Βασίλειο. Επίσης, το πρόγραμμα υποστηρίζει η Ύπατη Αρμοστεία του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες στην Ελλάδα. Το πρώτο Ευρωπαϊκό Διαβατήριο για τα Προσόντα των Προσφύγων εκδόθηκε στην Αθήνα το Μάρτιο του 2017. Το πιστοποιητικό αυτό θα βοηθήσει τους πρόσφυγες που έπρεπε να εγκαταλείψουν τις χώρες τους να συνεχίσουν τις σπουδές ή την εργασία τους. Κατά τη διάρκεια της πιλοτικής φάσης στην Αθήνα, πενήντα υποψήφιοι πρόσφυγες πέρασαν από ατομικές συνεντεύξεις με έμπειρους αξιολογητές προκειμένου να βεβαιωθούν τα προσόντα τους καθώς δεν κατείχαν τα απαραίτητα δικαιολογητικά. Η βασική ιδέα είναι η δημιουργία ενός συστήματος το οποίο να μπορεί να χρησιμοποιηθεί από άλλες χώρες στο μέλλον. Το Υπουργείο Παιδείας, Έρευνας και

Θρησκευμάτων στην Ελλάδα, το οποίο είναι επικεφαλής αυτής της διαδικασίας, έρχεται και θα έρθει σε επαφή με πρόσφυγες που ισχυρίζονται ότι έχουν παρακολουθήσει και ολοκληρώσει, πλήρως ή μερικώς, σπουδές στην ανώτερη δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης και άνω, ακόμη και με ανεπαρκή ή ελλιπή τεκμηρίωση και επιθυμούν να μπου σε αυτή τη διαδικασία. Το Ευρωπαϊκό Διαβατήριο για τα Προσόντα των Προσφύγων αποτελείται από τρία μέρη - το μέρος της αξιολόγησης, το επεξηγηματικό μέρος και το συμβουλευτικό μέρος για τη μελλοντική ακαδημαϊκή πορεία του πρόσφυγα. Το τμήμα της αξιολόγησης του εγγράφου περιλαμβάνονται κυρίως πληροφορίες που περιγράφουν τα επιτευχθέντα προσόντα, τον τομέα σπουδών, άλλα συναφή προσόντα, καθώς και την επαγγελματική εμπειρία και τη γλωσσική επάρκεια του πρόσφυγα. Στα επόμενα δύο μέρη περιλαμβάνονται πληροφορίες σχετικά με το είδος των εγγράφων/ τίτλων σπουδών και μια μικρή περιγραφή του πιλοτικού προγράμματος. Η διαδικασία αξιολόγησης είναι συνδυασμός της καταγραφής και εκτίμησης των διαθέσιμων πιστοποιητικών και εγγράφων και μιας δομημένης συνέντευξης. Ως αποτέλεσμα, το Ευρωπαϊκό Διαβατήριο για τα Προσόντα των Προσφύγων παρέχει αξιόπιστες πληροφορίες σχετικές με την απασχόληση, την πρακτική εξάσκηση, την κατάρτιση και τις σπουδές των προσφύγων.

- Ιστοσελίδα: <http://www.coe.int/en/web/education/recognition-of-refugees-qualifications>

- Επίπεδο προσαρμοστικότητας και γενίκευσης: Τα πρώτα Ευρωπαϊκά Διαβατήρια Προσόντων για Πρόσφυγες εκδόθηκαν τον Μάρτιο του 2017 στην Αθήνα. Η δεύτερη φάση της αξιολόγησης που έγινε στο πλαίσιο του πιλοτικού προγράμματος "Αναγνώριση των προσόντων των προσφύγων" πραγματοποιήθηκε στην Αθήνα από τις 12 έως τις 16 Ιουνίου 2017. Έξι αξιολογητές, μέλη της ENIC / NARIC της Ελλάδας, της Ιταλίας, της Νορβηγίας και του Ηνωμένου Βασιλείου, διεξήγαγαν συνεντεύξεις από πρόσφυγες που κατάγονται από το Αφγανιστάν, το Ιράκ, το Ιράν, την Παλαιστίνη\* και τη Συρία. Εκπρόσωποι της ENIC από την Αρμενία και τη Σλοβενία συμμετείχαν επίσης ως παρατηρητές τις δύο πρώτες ημέρες της αξιολόγησης. Ως αποτέλεσμα, από τους 43 υποψήφιους που αξιολογήθηκαν, εκδόθηκαν κατά τη διάρκεια αυτής της φάσης 38 Ευρωπαϊκά Διαβατήρια Προσόντων για Πρόσφυγες.

### **Καλή Πρακτική Β.6:**

- Τίτλος: Ομάδα καθοδήγησης Προσφυγών Επαγγελματιών υγείας

- Χώρα προέλευσης και / ή εφαρμογής: Ηνωμένο Βασίλειο

- Περίοδος ισχύος: Σε ισχύ

- Περιεχόμενα και Εργαλεία - Περιγραφή: Ένα έργο που υλοποιείται από το Συμβούλιο Προσφύγων, επικεφαλής εταίρος, με στόχο να υποστηρίξει τους ιατρούς πρόσφυγες. Συγκεκριμένα το πρόγραμμα υποστηρίζει του πρόσφυγες ιατρούς ώστε να αναγνωρίσουν τα προσόντα τους σύμφωνα με πρότυπα του Ηνωμένου Βασιλείου και να εξασφαλίσουν την κατάλληλη απασχόληση για τα επαγγελματικά τους προσόντα. Βοηθάνε τους ιατρούς πρόσφυγες να:

1. Ανανεώσουν τις ιατρικές τους γνώσεις και δεξιότητες πριν πάρουν μέρος στις εξετάσεις PLAB Μέρος 1 και 2
2. Βελτιώσουν τις γνώσεις τους στην Αγγλική γλώσσα αλλά και τις επικοινωνιακές τους ικανότητες

3. Προετοιμαστούν ώστε να εργαστούν στο Εθνικό Σύστημα Υγείας και να παρέχουν ιατρικές υπηρεσίες, έχοντας ως επίκεντρο τον ασθενή
4. Εξοικειωθούν με τις ιατρικές διαδικασίες και τα συστήματα του Ηνωμένου Βασιλείου
5. Κατανοήσουν τις διαδικασίες πρόσληψης στην Αγγλία και να αναπτύξουν τις απαραίτητες δεξιότητες
6. Βρουν απασχόληση μέσω του προγράμματος CAPS (Κλινικής Μαθητείας) ή άλλων διαδρομών
7. Αναπτύξουν και διατηρήσουν ένα ισχυρό δίκτυο μελών ώστε να μοιραστούν την εμπειρία τους και να προσφέρουν συναισθηματική, κοινωνική ή πρακτική βοήθεια.

- Ιστοσελίδα:

[https://www.refugeecouncil.org.uk/what\\_we\\_do/refugee\\_services/refugees\\_into\\_jobs/refugee health\\_professionals](https://www.refugeecouncil.org.uk/what_we_do/refugee_services/refugees_into_jobs/refugee_health_professionals)

### **Καλή Πρακτική Β. 7:**

- Τίτλος: Αναγνώριση επαγγελματικών τίτλων για την απόκτηση άδειας άσκησης νομοθετικά κατοχυρωμένων επαγγελμάτων

- Χώρα προέλευσης και / ή εφαρμογής: Ηνωμένο Βασίλειο

- Περίοδος ισχύος: Σε ισχύ

- Περιεχόμενα και Εργαλεία - Περιγραφή: Πρόκειται για ένα έργο που υλοποιήθηκε από την φιλανθρωπική οργάνωση Βοήθεια για τους Μετανάστες με σκοπό την υποστήριξη στις αιτήσεις για Άσυλο στο Ηνωμένο Βασίλειο και την παροχή Συμβουλών Ασύλου και Προσανατολισμού. Παρέχει γενικές πληροφορίες, συμβουλές και καθοδήγηση μέσω ενός Τηλεφωνικού Κέντρου για συμβουλές ή συναντήσεις πρόσωπο με πρόσωπο στα κέντρα υποδοχής ή σε συνεδρίες εκτός. Στην ιστοσελίδα του Βοήθεια για τους μετανάστες παρέχονται πληροφορίες σε πολλές γλώσσες και με διάφορες μορφές: παρουσιάσεις/ βίντεο, οπτικοακουστικό και έντυπο υλικό. Αυτά είναι διαθέσιμα σε 15 γλώσσες και μπορεί κάποιος να τα κατεβάσει.

- Ιστοσελίδα: <http://www.migranthelpuk.org>

### **Καλή Πρακτική Β.8**

- Τίτλος: Δίκτυο «Ενσωμάτωση μέσω Προσόντων» (IQ)

- Χώρα προέλευσης και / ή εφαρμογής: Γερμανία

- Περίοδος ισχύος: Σε ισχύ

- Περιεχόμενα και Εργαλεία - Περιγραφή: Είναι ένα πρόγραμμα που συντονίζεται από το έργο IQ Dissemination Project (IQ DP) και περιλαμβάνει 16 περιφερειακά δίκτυα (ένα για κάθε ομοσπονδιακό κράτος). Παρέχει υπηρεσίες συμβουλευτικής για την αναγνώριση διαπιστευτηρίων και την ανάπτυξη δεξιοτήτων και αποσκοπεί στην ανάπτυξη και την εφαρμογή της απαραίτητης κατάρτισης για την επίτευξη της πλήρους αναγνώρισης των προσόντων από την αλλοδαπή. Επίσης, παρέχει πληροφορίες,

συμβουλές και κατάρτιση στους ενδιαφερόμενους φορείς της αγοράς εργασίας με σκοπό την ευαισθητοποίησή τους σχετικά με συγκεκριμένα ζητήματα που απασχολούν τους μετανάστες και τη διάδοση εξειδικευμένων γνώσεων. Στον τομέα της εργασίας, σε συνεργασία με πέντε κέντρα ικανοτήτων που ασχολούνται με τις ανησυχίες των μεταναστών σε ομοσπονδιακό επίπεδο, αναπτύσσονται προγράμματα κατάρτισης, εργαλεία και συστάσεις πολιτικής για την ένταξη των μεταναστών στην αγορά εργασίας. Επιπλέον, τα κέντρα ικανοτήτων είναι υπεύθυνα για την παροχή ειδικών συμβουλών στους υπεύθυνους λήψης αποφάσεων στην πολιτική, στις επιχειρήσεις και στη δημόσια διοίκηση. Αυτό μπορεί να κυμαίνεται από την ανάπτυξη προτύπων ποιότητας και εκπαιδευτικού υλικού έως τη διάδοση των αποτελεσμάτων της έρευνας.

-Ιστοσελίδα:

<https://www.netzwerk-iq.de/network-iq-start-page/network-iq/programme-description.html>

### Καλή Πρακτική Β.9

-Τίτλος: «Αναγνώριση στη Γερμανία» Διαδικτυακή πύλη

-Χώρα προέλευσης και / ή εφαρμογής: Γερμανία

-Περίοδος ισχύος: Σε ισχύ

- Περιεχόμενα και Εργαλεία - Περιγραφή: Είναι μια δικτυακή πύλη σε πολλές γλώσσες της Ομοσπονδιακής Κυβέρνησης για την αναγνώριση των επαγγελματικών προσόντων της αλλοδαπής. Η πύλη λειτουργεί σε στενή συνεργασία με το Δίκτυο IQ. Το πρόγραμμα χρηματοδοτείται από το Ομοσπονδιακό Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων (BMAS) και το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ). Εταίροι του προγράμματος είναι το Ομοσπονδιακό Υπουργείο Παιδείας και Έρευνας (BMBF) και η Ομοσπονδιακή Υπηρεσία Απασχόλησης (BA). Η χρήση αυτής της δικτυακής πύλης είναι πολύ εύκολη και προβλέπει ορισμένα βήματα: 1) τη χρήση του Quick Check για να μάθει κανείς περισσότερα σχετικά με τις απαιτήσεις διαβίωσης και εργασίας στη Γερμανία. 2) τη χρήση του Recognition Finder για να ελέγξει εάν η επίσημη αναγνώριση των προσόντων είναι απαίτηση ή θα βοηθούσε στην εύρεση εργασίας στη Γερμανία 3) Να κάνει αίτηση για επαγγελματική κατάρτιση. 4) Έπειτα, η αρχή αναγνώρισης θα ελέγξει την εφαρμογή. 5) Η αρχή αναγνώρισης θα αποστείλει το πιστοποιητικό αναγνώρισης στον αιτούντα (πλήρης ή μερικής αναγνώρισης).

-Ιστοσελίδα: <https://www.recognition-in-germany.info/>

### Καλή Πρακτική Β.10

-Τίτλος: MigraNet/InteGRAID/ProfilPass

-Χώρα προέλευσης και / ή εφαρμογής: Γερμανία (Βαυαρία)

-Περίοδος ισχύος: Σε ισχύ



- Περιεχόμενα και Εργαλεία - Περιγραφή: Είναι ένα από τα 16 περιφερειακά δίκτυα (Bundesland Bavaria) που συνδέει ιδρύματα, οργανισμούς και εταιρείες μαζί με συλλόγους που εργάζονται στον τομέα της μετανάστευσης με στόχο τη βελτίωση της ένταξης των μεταναστών στην αγορά εργασίας, ιδίως στη Βαυαρία. Ο φορέας υλοποίησης αυτού του στόχου είναι ο οργανισμός tür-an-tür.

- Ιστοσελίδα: <http://www.migranet.org/>

### Καλή Πρακτική Β. 11:

- Τίτλος: Αναγνώριση Επαγγελματικών τίτλων σπουδών για την Απόκτηση άδεια άσκησης επαγγέλματος σε νομοθετικά κατοχυρωμένα επαγγέλματα

- Χώρα προέλευσης και / ή εφαρμογής: Ισπανία

- Περίοδος ισχύος: Σε ισχύ

- Περιεχόμενα και Εργαλεία - Περιγραφή: Μέσω αυτής της διαδικασίας, μπορεί κάποιος να υποβάλει αίτηση αναγνώρισης των πτυχίων και μεταπτυχιακών πανεπιστημίου και διπλωμάτων που χορηγούνται από ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης της αλλοδαπής ως ισοδύναμα με αυτά της Ισπανίας που παρέχουν πρόσβαση σε νομοθετικά κατοχυρωμένα επαγγέλματα. Επίσης, αυτή η υπηρεσία επιτρέπει στους χρήστες να ελέγχουν την κατάσταση της αίτησής τους μόλις τη συμπληρώσουν και την υποβάλλουν στο επίσημο μητρώο.

- Ιστοσελίδα: <http://www.mecd.gob.es/servicios-al-ciudadano-mecd/en/catalogo/educacion/gestion-titulos/estudios-universitarios/titulos-extranjeros/homologacion-educacion-superior.html>

### Καλή Πρακτική Β. 12:

- Τίτλος: Αναγνώριση άτυπων δεξιοτήτων και ικανοτήτων και εργασιακής εμπειρίας

- Χώρα προέλευσης και / ή εφαρμογής: Ισπανία

- Περίοδος ισχύος: Σε ισχύ

- Περιεχόμενα και Εργαλεία - Περιγραφή: Είναι η επίσημη διαδικασία που ακολουθείται στη Ισπανία για την υποβολή αίτησης για αναγνώριση ή επικύρωση προπτυχιακών ή μεταπτυχιακών τίτλων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης που εκδίδονται από ξένα ιδρύματα που παρέχουν δίνουν πρόσβαση σε νομοθετικά κατοχυρωμένα επαγγέλματα στην Ισπανία. Επίσης, δίνεται η δυνατότητα στους χρήστες να ελέγχουν την κατάσταση της αίτησής τους μόλις τη συμπληρώσουν και την υποβάλλουν στο επίσημο μητρώο. Προβλέπεται ότι ο αιτών πρέπει να αποστέλλει στο Ισπανικό Υπουργείο Παιδείας μια λίστα δικαιολογητικών (έγγραφα που αποδεικνύουν την ταυτότητα και την ιθαγένεια του αιτούντος, το δίπλωμα, τη βεβαίωση σπουδών, την καταβολή του τέλους Διαπίστευσης της γλωσσικής ικανότητας στα ισπανικά). Όλα τα έγγραφα πρέπει να: 1) είναι επικυρωμένα μέσω των διπλωματικών οδών

(Υπουργείο Παιδείας, Υπουργείο Εξωτερικών ή Διπλωματική ή Προξενική Εκπροσώπηση της Ισπανίας).  
2) συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στα ισπανικά. 3) έχουν πιστοποιηθεί από την αντίστοιχη αρχή.

- Ιστοσελίδα: <http://www.todofp.es/inicio.html>

### **Καλή Πρακτική Β. 13:**

- Τίτλος: TodoFP δικτυακή πύλη

- Χώρα προέλευσης και / ή εφαρμογής: Ισπανία

- Περίοδος ισχύος: Σε ισχύ

- Περιεχόμενα και Εργαλεία - Περιγραφή: Είναι η επίσημη διαδικασία που ακολουθείται στη Ισπανία για την αξιολόγηση και αναγνώριση των επαγγελματικών προσόντων που αποκτώνται μέσω της εργασιακής εμπειρίας και της άτυπης και μη τυπικής εκπαίδευσης. Ο Εθνικός Κατάλογος Επαγγελματικών Προσόντων χρησιμεύει ως αντικειμενική αναφορά για αυτή τη διαδικασία, δεδομένου ότι απαριθμεί τα αναγνωρισμένα και διαπιστευμένα επαγγελματικά προσόντα που προσδιορίζονται στο παραγωγικό σύστημα με βάση τις δεξιότητες που απαιτούνται για την άσκηση του επαγγέλματος αυτού. Προκειμένου να γίνει γνωστή η διαδικασία αυτή και τα προαπαιτούμενα, το Υπουργείο Παιδείας, Πολιτισμού και Αθλητισμού παρέχει σε όλους τους ενδιαφερόμενους το εργαλείο πληροφορικής ACREDITA μέσω της δικτυακής πύλης TodoFP. Όλες οι εκπαιδευτικές αρχές έχουν δημοσιεύσει προσκλήσεις για την αναγνώριση ορισμένων ικανοτήτων. Τα στάδια που πρέπει να ακολουθήσει κάποιος που επιθυμεί να αναγνωριστεί ο τίτλος σπουδών του ή η επαγγελματική του εμπειρία είναι τα εξής:

1. Με βάση τα παρεχόμενα έγγραφα: ένας σύμβουλος συντάσσει μια μη δεσμευτική έκθεση. Εάν είναι θετική, ο υποψήφιος περνάει στο στάδιο της αξιολόγησης. Αν είναι αρνητική, η έκθεση αναφέρει την πρόσθετη κατάρτιση που πρέπει να παρακολουθήσει ο υποψήφιος καθώς και τα ιδρύματα από όπου μπορεί να την λάβει.
2. Αξιολόγηση των επαγγελματικών ικανοτήτων: ελέγχεται αν ο υποψήφιος έχει τις απαιτούμενες επαγγελματικές ικανότητες ή όχι.
3. Διαπίστευση και καταγραφή της επαγγελματικής επάρκειας: η διαπίστευση χορηγείται σε υποψηφίους που έχουν ολοκληρώσει το στάδιο της αξιολόγησης για τις επαγγελματικές ικανότητες για τις οποίες έχει αποδειχθεί η επαγγελματική τους επάρκεια.

- Ιστοσελίδα: <http://www.todofp.es/acreditacion-de-competencias.html>

### **Καλή Πρακτική Β. 14:**

- Τίτλος: Διαδικασία ακαδημαϊκής αναγνώρισης για Πρόσφυγες με έγγραφα



- Χώρα προέλευσης και / ή εφαρμογής: Λιθουανία

- Περίοδος ισχύος: Σε ισχύ

- Περιεχόμενα και Εργαλεία - Περιγραφή: Είναι η επίσημη διαδικασία αξιολόγησης και αναγνώρισης των πιστοποιητικών και των τίτλων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης της αλλοδαπής που πραγματοποιείται από το Λιθουανικό Κέντρο Αξιολόγησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (CQAHE). Προβλέπει την υλοποίηση της αναγνώρισης, την υποβολή της αίτησης και την προσκόμιση των απαιτούμενων εγγράφων (δίπλωμα, βεβαίωση σπουδών, έγγραφα για την προηγούμενη εκπαίδευση των προσφύγων και τυχόν πρόσθετα έγγραφα). Η ακαδημαϊκή αναγνώριση των τίτλων σπουδών της αλλοδαπής στη Λιθουανία εξαρτάται από το επίπεδο του τίτλου σπουδών και τον σκοπό της αναγνώρισης. Στη Λιθουανία η αναγνώριση διεξάγεται από πολλά ιδρύματα:

1) Κέντρο Αξιολόγησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (SKVC)

2) Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα εξουσιοδοτημένα από το Υπουργείο Παιδείας και Επιστημών (Πανεπιστήμιο του Βίλνιους, Τεχνικό Πανεπιστήμιο Gediminas του Βίλνιους και Πανεπιστήμιο Επιστημών Υγείας της Λιθουανίας)

3) Το Συμβούλιο Έρευνας της Λιθουανίας

4) Το Υπουργείο Παιδείας και Επιστημών

Εάν είναι απαραίτητη η αξιολόγηση των ικανοτήτων των προσφύγων, μπορεί να διεξαχθεί από ιδρύματα αξιολόγησης ικανοτήτων: αναγνωρισμένοι κοινωνικοί εταίροι ή άλλα εξουσιοδοτημένα όργανα αξιολόγησης της επαγγελματικής επάρκειας ενός ατόμου. Η διαδικασία είναι δωρεάν.

- Ιστοσελίδα: [http://www.skvc.lt/default/en/60/apply/documentation\\_requirements](http://www.skvc.lt/default/en/60/apply/documentation_requirements)

### **Καλή Πρακτική Β. 15:**

- Τίτλος: Διαδικασία επαγγελματικής αναγνώρισης προσφύγων με έγγραφα

- Χώρα προέλευσης και / ή εφαρμογής: Λιθουανία

- Περίοδος ισχύος: Σε ισχύ

- Περιεχόμενα και Εργαλεία - Περιγραφή: Είναι η επίσημη διαδικασία αξιολόγησης και αναγνώρισης των επαγγελματιών προσόντων που αποκτήθηκαν στο εξωτερικό, όταν ο πρόσφυγας επιθυμεί να ξεκινήσει να εργάζεται σε μια συγκεκριμένη περιοχή. Η διαδικασία αυτή διεξάγεται από το Λιθουανικό Κέντρο Αξιολόγησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (CQAHE). Κατά την διαδικασία αναγνώρισης των επαγγελματικών προσόντων, είναι σημαντικό να αξιολογούνται όχι μόνο τα προσόντα που κατέχει ο πρόσφυγας αλλά και το κατά πόσον οι γνώσεις, οι επαγγελματικές δεξιότητες

και οι ικανότητές του επαρκούν για να ξεκινήσει να εργάζεται στη χώρα υποδοχής. Τα επαγγέλματα είναι δύο ειδών: τα νομοθετικά κατοχυρωμένα και τα μη νομοθετικά κατοχυρωμένα επαγγέλματα.

Στην περίπτωση των νομοθετικά κατοχυρωμένων επαγγελμάτων, ένας εξουσιοδοτημένος φορέας από την Κυβέρνηση της Δημοκρατίας της Λιθουανίας πραγματοποιεί την επαγγελματική αναγνώριση των προσόντων της αλλοδαπής.

Στην περίπτωση των μη νομοθετικά κατοχυρωμένων επαγγελμάτων, ο εργοδότης αναλαμβάνει να αποφασίσει για την επαγγελματική αναγνώριση των προσόντων. Η διαδικασία είναι δωρεάν.

- Ιστοσελίδα: <http://www.profesijos.lt/go.php/lit/IMG>

### **Καλή Πρακτική Β. 16:**

- Τίτλος: Διαδικασία για Πρόσφυγες χωρίς έγγραφα (CQANE)

- Χώρα προέλευσης και / ή εφαρμογής: Λιθουανία

- Περίοδος ισχύος: Σε ισχύ

- Περιεχόμενα και Εργαλεία - Περιγραφή: Πρόκειται για μια ειδική διαδικασία που παρέχεται από το Κέντρο Αξιολόγησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση της Λιθουανίας (CQANE) σε αιτούντες χωρίς έγγραφα, οι οποίοι δεν μπορούν να τεκμηριώσουν επαρκώς τα προσόντα τους για αντικειμενικούς λόγους και επί του παρόντος διαμένουν στη Λιθουανία. Η διαδικασία περιλαμβάνει την εκπόνηση μιας έκθεσης του εκπαιδευτικού παρελθόντος του ατόμου και/ ή μια εξωτερική αξιολόγηση των ικανοτήτων του. Η διαδικασία συνήθως διαρκεί περίπου 3 μήνες. Προκειμένου να προσδιοριστεί η καταλληλότητα του πρόσφυγα για τη διαδικασία, πρέπει να ληφθούν τα ακόλουθα μέτρα από τον αιτούντα: 1) να συμπληρώσει το έντυπο της αίτησης 2) να δώσει οποιαδήποτε έμμεση τεκμηρίωση διαθέτει, όπως πληροφορίες σχετικά με την άδεια άσκηση του επαγγέλματός του, τυχόν έγγραφα που εκδόθηκαν από το σχολείο, σχολή κλπ. 3) να εξηγήσει για ποιο λόγο δεν είναι δυνατή η παροχή των εγγράφων. Τα έγγραφα πρέπει να υποβάλλονται αυτοπροσώπως, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή από εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο. Η διαδικασία είναι δωρεάν.

- Ιστοσελίδα: [http://www.skvc.lt/default/en/60/apply/documentation\\_requirements](http://www.skvc.lt/default/en/60/apply/documentation_requirements)

### **Καλή Πρακτική Β. 17:**

- Τίτλος: Το Κοινό Ευρωπαϊκό Σύστημα Ασύλου

- Χώρα προέλευσης και / ή εφαρμογής: Ελλάδα

- Περίοδος ισχύος: Σε ισχύ

- Περιεχόμενα και Εργαλεία - Περιγραφή: Ένα Ευρωπαϊκό πρότυπο έχει υιοθετηθεί από το Υπουργείο Παιδείας της Ελλάδας. Προβλέπει ότι όλα τα παιδιά των μεταναστών έχουν πρόσβαση στα δημόσια σχολεία για την υποχρεωτική εκπαίδευση των εννέα χρόνων. Τα παιδιά των μεταναστών έχουν άμεση πρόσβαση στο ελληνικό εκπαιδευτικό σύστημα. Τα παιδιά των τακτικών μεταναστών απολαμβάνουν τα ίδια δικαιώματα με τα παιδιά των Ελλήνων. Επίσης, τα παιδιά των οικογενειών που διαμένουν παράνομα στην Ελλάδα έχουν πρόσβαση στο σχολείο και στα νοσοκομεία για ιατρική περίθαλψη. Ορισμένα σχολεία προσφέρουν επιπλέον μαθήματα Ελληνικών για τα παιδιά των μεταναστών στο πλαίσιο προγραμμάτων που διοργανώνει το Κέντρο Διαπολιτισμικής Εκπαίδευσης του Πανεπιστημίου Αθηνών. Επίσης, το Υπουργείο Παιδείας δημιούργησε διαπολιτισμικά σχολεία για την αντιμετώπιση των αναγκών των παιδιών που έχουν διαφορετικό πολιτιστικό, γλωσσικό και εθνοτικό υπόβαθρο.

- Ιστοσελίδα: [https://ec.europa.eu/home-affairs/what-we-do/policies/asylum\\_en](https://ec.europa.eu/home-affairs/what-we-do/policies/asylum_en)

### **Καλή Πρακτική Β. 18:**

- Τίτλος: Ευρωπαϊκό Διαβατήριο για τα Προσόντα των Προσφύγων: ένα νέο εργαλείο αξιολόγησης των προσόντων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης για τους πρόσφυγες

- Χώρα προέλευσης και / ή εφαρμογής: Ελλάδα

- Περίοδος ισχύος: Σε ισχύ

- Περιεχόμενα και Εργαλεία - Περιγραφή: Ένα κοινό πρόγραμμα αναγνώρισης, το οποίο συντονίζεται από το Τμήμα Εκπαίδευσης του Συμβουλίου της Ευρώπης, το Υπουργείο Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και τα κέντρα αναγνώρισης προσόντων στην Ελλάδα, την Ιταλία, τη Νορβηγία και το Ηνωμένο Βασίλειο.

- Ιστοσελίδα: <http://www.coe.int/en/web/education/recognition-of-refugees-qualifications>

### **Καλή Πρακτική Β. 19:**

- Τίτλος: Διαδικασία πιστοποίησης για επαρκή γνώση της ελληνικής γλώσσας, ιστορίας και πολιτισμού: Οδυσσέας

- Χώρα προέλευσης και / ή εφαρμογής: Ελλάδα

- Περίοδος ισχύος: Σε ισχύ

- Περιεχόμενα και Εργαλεία - Περιγραφή: Το πρόγραμμα «Εκπαίδευση μεταναστών στην ελληνική γλώσσα, την ελληνική ιστορία και πολιτισμό - Οδυσσέας» αποσκοπεί στο να εφοδιάσει τους συμμετέχοντες τόσο με τις απαιτούμενες γλωσσικές δεξιότητες, όσο και με τις κοινωνικές και διαπολιτισμικές ικανότητες για την κοινωνική ένταξη των συμμετεχόντων αλλά και των οικογενειών

τους. Το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα προσφέρει τα παρακάτω επίπεδα: A1 (διάρκεια μαθημάτων - 125 ώρες), A2 (διάρκεια μαθημάτων - 175 ώρες), B1 (διάρκεια μαθημάτων - 185 ώρες) και B1 με έμφαση στον προφορικό λόγο (διάρκεια μαθημάτων - 195 ώρες). Το πρόγραμμα διαχειρίζεται από τη Γενική Γραμματεία Δια Βίου Μάθησης με τη χορηγία του Υπουργείου Απασχόλησης και Κοινωνικής Προστασίας. Στόχος του προγράμματος είναι η δημιουργία μια διαδικασίας πιστοποίησης επαρκούς γνώσης της ελληνικής γλώσσας, της ιστορίας και του πολιτισμού της χώρας, δίνοντας στους μετανάστες την ευκαιρία να μάθουν με ποιοτικό και αποτελεσματικό τρόπο την ελληνική γλώσσα, να εξοικειωθούν με τον πολιτισμό και την ιστορία της Ελλάδας. Επίσης, προσφέρονται διάφορα εκπαιδευτικά προγράμματα και μαθήματα επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης.

- Ιστοσελίδα: <https://www.inedivim.gr/en/programmes-actions/%E2%80%99Codysseus-education-immigrants-greek-language-greek-history-and-greek-culture>

### **Καλή Πρακτική Β. 20:**

- Τίτλος: Πρόγραμμα «Εκπαίδευση χωρίς Σύνορα» (UNINETTUNO)

- Χώρα προέλευσης και / ή εφαρμογής: Ιταλία

- Περίοδος ισχύος: Σε ισχύ

- Περιεχόμενα και Εργαλεία - Περιγραφή: Πρόκειται για ένα διαδικτυακό Πανεπιστήμιο που απευθύνεται ειδικά σε πρόσφυγες και μετανάστες. Επιτρέπει την αναγνώριση του Τίτλου Σπουδών μέσω:

1) της παραγωγής αυτο-πιστοποιήσεων που σχετίζονται με τον τίτλο σπουδών που κατέχουν οι μετανάστες

2) της αξιολόγησης από μια επιτροπή καθηγητών που ελέγχουν τη σχέση μεταξύ του τίτλου σπουδών του αιτούντος με τα υπάρχοντα προγράμματα μαθημάτων κατάρτισης

3) της έκδοσης μιας Διακήρυξης Αναγνώρισης με πλήρη ή μερική αναγνώριση του τίτλου σπουδών του μετανάστη

Επίσης, επιτρέπει την αναγνώριση των επαγγελματικών προσόντων μέσω:

1) της παραγωγής αυτο-πιστοποιήσεων που σχετίζονται με τα επαγγελματικά προσόντα (Πιστοποιητικό EuroPass)

2) της αξιολόγησης από μια Επιτροπή Τεχνικών και Επιστημονικών Ειδικών που ελέγχει τη σχέση μεταξύ των επαγγελματικών προσόντων του αιτούντος και των υφιστάμενων

3) της έκδοσης ενός Πιστοποιητικού Αναγνώρισης Επαγγελματικών Προσόντων σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Επαγγελματικών Προσόντων (EQF)

- Ιστοσελίδα: [www.istruzionesenzaconfini.it](http://www.istruzionesenzaconfini.it)

### Καλή Πρακτική B.21

- Τίτλος: Formedil System – επιχειρησιακή διαδικασία για την επικύρωση των ικανοτήτων στον τομέα των κατασκευών

- Χώρα προέλευσης και / ή εφαρμογής: Ιταλία

- Περίοδος ισχύος: Σε ισχύ

- Περιεχόμενα και Εργαλεία - Περιγραφή: Ένας επαγγελματίας εμπειρογνώμονας αναλύει και υπογράφει ένα έγγραφο επικύρωσης των ικανοτήτων στον τομέα των κατασκευών, με βάση την προσωπική εμπειρία του υποψηφίου, λαμβάνοντας υπόψη τόσο την επίσημη εκπαιδευτική του σταδιοδρομία όσο και την εργασιακή εμπειρία.

Αυτή η πρακτική αναπτύχθηκε στα πλαίσια των προγραμμάτων που προβλέπονται για το Ματέρα 2019, την Πολιτιστική Πρωτεύουσα της Ευρώπης σύμφωνα με το μοντέλο του Silent Academy (Σιωπηλό Πανεπιστήμιο). Οι πολιτικοί πρόσφυγες και οι αιτούντες άσυλο γίνονται εκπαιδευτικοί για να μεταλαμπαδεύσουν τις γνώσεις και τις δεξιότητές τους στους ντόπιους κατοίκους των χωρών υποδοχής

- Ιστοσελίδα: [www.formedil.it](http://www.formedil.it); <http://www.librettocompetenze.it/materiali/Validazione-competenze-da-esperienza-approcci-pratiche-in-Italia-in-Europa.pdf>

### Καλή Πρακτική B.22

- Τίτλος: CIMEA - Centro di Informazione sulla Mobilità e le Equivalenze Accademiche (Κέντρο πληροφοριών για την Ακαδημαϊκή Κινητικότητα και την Ισοδυναμία)

- Χώρα προέλευσης και / ή εφαρμογής: Ιταλία

- Περίοδος ισχύος: Σε ισχύ

- Περιεχόμενα και Εργαλεία - Περιγραφή: είναι το Κέντρο πληροφοριών για την Ακαδημαϊκή Κινητικότητα και την Ισοδυναμία. Παρέχει πληροφορίες και συμβουλές σχετικά με τη διαδικασία αναγνώρισης των τίτλων σπουδών και θέματα σχετικά με την ιταλική και διεθνή εκπαίδευση. Το CIMEA διαθέτει ένα διεθνές κέντρο τεκμηρίωσης και εξειδικευμένες βάσεις δεδομένων για τα ξένα συστήματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, τα είδη εθνικών τίτλων σπουδών και προσόντων και την εθνική νομοθεσία στον τομέα της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης. Προσφέρει δωρεάν απαντήσεις σε 10.000 άτομα ετησίως για θέματα σχετικά με την αναγνώριση και την αξιολόγηση των προσόντων (Επαφές: ιταλικά και ξένα πανεπιστήμια, φοιτητές, εκπαιδευτικοί και ερευνητές, διεθνείς οργανισμοί, υπουργεία, ερευνητικά ιδρύματα και ιταλικοί δημόσιοι φορείς, ξένες οργανώσεις, εταιρείες και ενώσεις). Παρέχει Πιστοποιητικά αντιστοιχίας για να διευκολύνει τη σύνδεση μεταξύ των Ιταλικών και των ξένων εκπαιδευτικών συστημάτων και την αναγνώριση των τίτλων σπουδών.

- Ιστοσελίδα: <http://www.cimea.it>



## Κατηγορία Γ: Τεχνικές καθοδήγησης και κοινωνικής και εργασιακής ένταξης

### Καλή Πρακτική Γ.1

- Τίτλος: Πρόγραμμα Σχολεία Δεύτερης Ευκαιρίας

- Χώρα προέλευσης και / ή εφαρμογής: Ελλάδα

- Περίοδος ισχύος: Σε ισχύ

- Περιεχόμενα και Εργαλεία - Περιγραφή: Ένα ευρωπαϊκό πρόγραμμα, που υλοποιείται στην Ελλάδα από το Υπουργείο Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και απευθύνεται σε ενήλικες μετανάστες ηλικίας 18 έως 30 ετών που διαμένουν νόμιμα στην Ελλάδα και δεν έχουν ολοκληρώσει την 9ετή υποχρεωτική εκπαίδευση. Επίσης, το πρόγραμμα δίνει τη δυνατότητα στους πρόσφυγες να συμμετάσχουν στην επαγγελματική κατάρτιση, η οποία υλοποιείται από τον Οργανισμό Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ) σε συνεργασία με τα Κέντρα Επαγγελματικής Κατάρτισης που χρηματοδοτούνται από την ΕΕ

- Ιστοσελίδα: <https://www.inedivim.gr/en/programmes-actions/second-chance-schools>

### Καλή Πρακτική Γ.2

- Τίτλος: Πρόγραμμα σεξουαλικής διαπαιδαγώγησης και υγιεινής του αναπαραγωγικού συστήματος

- Χώρα προέλευσης και / ή εφαρμογής: Ελλάδα

- Περίοδος ισχύος: Σε ισχύ

- Περιεχόμενα και Εργαλεία - Περιγραφή: Η ΜΚΟ The Unmentionables («Τα ακατανόμαστα») αποτελεί ένα μεγάλο, φωτεινό και φιλόξενο κέντρο που βρίσκεται στην καρδιά της Αθήνας. Οι δύο αίθουσες διδασκαλίας του κέντρου χρησιμοποιούνται για τη διδασκαλία του προγράμματος σεξουαλικής διαπαιδαγώγησης και υγιεινής του αναπαραγωγικού συστήματος και του προγράμματος ενδυνάμωσης UnExposed, το οποίο παρέχει φωτογραφική εκπαίδευση και υποστήριξη σε νέους πρόσφυγες. Επίσης, στη μεγαλύτερη αίθουσα διδασκαλίας λειτουργεί ένα δωρεάν κατάστημα, στο οποίο μπορεί κάποιος να αγοράσει «Ακατανόμαστα» αντικείμενα όπως προφυλακτικά, προϊόντα εμμηνου ρύσης και εσώρουχα, χρησιμοποιώντας τους πόντους που κερδίζει κάποιος από τη συμμετοχή του στις τάξεις και τα εργαστήρια του κέντρου. Η αίθουσα παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών, ένας άνετος και ιδιωτικός χώρος, χρησιμοποιείται κάθε εβδομάδα από συνεργάτες για την παροχή υπηρεσιών ιατρικής και ψυχοκοινωνικής υποστήριξης και φροντίδας. Εκπαιδευτικοί της κοινότητας, άντρες και γυναίκες, οι οποίοι είναι πρόσφυγες και οι ίδιοι, προσφέρουν 10 μαθήματα κάθε εβδομάδα σε πολλές γλώσσες σχετικά με ζητήματα όπως η αναπαραγωγική φυσιολογία, η έμμηνος ρύση, τα σεξουαλικά και αναπαραγωγικά δικαιώματα, ο οικογενειακός προγραμματισμός και τα αντισυλληπτικά, οι σεξουαλικά μεταδιδόμενες ασθένειες, οι σχέσεις και η σεξουαλική και φυλετική βία. Τα μαθήματα διδάσκονται μέσα από ένα μοντέλο ενδυνάμωσης με κυρίαρχο θέμα την οικοδόμηση υγιών σχέσεων και τα ανθρώπινα δικαιώματα. Προκειμένου το πρόγραμμα μαθημάτων να ανταποκρίνεται στις εκπαιδευτικές ανάγκες των δικαιούχων της τοπικής κοινότητας, πραγματοποιήθηκαν εντατικές

συζητήσεις με ομάδες εστίασης στις οποίες συμμετείχαν εκδιωγμένοι άνδρες και γυναίκες, διάρκειας έξι εβδομάδων. Στο κέντρο εξακολουθούν να διεξάγουν τριμηνιαία αξιολόγηση του προγράμματος μαθημάτων προκειμένου να διασφαλιστεί το γεγονός ότι οι μαθησιακοί στόχοι επιτυγχάνονται και η διάρθρωση του προγράμματος μαθημάτων ανταποκρίνεται στις εκπαιδευτικές ανάγκες των μελών της κοινότητας.

- Δείκτες επιπτώσεων όσον αφορά την αποδοτικότητα και την αποτελεσματικότητα: Αυτό το πρόγραμμα αποσκοπεί στην προστασία των προσφύγων από ασθένειες, λοιμώξεις, σεξουαλική και έμφυλη βία αλλά και στην ενδυνάμωσή τους, προφέροντάς τους ευκαιρίες διαβίωσης και μάθησης. Τα είδη της σεξουαλικής και αναπαραγωγικής υγιεινής, η εκπαίδευση και η προστασία είναι θεμελιώδης ανάγκη για όλους τους ανθρώπους. Ωστόσο, αυτά τα στοιχειώδη ζητήματα συγκαταλέγονται στις πιο ασυνεχείς παρεμβάσεις κατά τη διάρκεια των μεταναστευτικών κρίσεων λόγω των παγκόσμιων πολιτιστικών ταμπού και της περιορισμένης χρηματοδότησης. Η ΜΚΟ The Unmentionables υπάρχει για να καλύψει αυτό το κενό και να προσφέρει αυτά τα απαραίτητα πράγματα σε εκτοπισμένα άτομα.

56.151 συμμετέχοντες

Διανεμήθηκαν 158.391 προϊόντα

Πραγματοποιήθηκαν 411 εκπαιδευτικά σεμινάρια

- Ιστοσελίδα: <https://theunmentionablesglobal.org/resourcecenter>

### Καλή Πρακτική Γ.3:

- Τίτλος: Στρατηγική για την απασχόληση των προσφύγων του Τμήματος εργασίας και συντάξεων

- Χώρα προέλευσης και / ή εφαρμογής: Ηνωμένο Βασίλειο

- Περίοδος ισχύος: Σε ισχύ

- Περιεχόμενα και Εργαλεία - Περιγραφή: Είναι ένα έργο που γεννήθηκε με σκοπό να πραγματοποιήσει έναν ειδικό έλεγχο στις νέες πρωτοβουλίες που απευθύνονται στους πρόσφυγες προκειμένου να τους δοθεί η δυνατότητα να εργαστούν στη χώρα υποδοχής ως επιχειρηματίες ή ελεύθεροι επαγγελματίες.

- Ιστοσελίδα: <https://www.gov.uk/government/organisations/department-for-work-pensions>

### Καλή Πρακτική Γ.4:

- Τίτλος: Friendship

- Χώρα προέλευσης και / ή εφαρμογής: Ηνωμένο Βασίλειο

- Περίοδος ισχύος: Σε ισχύ



- Περιεχόμενα και Εργαλεία - Περιγραφή: Το πρόγραμμα Friendship περιλαμβάνει διάφορες δραστηριότητες. Κάθε δραστηριότητα αποτελεί μια ευκαιρία για τους πρόσφυγες να συναντήσουν νέους ανθρώπους και να κάνουν φίλους. Κάποιες από αυτές τις δραστηριότητες είναι: Γεύμα Καλωσορίσματος / Γνωριμία ένας με έναν / Ανεπίσημες συζητήσεις/ Καφέ για Γυναίκες

- Ιστοσελίδα:

[http://www.thewelcoming.org/friendship/?doing\\_wp\\_cron=1543943519.4007039070129394531250](http://www.thewelcoming.org/friendship/?doing_wp_cron=1543943519.4007039070129394531250)

### Καλή Πρακτική Γ.5

- Τίτλος: Πρακτική Άσκηση για Πρόσφυγες

- Χώρα προέλευσης και / ή εφαρμογής: Ιταλία

- Περίοδος ισχύος: Σε ισχύ

- Περιεχόμενα και Εργαλεία - Περιγραφή: n/a

- Ιστοσελίδα: <http://www.sprar.it/> - <http://www.ilsicomoro.net/>

### Καλή Πρακτική Γ.6

- Τίτλος: Δραστηριότητα για ενσωμάτωση

- Χώρα προέλευσης και / ή εφαρμογής: Ιταλία

- Περίοδος ισχύος: Σε ισχύ

- Περιεχόμενα και Εργαλεία - Περιγραφή: Δραστηριότητες στο πλαίσιο του προγράμματος υποδοχής που απευθύνεται σε πολιτικούς πρόσφυγες και αιτούντες άσυλο. Οι συμμετέχοντες λαμβάνουν ένα σπίτι και ένα μηνιαίο χρηματικό ποσό για φαγητό και προσωπικά έξοδα. Επιπλέον, έχουν πρόσβαση σε:

- Μαθήματα ιταλικών

- Υπηρεσίες επαγγελματικού προσανατολισμού

- Νομικές συμβουλές,

- Υγειονομική βοήθεια,

- Ψυχολογική υποστήριξη, εάν χρειαστεί.

Επιπλέον, οι χειριστές οργανώνουν μαζί με κάθε μετανάστη ένα ατομικό σχέδιο επαγγελματικής δράσης, σημειώνοντας τα χόμπι και τα ενδιαφέροντά του ατόμου, έτσι ώστε να τον υποστηρίξουν σε μια ενεργό διαδικασία αναζήτησης εργασίας. Ακόμη, υπάρχει η δυνατότητα χρηματοδότησης της πρακτικής άσκησης των μεταναστών για τρεις ή τέσσερις μήνες προκειμένου να υποστηριχθούν οι επιχειρήσεις που επιθυμούν να προσλάβουν μετανάστες. Επαγγελματικά εργαστήρια (όπως εργαστήριο ραψίματος, εργαστήριο ηλεκτρονικών υπολογιστών, εργαστήριο μαγειρικής ...) και

ψυχαγωγικές δραστηριότητες (όπως ποδοσφαιρικοί αγώνες ή θεατρικό εργαστήριο) διοργανώνονται για τον ελεύθερο χρόνο των μεταναστών. Ακόμη, το πρόγραμμα προβλέπει δραστηριότητες για την ομαλή ένταξη των μεταναστών οργανώνοντας δράσης που προσφέρουν ευκαιρίες για αλληλεπίδραση και συνεργασία με τον τοπικό πληθυσμό (συναντήσεις με τους πρόσφυγες στα τοπικά σχολεία, συμμετοχή σε δημόσιες εκδηλώσεις κλπ.)

- Ιστοσελίδα: <http://www.sprar.it/> - <http://www.ilsicomoro.net/>

### Καλή Πρακτική Γ.7

- Τίτλος: Νομική υποστήριξη

- Χώρα προέλευσης και / ή εφαρμογής: Ιταλία

- Περίοδος ισχύος: Σε ισχύ

- Περιεχόμενα και Εργαλεία - Περιγραφή: Δραστηριότητες στο πλαίσιο του προγράμματος υποδοχής που απευθύνεται σε πολιτικούς πρόσφυγες και αιτούντες άσυλο. Οι συμμετέχοντες λαμβάνουν ένα σπίτι και ένα μηνιαίο χρηματικό ποσό για φαγητό και προσωπικά έξοδα. Επιπλέον, έχουν πρόσβαση σε:

- Μαθήματα ιταλικών
- Υπηρεσίες επαγγελματικού προσανατολισμού
- Νομικές συμβουλές,
- Υγειονομική βοήθεια,
- Ψυχολογική υποστήριξη, εάν χρειαστεί.

Επιπλέον, οι χειριστές οργανώνουν μαζί με κάθε μετανάστη ένα ατομικό σχέδιο επαγγελματικής δράσης, σημειώνοντας τα χόμπι και τα ενδιαφέροντά του ατόμου, έτσι ώστε να τον υποστηρίξουν σε μια ενεργό διαδικασία αναζήτησης εργασίας. Ακόμη, υπάρχει η δυνατότητα χρηματοδότησης της πρακτικής άσκησης των μεταναστών για τρεις ή τέσσερις μήνες προκειμένου να υποστηριχθούν οι επιχειρήσεις που επιθυμούν να προσλάβουν μετανάστες. Επαγγελματικά εργαστήρια (όπως εργαστήριο ραψίματος, εργαστήριο ηλεκτρονικών υπολογιστών, εργαστήριο μαγειρικής ...) και ψυχαγωγικές δραστηριότητες (όπως ποδοσφαιρικοί αγώνες ή θεατρικό εργαστήριο) διοργανώνονται για τον ελεύθερο χρόνο των μεταναστών. Ακόμη, το πρόγραμμα προβλέπει δραστηριότητες για την ομαλή ένταξη των μεταναστών οργανώνοντας δράσης που προσφέρουν ευκαιρίες για αλληλεπίδραση και συνεργασία με τον τοπικό πληθυσμό (συναντήσεις με τους πρόσφυγες στα τοπικά σχολεία, συμμετοχή σε δημόσιες εκδηλώσεις κλπ.)

- Ιστοσελίδα: <http://www.sprar.it/> - <http://www.ilsicomoro.net/>

### Καλή Πρακτική Γ.8

- Τίτλος: Μαζί: Πρόσφυγες και Νεολαία

- Χώρα προέλευσης και / ή εφαρμογής: Λιθουανία

- Περίοδος ισχύος: Σε ισχύ

- Περιεχόμενα και Εργαλεία - Περιγραφή: Πρόκειται για ένα πρόγραμμα Erasmus που στοχεύει να επηρεάσει τους πρόσφυγες, τους νέους και τους νέους εργαζομένους σε όλες τις χώρες που συμμετέχουν στο πρόγραμμα. Πρώτον, η εργασία των νέων θα βελτιωθεί με τη συμμετοχή των προσφύγων με τις δεξιότητες και την εμπειρία τους. Αυτό, με τη σειρά του, θα προστεθεί στα προσόντα των νέων εργαζομένων. Οι συμμετέχοντες πρόσφυγες και νέοι θα βελτιώσουν επίσης τις δεξιότητες και τις ικανότητές τους, θα επεκτείνουν τα κοινωνικά τους δίκτυα, θα προωθήσουν την πολυγλωσσία και θα γίνουν λιγότερο ξενοφοβικοί. Όλα αυτά θα έχουν θετικό αντίκτυπο στην επαγγελματική πορεία και στη ζωή των συμμετεχόντων. Επίσης, θα αναγνωριστούν τέτοιες κοινωνικές πρωτοβουλίες που αποσκοπούν στην υποστήριξη των προσφύγων. Ιδανικά, αυτό θα μπορούσε να οδηγήσει στην ευνοϊκότερη άποψη που σχηματίζει η κοινή γνώμη για τους πρόσφυγες.

- Ιστοσελίδα: <http://www.refugeeseurope.com/news-and-resources>

### **Καλή Πρακτική Γ.9**

- Τίτλος: Mini Jobcenter στο Κέντρο Υποδοχής Προσφύγων στη Rukla

- Χώρα προέλευσης και / ή εφαρμογής: Λιθουανία

- Περίοδος ισχύος: Σε ισχύ

- Περιεχόμενα και Εργαλεία - Περιγραφή: το Mini Jobcentre στο Κέντρο Υποδοχής Προσφύγων στη Rukla προσφέρει υπηρεσίες για εξετάσεις στις μητρικές γλώσσες των προσφύγων (αραβικά κλπ.), αξιολόγηση των επαγγελματικών τους δεξιοτήτων, δυνατοτήτων και ικανοτήτων, κατάρτιση ατομικού σχεδίου απασχόλησης, διοργάνωση συναντήσεων με πιθανούς εργοδότες και εισαγωγή σε πραγματικές συνθήκες εργασίας.

- Ιστοσελίδα: <http://www.rppc.lt/3732/activity/activity-fields/general-information-about-centre.html>

### **Καλή Πρακτική Γ.10**

- Τίτλος: Κέντρο Ένταξης Προσφύγων και Μεταναστών - InLT

- Χώρα προέλευσης και / ή εφαρμογής: Λιθουανία

- Περίοδος ισχύος: Σε ισχύ από το 2004

- Περιεχόμενα και Εργαλεία - Περιγραφή: Το κέντρο παρέχει υπηρεσίες συμβουλευτικής σε πρόσφυγες και μετανάστες από τρίτες χώρες και συμβάλλει στην αντιμετώπιση των πολιτισμικών διαφορών που αντιμετωπίζουν στη ζωή τους στη Λιθουανία, στη βελτίωση της κοινωνικής και οικονομικής τους αυτονομίας, στην ανάπτυξη των διαπροσωπικών και επαγγελματικών τους ικανοτήτων, στη δημιουργία διαπολιτισμικού διαλόγου. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες είναι:

- Κοινωνική καθοδήγηση, προτάσεις για την υγεία, την εκπαίδευση, τους φόρους, τις κοινωνικές εγγυήσεις, την απασχόληση και άλλα ερωτήματα.
- Νομική καθοδήγηση όσον αφορά το νομικό σύστημα της Λιθουανίας, τις διαδικασίες που ακολουθούνται αλλά και προσωπικά ερωτήματα. Το κέντρο παρέχει καθοδήγηση και βοηθάει τους πρόσφυγες και μετανάστες στην επικοινωνία τους με τα ιδρύματα.
- Ψυχολογική συμβουλευτική για τη μείωση του άγχους και της ψυχολογικής έντασης και της τόνωσης της προσωπικής ενδυνάμωσης.
- Επαγγελματικό; προσανατολισμός και αναγνώριση επαγγελματικών δεξιοτήτων και εμπειρίας, παρέχοντας πληροφορίες για τις ευκαιρίες εργασίας και εκπαίδευσης στη Λιθουανία.
- Μαθήματα Λιθουανικής γλώσσας για αρχάριους και προχωρημένους για τη βελτίωση των δεξιοτήτων των συμμετεχόντων.
- Μαθήματα πολιτικής αγωγής για τον πολιτισμό, τις παραδόσεις, τη γεωγραφία της Λιθουανίας, την ιστορία και τον τρόπο ζωής.
- Σεμινάρια εμπλουτισμού των προσωπικών ικανοτήτων του ατόμου όσον αφορά τη διαχείριση συγκρούσεων, την αυτο-παρουσίαση στους εργοδότες, τη συναισθηματική νοημοσύνη, τις επικοινωνιακές δεξιότητες και τα κίνητρα.

- Ιστοσελίδα: <https://www.facebook.com/www.redcross.lt/>

### **Καλή Πρακτική Γ.11**

- Τίτλος: Κέντρο ημέρας “Kulturu namai” στο Βίλνιους

- Χώρα προέλευσης και / ή εφαρμογής: Λιθουανία

- Περίοδος ισχύος: Σε ισχύ από το 2006

- Περιεχόμενα και Εργαλεία - Περιγραφή: Στόχος αυτού του κέντρου είναι να δημιουργήσει ένα φιλόξενο περιβάλλον για τους πρόσφυγες, τους μετανάστες και τους υπηκόους τρίτων χωρών. Το Κέντρο προσφέρει εκπαιδευτικές ευκαιρίες για παιδιά και ενήλικες και παρέχει κοινωνικές, νομικές και ψυχολογικές υπηρεσίες συμβουλευτικής. Ακόμη, το κέντρο ημέρας διαθέτει ηλεκτρονικούς υπολογιστές, διαδίκτυο, βιβλιοθήκη και προσφέρει μαθήματα λιθουανικών, αγγλικών και γερμανικών. Η ομάδα εθελοντών στο κέντρο συμβάλλει στην οικοδόμηση κοινωνικών σχέσεων με την τοπική κοινότητα. Επίσης, οι αλλοδαποί καλούνται να συμμετάσχουν σε διάφορες δραστηριότητες: σε εκδηλώσεις, σε εκπαιδευτικές δραστηριότητες, σε κατασκηνώσεις και σε διάφορες πρωτοβουλίες.

- Ιστοσελίδα:

<http://www.vilnius.caritas.lt/caritas-padaliniai/uzsienieciu-integracijos-programa/veikla.html>

### Καλή Πρακτική Γ.12

- Τίτλος: Σύμβουλος Εργασίας - Job Coach

- Χώρα προέλευσης και / ή εφαρμογής: Γερμανία

- Περίοδος ισχύος: Σε ισχύ

- Περιεχόμενα και Εργαλεία - Περιγραφή: Αυτή η πρακτική στοχεύει στην ενσωμάτωση των προσφύγων και των μεταναστών δίνοντάς τους μια μελλοντική προοπτική και βοηθώντας τους να είναι οικονομικά ανεξάρτητοι από κυβερνητικούς πόρους. Το πρόγραμμα του integrAIDE, Σύμβουλος Εργασίας παρέχει σε εθελοντές τα επαγγελματικά προσόντα έτσι ώστε να βοηθήσουν τους πρόσφυγες να βρουν δουλειά. Προσφέρει σε εταιρίες που αναζητούν ειδικευμένους εργαζόμενους, εκπαιδευμένους πρόσφυγες και εθελοντές που επιθυμούν να βοηθήσουν και να διευκολύνουν τη διαδικασία υποβολής αιτήσεων εργασίας. Γενικότερα, παρέχει μια μακροπρόθεσμη δομή για την ένταξη των προσφύγων στον τομέα της εργασίας.

- Ιστοσελίδα: <http://integrai.de/>

### Καλή Πρακτική Γ.13

- Τίτλος: Informationslotsenschulung, EMPOWER (Dedicated Migrants: Revealing Potential - Ways into Voluntary Work)

- Χώρα προέλευσης και / ή εφαρμογής: Γερμανία

- Περίοδος ισχύος: Σε ισχύ

- Περιεχόμενα και Εργαλεία - Περιγραφή: Το πρόγραμμα χρηματοδοτείται από το έργο Lagfa "Living together - Volunteering unites - Integration through commitment" από τα κονδύλια του Υπουργείου Κοινωνικών Υποθέσεων της Βαυαρίας. Το έργο προσφέρει τις ακόλουθες δραστηριότητες που σχεδιάζονται στην πόλη Passau:

α) Εκτεταμένη έρευνα και ανάλυση των δυνατοτήτων εμπλοκής στην τοπική κοινωνία ατόμων με μεταναστευτικό υπόβαθρο και ανάπτυξη μιας τοπικής ομάδας κέντρων εθελοντικής απασχόλησης για άτομα με μεταναστευτικό υπόβαθρο

β) Ανάπτυξη εθελοντικών προγραμμάτων για και με άτομα με μεταναστευτικό υπόβαθρο, από τα ίδια τα άτομα.

γ) Δημιουργία ενός συμβουλευτικού κέντρου, ιδιαίτερα για πολιτισμικά θέματα, το οποίο να απευθύνεται σε άτομα με μεταναστευτικό υπόβαθρο για την πρακτική άσκηση στο κέντρο ή και σε άλλα κέντρα απασχόλησης εθελοντών (ιδανικά με συμβούλους μετανάστες ή πρόσφυγες)

δ) Εκπαίδευση εθελοντών προσκόπων για την παροχή πληροφοριών, με και χωρίς μεταναστευτικό υπόβαθρο για νεοαφιχθέντες πρόσφυγες και μετανάστες στην πόλη

ε) Διεξαγωγή δραστηριοτήτων κατάρτισης για εθελοντές, τουλάχιστον το 50% των συμμετεχόντων να διαθέτει μεταναστευτικό υπόβαθρο

στ) Οργάνωση συναντήσεων δικτύωσης

ζ) Στοχευμένες δημόσιες σχέσεις: εκστρατείες, ενημερωτικές εκδηλώσεις, πληροφορίες, διαπολιτισμικές κινηματογραφικές σειρές κλπ.

- Ιστοσελίδα: <https://gemeinsam-in-europa.de/>

#### **Καλή Πρακτική Γ.14**

- Τίτλος: FAM -Project

- Χώρα προέλευσης και / ή εφαρμογής: Γερμανία

- Περίοδος ισχύος: Σε ισχύ

- Περιεχόμενα και Εργαλεία - Περιγραφή: Το πρόγραμμα "FAM" του Οικονομικού Φόρουμ Passau eV, στοχεύει στην ενσωμάτωση των προσφύγων μέσω της πραγματοποίησης μαθητείας στην περιοχή. Οι εκπαιδευόμενοι συμμετέχουν εθελοντικά: όχι μόνο λαμβάνουν διαπολιτισμική κατάρτιση από την Perdita Wingerter, αλλά και να γνωρίζουν τι σημαίνει εθελοντισμός στη Γερμανία. Οι συμμετέχοντες κατά τη διάρκεια του χρόνου αυτού και έχοντας υποστήριξη όσον αφορά τη γλώσσα, θα έχουν την δυνατότητα να συμμετάσχουν σε φιλανθρωπικές δράσεις ή σε προγράμματα, που θα συμβάλλουν τόσο στην απόκτηση νέων δεξιοτήτων όσο και στην δημιουργία ενός κύκλου γνωριμιών.

- Ιστοσελίδα: <http://www.wifo-passau.de/willkommen-fam-potentiale-nutzen/ueber-fam/massnahmen/>

#### **Καλή Πρακτική Γ. 15**

Τίτλος: Protocol of refugees' labour insertion (Region of Murcia, Ισπανία), awarded by RegioStars Awards 2018.

- Βιβλιογραφικές αναφορές:

[http://www.sefcarm.es/web/pagina?IDCONTENIDO=57524&IDTIPO=100&RASTRO=c\\$m5060](http://www.sefcarm.es/web/pagina?IDCONTENIDO=57524&IDTIPO=100&RASTRO=c$m5060),  
[https://ec.europa.eu/regional\\_policy/en/projects/Ισπανία/personalised-labour-market-integration-and-social-inclusion-for-refugees-in-murcia-spain](https://ec.europa.eu/regional_policy/en/projects/Ισπανία/personalised-labour-market-integration-and-social-inclusion-for-refugees-in-murcia-spain)

- Χώρα προέλευσης και / ή εφαρμογής: Ισπανία (Περιφέρεια της Μούρθια)

- Περίοδος ισχύος: Σε ισχύ (07/2017-12/2020)



- Περιεχόμενα και Εργαλεία - Περιγραφή: Εξατομικευμένη προσέγγιση για την κοινωνική και εργασιακή ένταξη των προσφύγων στη Murcia της Ισπανίας. Μέσω του προγράμματος, ένας κοινωνικός λειτουργός προετοιμάζει ένα σχέδιο για κάθε συμμετέχοντα πρόσφυγα προκειμένου να τον βοηθήσει να ξεπεράσει τα εμπόδια που αντιμετωπίζει στην καθημερινότητά του στην Ισπανία. Ο κοινωνικός λειτουργός, σε συνεργασία με τον σύμβουλο εργασίας, είναι το μοναδικό σημείο επαφής του πρόσφυγα με τους οργανισμούς που περιλαμβάνει το σχέδιο αυτό και υποστηρίζει τους πρόσφυγες να παραμείνουν στο δρόμο της αναζήτησης εργασίας. Βασικές υποστηρικτικές δραστηριότητες είναι τα μαθήματα Ισπανικών, μαθήματα για τη ζωή στην Ισπανία και βοήθεια από έναν σύμβουλο εργασίας προκειμένου οι συμμετέχοντες να αναζητήσουν εργασία και υποβάλουν αίτηση σε θέσεις εργασίας που ταιριάζει με τις δεξιότητές τους. Σχεδόν οι μισοί από τους πρόσφυγες σε ηλικία για εργασία συμμετέχουν σε αυτό το πρόγραμμα, βελτιώνοντας τις πιθανότητές τους για επιτυχία.

Οι εργοδότες στην διαδικασία της ένταξης των μεταναστών αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της. Τα μαθήματα βασικών δεξιοτήτων βοηθούν τους πρόσφυγες να επιδείξουν την εκπαίδευση που έχουν λάβει στη χώρα καταγωγής τους, ενώ παράλληλα οι συστάσεις στις επιχειρήσεις βοηθούν στην πρόσληψη των προσφύγων με βιώσιμο τρόπο. Επιπλέον από την άλλη, τα προγράμματα μαθημάτων δεξιοτήτων ζωής προσφέρουν στους πρόσφυγες τη δυνατότητα να κατανοήσουν πολύ σύντομα τον τρόπο ζωής και την καθημερινότητα των ντόπιων, όπως για παράδειγμα πώς μπορεί κάποιος να κλείσει ένα ραντεβού με έναν γιατρό στο Ισπανικό Σύστημα Υγείας.

Οι πρόσφυγες από ολόκληρη τη Μούρθια έχουν πρόσβαση στο πρόγραμμα, είτε επικοινωνώντας με τα γραφεία της Υπηρεσίας Απασχόλησης και Κατάρτισης ή επικοινωνώντας με τα γραφεία των τεσσάρων ΜΚΟ. Επίσης, το 2018 η υπηρεσία διοργάνωσε μια διάσκεψη για την προώθηση των ζητημάτων που σχετίζονται με τους πρόσφυγες. Χάρη στη δράση αυτή, το 40% των προσφύγων σε ηλικία εργασίας αναζητούν δουλειά, παρακολουθούν προγράμματα κατάρτισης ή λαμβάνουν υποστήριξη μέσω της Υπηρεσίας Απασχόλησης και Κατάρτισης. Ακόμη, το πρόγραμμα έχει δημιουργήσει μια μέθοδο για την συλλογή αξιόπιστων δεδομένων σχετικά με τους πρόσφυγες στη Μούρθια για την άρση των θεσμικών φραγμών για την ένταξή τους.

Η ΕΕ έχει χρηματοδοτήσει το 25% του κόστους του προγράμματος μέχρι το 2020, ενώ το υπόλοιπο 75% χρηματοδοτείται από την Περιφερειακή Κυβέρνηση της Murcia και το Ισπανικό Υπουργείο Απασχόλησης και Κοινωνικών Ασφαλίσεων. Μετά το 2020, η Περιφέρεια της Murcia θα είναι σε θέση να χρηματοδοτήσει εξ ολοκλήρου το έργο μέσω του δικού της προϋπολογισμού.

- Δείκτες επιπτώσεων όσον αφορά την αποδοτικότητα και την αποτελεσματικότητα: Περίπου το 50% των προσφύγων που είναι σε ηλικία εργασίας στην Murcia συμμετέχουν στο πρόγραμμα αυτό.

- Ιστοσελίδα: [www.sefcarm.es](http://www.sefcarm.es)

### **Καλή Πρακτική Γ.16**

- Τίτλος: DIVEM, diversity in companies (Πρόκειται για ένα έργο που ανέπτυξε η ΜΚΟ ACCEM)

- Χώρα προέλευσης και / ή εφαρμογής: Ισπανία

- Περίοδος ισχύος: Σε ισχύ
- Περιεχόμενα και Εργαλεία - Περιγραφή: Η ΜΚΟ ACCEM υλοποιεί το πρόγραμμα αυτό. Το DIVEM επιδιώκει να προωθήσει την ποικιλομορφία στις επιχειρήσεις, ενισχύοντας τη βιωσιμότητά τους. Το DIVEM αποσκοπεί να ευαισθητοποιήσει τον επιχειρηματικό κόσμο, προωθώντας τη διαχείριση των ταλέντων και την ποικιλομορφία/ πολυπολιτισμικότητα των εργαζομένων ως καινοτόμες πτυχές που προσφέρουν επιπρόσθετη αξία στην επιχείρηση. Ένα θεμελιώδες σημείο που πρέπει να τονίσουμε είναι το γεγονός ότι η πολυπολιτισμικότητα αποτελεί πλεονέκτημα το οποίο πρέπει να λαμβάνουν σοβαρά υπόψη οι εταιρείες κατά την χάραξη της στρατηγικής που θα ακολουθήσουν όσον αφορά την εταιρική κοινωνική ευθύνη. Το πρόγραμμα παρέχει εξατομικευμένη υποστήριξη και συμβουλές σε επιχειρήσεις που ενδιαφέρονται να αναπτύξουν σχέδια διαχείρισης της ποικιλομορφίας/ πολυπολιτισμικότητας του προσωπικού τους με όρους της πολιτικής της Κοινωνικής τους Ευθύνης.
- Ιστοσελίδα: <https://divem.accem.es/diversidad-en-la-empresa/>
- Επίπεδο προσαρμοστικότητας και γενίκευσης: Υψηλό επίπεδο προσαρμοστικότητας και γενίκευσης, λαμβάνοντας υπόψη τις διαφορές μεταξύ των διαφόρων χωρών.

### **Καλή Πρακτική Γ.17**

- Τίτλος: Andalucía Integra
- Χώρα προέλευσης και / ή εφαρμογής: Ισπανία
- Περίοδος ισχύος: Έληξε
- Περιεχόμενα και Εργαλεία - Περιγραφή: το πρόγραμμα «Andalusia Integration» είναι ένα έργο που διοργανώνεται από το Ίδρυμα Εμπορικού Επιμελητηρίου της Σεβίλλης που περιλαμβάνεται στο Πρόγραμμα ROCTEFEX (Πρόγραμμα διασυνοριακής συνεργασίας της Ισπανίας - External Borders) και χρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης. Το Ανδαλουσία Integra στοχεύει στην ενίσχυση της ένταξης των μεταναστών από το Μαρόκο. Στόχος του προγράμματος ήταν ο εντοπισμός και η εξάλειψη των εμποδίων ενσωμάτωσης, η ανάλυση των επιτυχημένων δραστηριοτήτων ενσωμάτωσης των μεταναστών, η επαφή των δύο πολιτισμών, η ευνοϊκή ενσωμάτωση των γυναικών και η προώθηση της ενσωμάτωσης των μεταναστών στις επιχειρήσεις της Ανδαλουσίας.
- Ιστοσελίδα: <http://www.redesinterculturales.org/system/files/programataller7.granada.pdf>

### **Καλή Πρακτική Γ.18**

- Τίτλος: EXEQUO “Vulnerable Forced Migrants: The CIES Project”
- Χώρα προέλευσης και / ή εφαρμογής: Ισπανία
- Περίοδος ισχύος: Σε ισχύ

- Περιεχόμενα και Εργαλεία - Περιγραφή: Το EXEQUO “Vulnerable forced migrants: The CIEs” είναι ένα πρόγραμμα, το οποίο στοχεύει στην υπεράσπιση των δικαιωμάτων των ανθρώπων που κρατούνται στα ισπανικά CIEs («Κέντρα κράτησης αλλοδαπών»). Το Ίδρυμα Fernando Pombo, σε συνεργασία με το «Pueblos Unidos», ανέπτυξε το πρόγραμμα αυτό προκειμένου να προωθηθεί το νομικό επάγγελμα που θα εστιάζει στις πιο ευάλωτες κοινωνικές ομάδες.
- Ιστοσελίδα: <http://www.fundacionpombo.org/en/what-we-do/exequo-project/>

## Κατηγορία Δ: Πρόσβαση σε πληροφορίες

### Καλή Πρακτική Δ. 1

- Τίτλος: Guide of resources for refugees
- Χώρα προέλευσης και / ή εφαρμογής: Ισπανία (Επαρχία της Βαλένθια)
- Περίοδος ισχύος: Σε ισχύ
- Περιεχόμενα και Εργαλεία - Περιγραφή: Ο οδηγός αυτός επιδιώκει να συγκεντρώσει τις πιο ουσιαστικές πληροφορίες που συνδέονται με τις δράσεις και τις διαδικασίες υποδοχής που υλοποιούνται από δημόσιους και ιδιωτικούς οργανισμούς στη Βαλένθια. Οπότε, ο οδηγός παρέχει ακριβείς πληροφορίες στους πρόσφυγες που φθάνουν σε αυτή την περιοχή της Ισπανίας για το πώς και σε ποια οργάνωση μπορούν να απευθύνονται. Ο οδηγός αποτελεί μέρος ενός πιο φιλόδοξου προγράμματος με τίτλο "Benvinguts" (Καλωσορίζω), το οποίο διευθύνεται από το Ίδρυμα Δικαιοσύνης (Fundación por la Justicia) με κύριο στόχο την προώθηση ορισμένων δράσεων υπέρ των προσφύγων.
- Ιστοσελίδα: <https://www.fundacionporlajusticia.org/es/que-hacemos/accion-social/guia-de-recursos-para-refugiados>
- Επίπεδο προσαρμοστικότητας και γενίκευσης: Αυτού του είδους οι πρωτοβουλίες είναι σε μεγάλο βαθμό γενικεύσιμες, καθώς παρέχουν μόνο πληροφορίες που χρειάζονται για τους πρόσφυγες σε συγκεκριμένη γεωγραφική περιοχή.

### Καλή Πρακτική Δ. 2

- Τίτλος: Υπηρεσία One Stop Shop
- Χώρα προέλευσης και / ή εφαρμογής: Ελλάδα
- Περίοδος ισχύος: Σε ισχύ
- Περιεχόμενα και Εργαλεία - Περιγραφή: Η Υπηρεσία One Stop Shop λειτουργεί με μια συγκεκριμένη με εναλλασσόμενη διεπαγγελματική ομάδα, αποτελούμενη από δικηγόρο, κοινωνικό λειτουργό και

διερμηνείς διαφόρων γλωσσών. Παρέχει πληροφορίες και πλήρη υποστήριξη σε διάφορα θέματα προς όλους τους εξυπηρετούμενους, όπως προετοιμασία προγράμματος οικογενειακής ή ατομικής αυτονομίας από κοινού με την ενδιαφερόμενη οικογένεια ή άτομο, νομική συμβουλευτική, βοήθεια για την πρόσβαση στη δημόσια περίθαλψη, εγγραφή παιδιών στο σχολείο, πρόσβαση στην επαγγελματική κατάρτιση και στήριξη της πρόσβασης στην παραγωγή εισοδήματος και στη στέγαση (με βάση το σχέδιο οικογενειακής / ατομικής αυτονομίας) και άλλα διοικητικά θέματα όπως έκδοση ΑΦΜ-ΑΜΚΑ, υποβολή φορολογικών δηλώσεων κλπ.

- Δείκτες επιπτώσεων όσον αφορά την αποδοτικότητα και την αποτελεσματικότητα: 1,200 άτομα θα επωφεληθούν από τις υπηρεσίες που παρέχονται από το One Stop Shop για την ενδυνάμωση και την ενίσχυση της ένταξης των προσφύγων.

- Ιστοσελίδα: <https://www.gcr.gr/en/our-programs/itemlist/category/58-reception-one-stop-shop>

### Καλή Πρακτική Δ. 3

- Τίτλος: Είμαστε όλοι Πολίτες

- Χώρα προέλευσης και / ή εφαρμογής: Ελλάδα

- Περίοδος ισχύος: Ολοκληρώθηκε τον Απρίλιο του 2016

- Περιεχόμενα και Εργαλεία - Περιγραφή: Το Πρόγραμμα «Είμαστε όλοι Πολίτες» είναι μέρος του συνολικού Χρηματοδοτικού Μηχανισμού του ΕΟΧ για την Ελλάδα, γνωστότερου ως EEA Grants. Η Ισλανδία, το Λιχτενστάιν και η Νορβηγία υπέγραψαν το 1992 Σύμφωνο Συνεργασίας με την Ευρωπαϊκή Ένωση, δημιουργώντας τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (ΕΟΧ). Ο Χρηματοδοτικός Μηχανισμός ΕΟΧ για την περίοδο 2009 – 2014, γνωστότερα ως EEA Grants, είναι ένα εργαλείο χρηματοδοτικής ενίσχυσης που δημιουργήθηκε από τις τρεις αυτές χώρες, προκειμένου να ενισχυθεί η κοινωνική και οικονομική συνοχή των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης – κυρίως των πιο αδύναμων κοινωνικά και οικονομικά – και του ΕΟΧ. Το Πρόγραμμα στοχεύει στην ενδυνάμωση και ενίσχυση της κοινωνίας των πολιτών στη χώρα μας και υλοποιείται από το Ίδρυμα Μποδοσάκη, σε συνεργασία με το Γραφείο Χρηματοδοτικού Μηχανισμού του ΕΟΧ. Στόχοι του Προγράμματος είναι η ενδυνάμωση της κοινωνίας των πολιτών και η μεγιστοποίηση της συνεισφοράς των μη-κυβερνητικών οργανώσεων στους τομείς της κοινωνικής δικαιοσύνης, της δημοκρατίας και της βιώσιμης ανάπτυξης. Το Πρόγραμμα αποσκοπεί στην πρόληψη της κοινωνικής περιθωριοποίησης των προσφύγων, δίνοντας έμφαση στις πιο ευάλωτες ομάδες, μέσω της παροχής συμπληρωματικών υπηρεσιών με στόχο την ενίσχυση και την ένταξη των προσφύγων. Με τον τρόπο αυτό οι πρόσφυγες θα μπορέσουν να ενσωματωθούν στην ελληνική κοινωνία και να αποκτήσουν την απαραίτητη αυτονομία που είναι απαραίτητη για την αντιμετώπιση της απειλής του κοινωνικού αποκλεισμού, της φτώχειας και να διεκδικήσουν τα δικαιώματά τους. Επίσης, παρέχονται συμπληρωματικές και αλληλένδετες υπηρεσίες ως «πακέτο» με τη μορφή "One Stop Shop" για την παροχή υπηρεσιών κοινωνικής πρόνοιας που δεν μπορεί να παρασχεθούν επαρκώς από το κράτος. Οι δράσεις αυτές θα καλύψουν τις ανάγκες σε βασικούς τομείς της διαδικασίας ένταξης,

συμπεριλαμβανομένης της παροχής υπηρεσιών Κοινωνικής Συμβουλευτικής/ Συμβουλευτικής, Επιχειρηματικής Συμβουλευτικής, Νομικής Συμβουλευτικής για θέματα ασύλου και ένταξης.

- Ιστοσελίδα: <http://www.weareallcitizens.gr/>

#### **Καλή Πρακτική Δ. 4**

- Τίτλος: Πληροφόρηση και παροχή υπηρεσιών συμβουλευτικής σε ανέργους μετανάστες και πρόσφυγες

- Χώρα προέλευσης και / ή εφαρμογής: Ελλάδα

- Περίοδος ισχύος (Σε ισχύ or non-Σε ισχύ): Σε ισχύ

- Περιεχόμενα και Εργαλεία - Περιγραφή: Μια υπηρεσία του Δημοτικού Συμβουλίου της Αθήνας, η οποία παρέχει πληροφορίες για τα δικαιώματα απασχόλησης και κοινωνικής ασφάλισης των μεταναστών και των προσφύγων, για την αγορά εργασίας, καθώς και για θέματα νομιμοποίησης και ισότιμης ένταξης στην Ελλάδα. Η υπηρεσία προσφέρεται στα Αγγλικά, στα Ρωσικά και στα Βουλγαρικά

- Ιστοσελίδα: <https://www.accmr.gr>

#### **Καλή Πρακτική Δ. 5**

- Τίτλος: Συμφωνία με την τοπική βιβλιοθήκη (Agreement with the local library)

- Χώρα προέλευσης και / ή εφαρμογής: Ιταλία

- Περίοδος ισχύος: Σε ισχύ

- Περιεχόμενα και Εργαλεία - Περιγραφή: Μια επίσημη συμφωνία μεταξύ του κέντρου υποδοχής και της τοπικής βιβλιοθήκης που επιτρέπει στους μετανάστες να έχουν εύκολη πρόσβαση σε ένα δημόσιο ίδρυμα που είναι το κύριο μέσο πληροφόρησης και γνώσης του πολιτισμού.

- Ιστοσελίδα: <http://www.ilsicomoro.net/>

#### **Καλή Πρακτική Δ. 6**

- Τίτλος: Εγχειρίδιο Ενσωμάτωσης (διατίθεται δωρεάν σε έντυπη και σε ηλεκτρονική μορφή σε τέσσερις γλώσσες)

- Χώρα προέλευσης και / ή εφαρμογής: Γερμανία

- Περίοδος ισχύος: Σε ισχύ

- Περιεχόμενα και Εργαλεία - Περιγραφή: Το εγχειρίδιο ενσωμάτωσης δημιουργήθηκε στα πλαίσια του έργου EMPOWER (Dedicated Migrants: Revealing Potential - Realizing Ways into Voluntary Work). Το εγχειρίδιο παρέχει λεπτομερείς και συγκεκριμένες πληροφορίες σχετικά με όλα τα ζητήματα εργασίας



των προσφύγων στην περιοχή του Passau και κατευθύνει τους συμμετέχοντες που επιθυμούν να λάβουν πληροφορίες σχετικά με τις δικές τους συγκεκριμένες ανάγκες. Η πρακτική παρέχει πληροφορίες σχετικά με νομικά ζητήματα, με θέματα γλωσσικής κατάρτισης, με το σύστημα υγείας στη Γερμανία. Επίσης, παρέχει κατευθυντήριες γραμμές όσον αφορά τις διαπροσωπικές και πολιτιστικές σχέσεις στη Γερμανία και στις μουσουλμανικές χώρες, καθώς και για τη διαπολιτισμική κατάρτιση γενικότερα. Ακόμη, περιγράφει διάφορες ψυχαγωγικές και πολιτιστικές δραστηριότητες για τους πρόσφυγες στην περιοχή. Το εγχειρίδιο είναι εύκολα προσβάσιμο σε μεγάλο αριθμό ανθρώπων και διατίθεται δωρεάν σε έντυπη και σε ηλεκτρονική μορφή σε τέσσερις γλώσσες - στα Γερμανικά, Αγγλικά, Γαλλικά και Αραβικά).

- Ιστοσελίδα:

[https://gemeinsam-in-europa.de/files/Informationslotsen%20in%20der%20FI%C3%BCchtlings-%20und%20Integrationsarbeit\\_Englisch.compressed.pdf](https://gemeinsam-in-europa.de/files/Informationslotsen%20in%20der%20FI%C3%BCchtlings-%20und%20Integrationsarbeit_Englisch.compressed.pdf)

#### **Καλή Πρακτική Δ. 7**

- Τίτλος: Οδηγός για πρόσφυγες (Refugee guide)

- Χώρα προέλευσης και / ή εφαρμογής: Γερμανία

- Περίοδος ισχύος: Σε ισχύ

- Περιεχόμενα και Εργαλεία - Περιγραφή: Ο οδηγός αυτός δίνει στους πρόσφυγες τις βασικές κατευθύνσεις σχετικά με τη Γερμανία και τη Γερμανική γλώσσα. Ο κύριος στόχος αυτού του οδηγού είναι να βοηθήσει τους επισκέπτες, τους πρόσφυγες και τους μελλοντικούς πολίτες της Γερμανίας δίνοντάς τους τις απαραίτητες κατευθυντήριες γραμμές και πληροφορίες πριν αλλά και κατά την άφιξή τους στη χώρα. Τα βασικά περιεχόμενα που περιλαμβάνονται στον οδηγό είναι τα ακόλουθα: η δημόσια ζωή, η προσωπική ελευθερία, η κοινωνική ζωή, ζητήματα ισότητας, περιβάλλοντος και οικολογίας, θέματα διατροφής, ποτό και κάπνισμα, τυπικές διαδικασίες και περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης. Ο Οδηγός για Πρόσφυγες απευθύνεται σε άτομα από διάφορες χώρες (από τη Συρία, το Αφγανιστάν, το Σουδάν και την Αίγυπτο, την Παλαιστίνη και άλλες χώρες). Προκειμένου να προωθηθεί η ενσωμάτωση των προσφύγων, ο οδηγός διατίθεται στα Γερμανικά, Αγγλικά, Γαλλικά, Κουρδικά, Τούρκικα, Παστού, Νταρί, Φαρσί, Ούρντου, Τιγκρινιακά, Ρωσικά, Σέρβικα και Αλβανικά.

- Ιστοσελίδα: <http://www.refugeeguide.de/>

#### **Καλή Πρακτική Δ. 8**

- Τίτλος: Καλώς ήρθατε στη Γερμανία

- Χώρα προέλευσης και / ή εφαρμογής: Γερμανία

- Περίοδος ισχύος: Σε ισχύ



- Περιεχόμενα και Εργαλεία - Περιγραφή: Η βασική πρόθεση του Munich Forum for Islam (Φόρουμ του Μονάχου για το Ισλάμ) είναι να δημιουργήσει μια γέφυρα μεταξύ του Ισλάμ και της Ευρώπης. Προκειμένου να γίνει αυτό, το φόρουμ αποσκοπεί στην αποδόμηση της αντίληψης που επικρατεί για το Ισλάμ ως απειλή για την Ευρώπη και παράλληλα προσπαθεί να παρουσιάσει την ευρωπαϊκή κουλτούρα και τις δυτικές δημοκρατικές αξίες στην ισλαμική κοινότητα. Το αναμενόμενο αποτέλεσμα είναι η αμοιβαία αποδοχή και σεβασμός των δύο κοινοτήτων και η αρμονική συνύπαρξή τους. Ένα συνοπτικό φυλλάδιο έχει δημιουργηθεί ως εργαλείο κατά του εξτρεμισμού, του ρατσισμού και της ξενοφοβίας. Η έκδοση του φυλλαδίου είχε ως κύριο στόχο τη διευκόλυνση της ένταξης των προσφύγων και την ενεργό συμμετοχή τους στην κοινωνία, παρέχοντάς τους βασικές πληροφορίες σχετικά με θέματα όπως η θρησκεία, η ιστορία, η καθημερινή ζωή, ο αμοιβαίος σεβασμός και η ανεκτικότητα. Με την παραγωγή του φυλλαδίου «Καλώς ήρθατε στη Γερμανία», το Φόρουμ του Μονάχου για το Ισλάμ (MFI) αποσκοπεί στη διάδοση των ιδεών της ανοχής και της αμοιβαίας κατανόησης με ένα έγγραφο .pdf που μπορεί να κατεβάσει ο χρήστης, το οποίο είναι διαθέσιμο στα Γερμανικά, στα Αγγλικά και στα Αραβικά.

- Ιστοσελίδα : <http://www.islam-muenchen.de/>

**Σημείωση:** Όλες οι τεχνικές που περιλαμβάνονται στο παρόν ίσχυαν την ημερομηνία δημοσίευσης της παρούσας έκθεσης.

*Το περιεχόμενο της δημοσίευσης αυτής δεν αντικατοπτρίζει απαραίτητα τη θέση ή τη γνώμη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, του Cedefop, του ICF International, των μελών του EQF AG ή των μελών της επιτροπής διασφάλισης ποιότητας. Ούτε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή ούτε κανένα πρόσωπο / οργανισμός που ενεργεί εξ ονόματος αυτής είναι υπεύθυνο για το παρόν.*